

TÜRTECHNIK | DOOR TECHNOLOGY



BKS ixalo | key App

DE	BKS ixalo key App Benutzerhandbuch	SEITE 2
EN	BKS ixalo key app User manual	PAGE 27
DE	Application BKS ixalo key Manuel d'utilisation.....	PAGE 52
NL	BKS ixalo key-app Handboek voor gebruikers.....	PAGINA 77

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



Inhaltsverzeichnis

- 1. Allgemeine Informationen Seite 3
 - 1.1 Mitgeltende Dokumente Seite 3
 - 1.2 Warnsymbole..... Seite 3
- 2. Produktbeschreibung Seite 4
 - 2.1 Sprachen..... Seite 4
 - 2.2 Systemanforderungen..... Seite 4
 - 2.2.1 Anforderungen an mobile Endgeräte Seite 4
 - 2.2.2 NFC-Anforderung Seite 5
 - 2.2.3 QR-Code-Leseanforderung Seite 5
 - 2.2.4 Verbindungsanforderung Seite 5
- 3. Installation Seite 6
 - 3.1 Sichere Installation Seite 6
 - 3.2 Sperre auf ‚jailbroken‘/‚gerooteten‘ Systemen Seite 6
 - 3.3 Installation der BKS ixalo | key App auf dem Smartphone..... Seite 6
- 4. Registrierung Seite 7
 - 4.1 Voraussetzungen für die Registrierung..... Seite 7
 - 4.2 Registrierung der BKS ixalo | key App Seite 7
 - 4.3 Abschluss der Registrierung..... Seite 9
- 5. App-Oberfläche Seite 10
 - 5.1 Startseite..... Seite 10
 - 5.2 Menü Seite 10
 - 5.3 Schlüsseldetails Seite 10
 - 5.4 Hilfe..... Seite 11
 - 5.5 Profil..... Seite 11
- 6. Digitaler Schlüssel Seite 12
 - 6.1 Allgemeine Gültigkeit des digitalen Schlüssels..... Seite 12
 - 6.2 Eingeschränkte Gültigkeit des digitalen Schlüssels Seite 13
 - 6.3 Eigenschaften des digitalen Schlüssels Seite 13
 - 6.3.1 Zusätzliche Informationen über Zutrittspunkte..... Seite 14
 - 6.3.2 Zutrittspunktfilter..... Seite 15
 - 6.3.3 Aktualisierung des digitalen Schlüssels..... Seite 15
 - 6.4 Schließanlagenliste..... Seite 16
 - 6.4.1 Schließanlagenwechsel Seite 16
 - 6.5 Registrierung zusätzlicher Schließanlage Seite 17

7. Öffnen von Türen	Seite	18
8. Support.....	Seite	21
8.1 Hilfe vom Anlagen-Administrator	Seite	21
8.2 Ticketerstellung für BKS-Support	Seite	22
8.3 Frequently Asked Questions (FAQ)	Seite	23
8.3.1 Sicherheit und Datenschutz	Seite	23
8.3.2 Fehlermeldungen	Seite	23
8.3.3 Technische Fragen.....	Seite	24
8.3.4 Fehlercodes	Seite	25



Bitte geben Sie das Dokument an den Benutzer weiter!

1. Allgemeine Informationen



1.1 Mitgeltende Dokumente

Beachten Sie ergänzend zu diesem Benutzerhandbuch folgende Anleitung.

- BKS KeyManager Schnellstart-Anleitung | RFID C59501284
- Zusätzlich können Sie weitere Informationen zu den in den Türen eingebauten Zutrittspunkten und dem Programmiergerät aus den entsprechenden Anleitungen entnehmen.

1.2 Warnsymbole



GEFAHR

GEFAHR bezeichnet eine unmittelbar drohende Gefahr.

► Wenn sie nicht gemieden wird, sind Tod oder schwerste Verletzungen die Folge.



WARNUNG

WARNUNG bezeichnet eine möglicherweise drohende Gefahr.

► Wenn sie nicht gemieden wird, können Tod oder schwerste Verletzungen die Folge sein.



VORSICHT

VORSICHT bezeichnet eine möglicherweise drohende Gefahr.

► Wenn sie nicht gemieden wird, können leichte oder geringfügige Verletzungen die Folge sein.



ACHTUNG

ACHTUNG bezeichnet eine möglicherweise schädliche Situation.

► Wenn sie nicht gemieden wird, kann die Anlage oder etwas in ihrer Umgebung beschädigt werden.



HINWEIS

HINWEIS kennzeichnet eine rein informative Aussage.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



2. Produktbeschreibung



Die BKS ixalo | key App dient als digitaler Schlüssel in einer ixalo-Schließanlage.

Mit der App können Sie Zutrittspunkte betätigen, für die Sie berechtigt sind.

Zum Ver- oder Entriegeln einer Tür öffnen Sie die ixalo | key App und halten Ihr Smartphone an den Zutrittspunkt. Über die Near-Field-Communication-Technologie (NFC) wird zwischen der App und dem Zutrittspunkt die Zutrittsberechtigung abgefragt. Ist das Smartphone berechtigt, wird die Betätigung freigegeben.

Die Verwaltung von Zutrittsberechtigungen erfolgt über den BKS KeyManager und die Verteilung der Berechtigungen über die Cloud. Dadurch können Zutrittsberechtigungen jederzeit ohne persönlichen Kontakt erteilt oder entzogen werden.



[Download für
iOS und Android™](#)

iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet.

Android ist eine Marke von Google LLC.

2.1 Sprachen

Folgende Sprachen werden von der BKS ixalo | key App unterstützt:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Niederländisch
- Italienisch
- Arabisch

Die App verwendet die Sprache, die auf Ihrem Smartphone (Gerät) eingestellt ist. Um in eine andere Sprache zu wechseln, ändern Sie die Sprache in den Systemeinstellungen Ihres Geräts.

HINWEIS

Wird die Gerätesprache des Smartphones nicht von der App unterstützt, wird die App auf Englisch angezeigt.

2.2 Systemanforderungen

2.2.1 Anforderungen an mobile Endgeräte

Folgende Versionen unterstützt die App:

- Android 9 und höher
- iOS 13 und höher

HINWEIS

Die BKS ixalo | key App kann ausschließlich auf Smartphones verwendet werden. Eine Mindestauflösung von 1080 x 1920 Pixeln wird für das Gerät empfohlen.

Das Gerät muss folgende Anforderungen erfüllen, damit Sie die BKS ixalo | key App nutzen können:

- Unterstützung und Aktivierung der NFC-Technologie
- Verfügbare Internetverbindung für die regelmäßige Erneuerung des digitalen Schlüssels
- Nutzung eines offiziellen Betriebssystems
(Das Gerät darf nicht „gerooted“/„jailbroken“ sein)
- Optional: QR-Code-Lesefunktion und Kamerazugriff

2.2.2 NFC-Anforderung

Die BKS ixalo | key App nutzt die Near Field Communication-Technologie (NFC) zum Scannen und Lesen von Zutrittspunkten.

Das Gerät muss mit einem NFC-Chip ausgestattet und die NFC-Funktion aktiviert sein, um die App verwenden zu können. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen.

HINWEIS

Wenn Ihr Gerät nicht NFC-fähig ist, können Sie nicht fortfahren.

Bei einem Android-Gerät kann die NFC-Funktion deaktiviert werden. Wenn die NFC-Funktion nicht aktiviert ist, werden Sie mit einem Banner oben auf der Startseite der App oder durch ein Pop-up-Fenster darauf hingewiesen.

- Aktivieren Sie die NFC-Funktion, um fortzufahren.

2.2.3 QR-Code-Leseanforderung

Wenn Sie zur Registrierung einen QR-Code scannen möchten, muss das Gerät das Lesen von QR-Codes unterstützen. Wenn das Lesen von QR-Codes auf ihrem Gerät nicht unterstützt wird, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen.

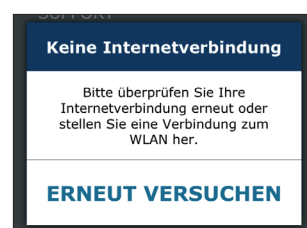
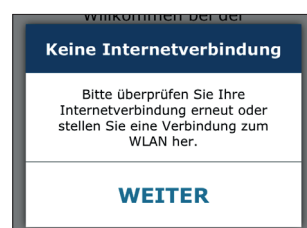
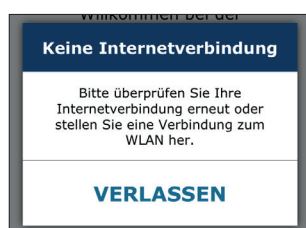
Sie können Sie bei der Registrierung alternativ den E-Mail-Registrierungslink verwenden.

2.2.4 Verbindungsanforderung

Für die Registrierung und die regelmäßige Erneuerung des digitalen Schlüssels benötigt die BKS ixalo | key App eine Internetverbindung. Außerdem wird eine Internetverbindung benötigt, um über das Menü auf externe Webressourcen zuzugreifen.

Die Verwendung der App zum Öffnen eines Zutrittspunkts ist auch ohne Internetverbindung möglich, solange der digitale Schlüssel gültig ist.

Die Abfrage des digitalen Schlüssel findet regulär alle 4 Stunden statt. Ist das Gerät nicht mit dem Internet verbunden, läuft der digitale Schlüssel nach 3 Tagen ab. Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 6.1 [12].



Wenn das Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist, zeigt die App dies mit einem Banner im oberen Bereich der Startseite oder mit einem Pop-up-Fenster an.

Um die Gültigkeit der aktuellen digitalen Schlüssel zu überprüfen, tippen Sie auf das Banner oder öffnen das Menü SCHLÜSSELDETAILS.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



3. Installation

3.1 Sichere Installation

Die BKS ixalo | key App sollte in einer sicheren mobilen Umgebung installiert werden:

- Stellen Sie sicher, dass der Zugriff auf Ihr Gerät überwacht und eingeschränkt wird
- Sperren Sie das Gerät mit einem PIN, Muster oder Passwort
- Verwenden Sie sichere Passwörter/biometrische Charakteristika
- Stellen Sie sicher, dass Sie immer die neueste Softwareversion verwenden
- Verschlüsseln Sie Ihr Gerät
- Verwenden Sie nur vertrauenswürdige App Stores, um die BKS ixalo | key App herunterzuladen und zu installieren

3.2 Sperre auf ‚jailbroken‘/‚gerooteten‘ Systemen

HINWEIS

Die BKS ixalo | key App unterstützt nur Geräte, auf denen offizielle Betriebssysteme genutzt werden.

Wenn Ihr Gerät ‚gerootet‘ (Android-Gerät) oder ‚jailbroken‘ (iOS-Gerät) ist, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen und können nicht fortfahren.

3.3 Installation der BKS ixalo | key App auf dem Smartphone

Installieren Sie die **BKS ixalo | key App** auf dem Smartphone. Die App ist im offiziellen Google Play™ store oder im App Store verfügbar.

- Öffnen Sie mit dem Smartphone **Google Play** für Android-Systeme oder den **App Store** für iOS-Systeme.
- Durchsuchen Sie den Play Store oder den App Store nach der **BKS ixalo | key App**.
- Drücken Sie auf den Button **Installieren** oder **Laden** und warten Sie ab, bis der Installationsvorgang abgeschlossen ist.
- Öffnen Sie die **BKS ixalo | key App**.

Aktivieren Sie den NFC-Dienst auf dem Smartphone. Sollte der Dienst nicht aktiviert sein, wird Ihnen dies im oberen Banner auf der Startseite der App angezeigt. Schalten Sie für die Registrierung mit dem QR-Code zusätzlich den Zugriff der App auf die Kamera frei.

Google Play ist eine Marke von Google LLC.

App Store ist ein Markenzeichen von Apple.

4. Registrierung

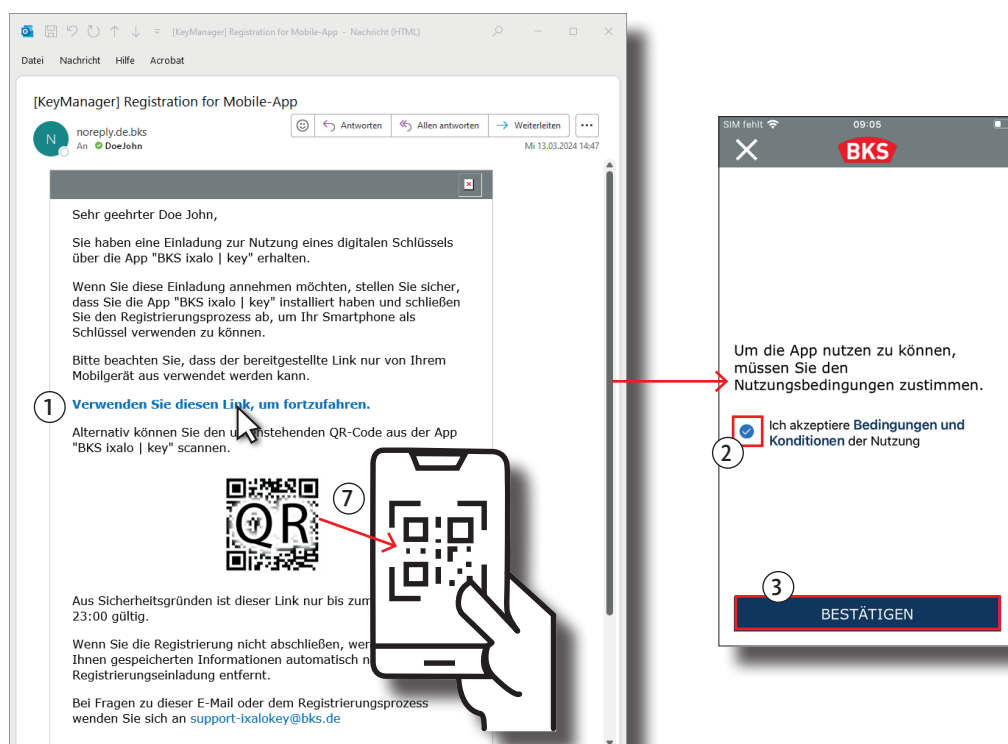
4.1 Voraussetzungen für die Registrierung

Um ein mobiles Endgerät als digitalen Schlüssel mit der BKS ixalo | key App verwenden zu können, muss das Gerät validiert und registriert werden. Sie können ein Gerät für mehrere ixalo-Schließanlagen verwenden. Die Voraussetzung dafür ist die korrekte Registrierung für jede Anlage.

Die Geräteregistrierung für eine Schließanlage erfolgt über den BKS KeyManager. Dazu legt der Anlagen-Administrator in der Software ein Profil für Sie an. Der KeyManager gibt eine E-Mail und einen QR-Code aus, die zur weiteren Registrierung auf dem Gerät benötigt werden.

Das Gerät muss zum Registrieren online sein.

4.2 Registrierung der BKS ixalo | key App



Registrierung mit dem Link in der E-Mail

- Öffnen Sie die E-Mail *[KeyManager] Registration for Mobile-App* auf Ihrem Smartphone.
- (1) — ■ Drücken Sie auf den Link: **Verwenden Sie diesen Link, um fortzufahren**.
- Die BKS ixalo | key App wird geöffnet.
- (2) — ■ Aktivieren ☒ Sie den Radiobutton ☐ **Ich akzeptiere Bedingungen und Konditionen der Nutzung** durch Drücken auf das Symbol ☒.
- (3) — ■ Drücken Sie auf den Button **BESTÄTIGEN** und schließen Sie die Registrierung auf dem Smartphone ab.

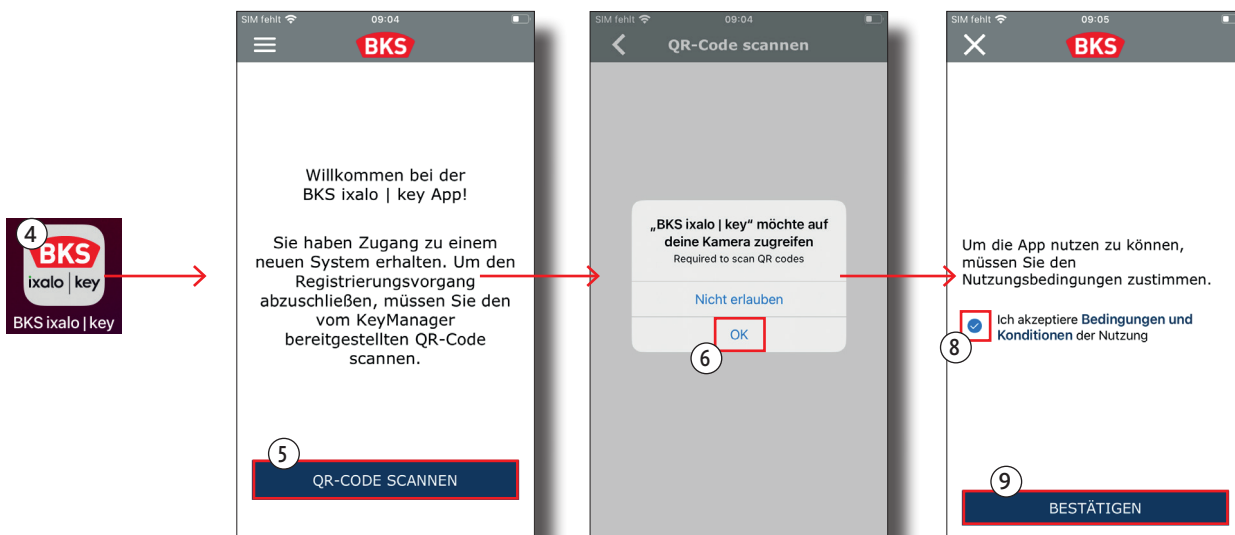
BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



Registrierung mit dem QR-Code

- Öffnen Sie die E-Mail [KeyManager] Registration for Mobile-App auf Ihrem Computer.

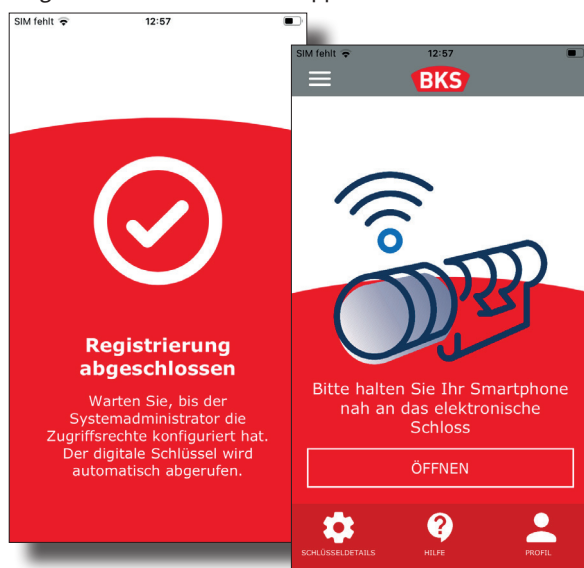


- (4) — ■ Öffnen Sie die **BKS ixalo | key** App auf Ihrem Smartphone.
- (5) — ■ Drücken Sie auf den Button **QR-CODE SCANNEN**.
- (6) — ■ Schalten Sie den Zugriff der App auf die Kamera frei, sollte dies durch eine entsprechende Meldung beim Scannen des QR-Codes angezeigt werden.
- (7) — ■ Scannen Sie den QR-Code mit dem Smartphone ein.
- (8) — ■ Aktivieren ☒ Sie den Radiobutton ☐ **Ich akzeptiere Bedingungen und Konditionen der Nutzung** durch Drücken auf das Symbol ☐.
- (9) — ■ Drücken Sie auf den Button **BESTÄTIGEN** und schließen Sie die Registrierung auf dem Smartphone ab.

4.3 Abschluss der Registrierung

Erfolgreiche Registrierung

Wenn die Registrierung erfolgreich war, wird Ihnen eine Bestätigung angezeigt. Anschließend gelangen Sie zur Startseite der App.



Fehlgeschlagene Registrierung

Die Geräteregistrierung kann in den folgenden Fällen fehlschlagen:

- Das System erkennt den im Registrierungslink eingebetteten Abrufcode nicht (Code ist abgelaufen und kann nicht mehr verwendet werden oder es wurde ein ungültiger Code vom BKS KeyManager generiert).
- Der Registrierungslink wurde bereits verwendet.

In diesen Fällen wird die Geräteregistrierung für diese Schließanlage nicht abgeschlossen. Ihnen wird eine entsprechende Meldung angezeigt und Sie können nicht fortfahren.



- Fordern Sie einen neuen Registrierungslink an.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



5. App-Oberfläche

5.1 Startseite

Wenn Sie die BKS ixalo | key App öffnen, gelangen Sie nach einem Ladebildschirm zur Startseite.

Hier haben Sie folgende Optionen:

- Nur bei iOS: Tippen Sie auf **ÖFFNEN** und halten das Gerät an einen Zutrittspunkt, um eine Tür zu öffnen.
- Tippen Sie auf , um das Menü zu öffnen.
- Tippen Sie auf , um zu den Eigenschaften ihres digitalen Schlüssels zu gelangen.
- Tippen Sie auf , um den Kontakt zum Administrator ihrer Schließanlage herzustellen.
- Tippen Sie auf , um Informationen über Ihr Profil zu erhalten.



5.2 Menü

Tippen Sie auf , um das Menü zu öffnen.

Die folgenden Menüoptionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **FAQ:** Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen und erhalten visuelle Anleitungen für die App. Außerdem erhalten Sie hier eine Liste möglicher Fehler, die von der App angezeigt werden, sowie Maßnahmen, die Sie im ersten Schritt ergreifen können. Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 8.3 [23].
- **SUPPORT:** Hier können Sie ein Ticket für den BKS-Support erstellen. Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 8.2 [22].
- **AGB:** Hier gelangen Sie zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gretsche-Unitas-Gruppe.
- **DATENSCHUTZ:** Hier finden Sie die Datenschutzrichtlinien der Gretsche-Unitas-Gruppe.

Wenn Sie eine dieser Optionen auswählen, wird die entsprechende Webressource geöffnet.

Im unteren Bereich des Menüs werden Ihnen die Version und das Datum der installierten App angezeigt.



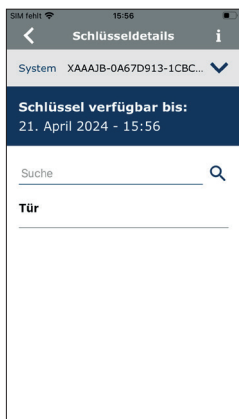
5.3 Schlüsseldetails

Tippen Sie auf , um zu den Schlüsseldetails zu gelangen.

Hier finden Sie folgende Informationen über Ihren digitalen Schlüssel:

- Zeitliche Verfügbarkeit
- Liste der berechtigten Zutrittspunkte
- Informationen über die berechtigten Zutrittspunkte

Weitere Informationen zum digitalen Schlüssel finden Sie in Kapitel 6 [12].



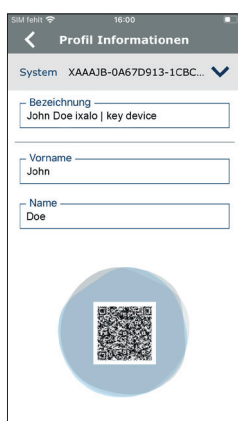


5.4 Hilfe

Tippen Sie auf , um zur Hilfe zu gelangen.

Hier finden Sie Kontaktdetails ihres Anlagen-Administrators für den Fall, dass technische Probleme auftreten.

Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 8.1 [21].



5.5 Profil

Tippen Sie auf , um zu Ihrem Profil zu gelangen.

Hier finden Sie folgende Informationen:

- Die Schließanlagen, für die dieses Gerät registriert ist
- Die Bezeichnung des Schlüssels
- Der Name des Schlüsselinhabers

Im unteren Bereich finden Sie außerdem einen QR-Code, welcher die oben genannten Profildaten enthält, so dass diese schnell ausgelesen werden können.

Diese Profildaten werden bei der Registrierung im BKS KeyManager angelegt und können nachträglich angepasst werden.

Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 4 [7].

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



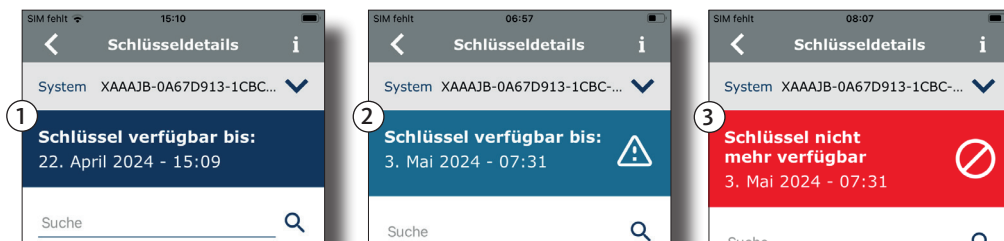
6. Digitaler Schlüssel

6.1 Allgemeine Gültigkeit des digitalen Schlüssels

Aus Sicherheitsgründen muss der Schlüssel, der einem Gerät zugewiesen ist, regelmäßig überprüft werden. Die Gültigkeit des Schlüssels wird alle 4 Stunden mit dem Server abgeglichen. Dazu muss das Gerät online sein.

Die BKS ixalo | key App unterstützt Offline-Szenarien, da der digitale Schlüssel auch ohne Internetverbindung zum Öffnen von Türen verwendet werden kann. Ohne Internetverbindung ist der Schlüssel 3 Tage gültig.

Der aktuelle Gültigkeitsstatus des digitalen Schlüssels kann jederzeit auf der Seite **SCHLÜSSELDETAILS** eingesehen werden.



- (1) — ■ Der Schlüssel ist gültig und überprüft.
- (2) — ■ Der Schlüssel ist gültig, muss jedoch bald überprüft werden.
Dies kann der Fall sein, wenn das Gerät eine Zeit lang offline war oder der Server vorübergehend nicht verfügbar ist.
- (3) — ■ Der Schlüssel ist nicht mehr verfügbar und muss vor der erneuten Verwendung überprüft werden.

Wenn Ihr Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist, zeigt die App eine Reihe von Meldungen an. Auf der Startseite wird ein Banner eingeblendet:



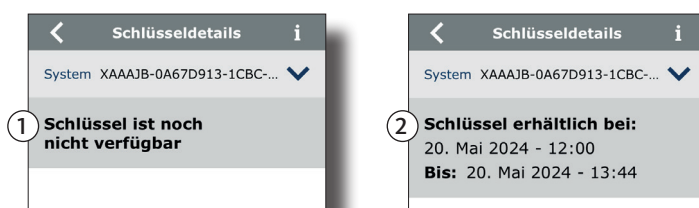
Um die Gültigkeit der aktuellen digitalen Schlüssel zu überprüfen, tippen Sie auf das Banner oder öffnen das Menü **SCHLÜSSELDETAILS**.

Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 2.2.4 [5].

6.2 Eingeschränkte Gültigkeit des digitalen Schlüssels

Der Anlagen-Administrator kann den Gültigkeitszeitraum Ihres digitalen Schlüssels einschränken. Der Schlüssel kann dann nur in diesem Zeitraum verwendet werden.

In der BKS ixalo | key App können Sie den aktuellen Gültigkeitsstatus des digitalen Schlüssels jederzeit auf der Seite SCHLÜSSELDETAILS einsehen.



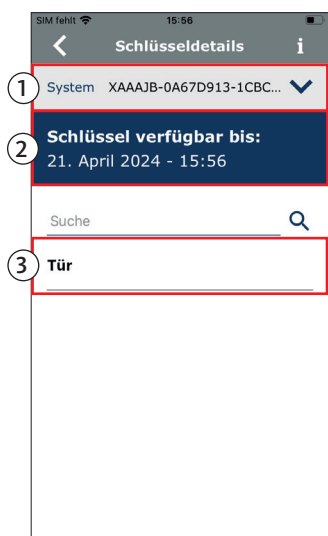
- (1) — ■ Der Schlüssel ist noch nicht verfügbar.
- (2) — ■ Der Schlüssel ist nur in einem festgelegten Zeitraum gültig.

Wenn Sie in einem dieser Zustände versuchen, eine Tür zu öffnen, erhalten Sie eine Meldung und der Zutritt wird verweigert.

6.3 Eigenschaften des digitalen Schlüssels

Sie können detaillierte Informationen über die auf dem mobilen Gerät gespeicherten und von der BKS ixalo | key App verwendeten digitalen Schlüssel einsehen.

Tippen Sie auf das Symbol , um die Seite SCHLÜSSELDETAILS zu öffnen. Hier werden die digitalen Schlüssel angezeigt, für die dieses Gerät registriert ist.



- (1) — ■ Die Schließanlagen, für die dieses Gerät registriert ist, werden oben auf der Seite angezeigt.
- (2) — ■ Der Gültigkeitszeitraum des digitalen Schlüssels wird unten angezeigt.
- (3) — ■ Es folgt eine Liste aller begehbaren Türen.
Die Türen (Zutrittspunkte) sind in chronologischer Reihenfolge aufgelistet, beginnend mit der Tür, die zuletzt genutzt wurde.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



6.3.1 Zusätzliche Informationen über Zutrittspunkte

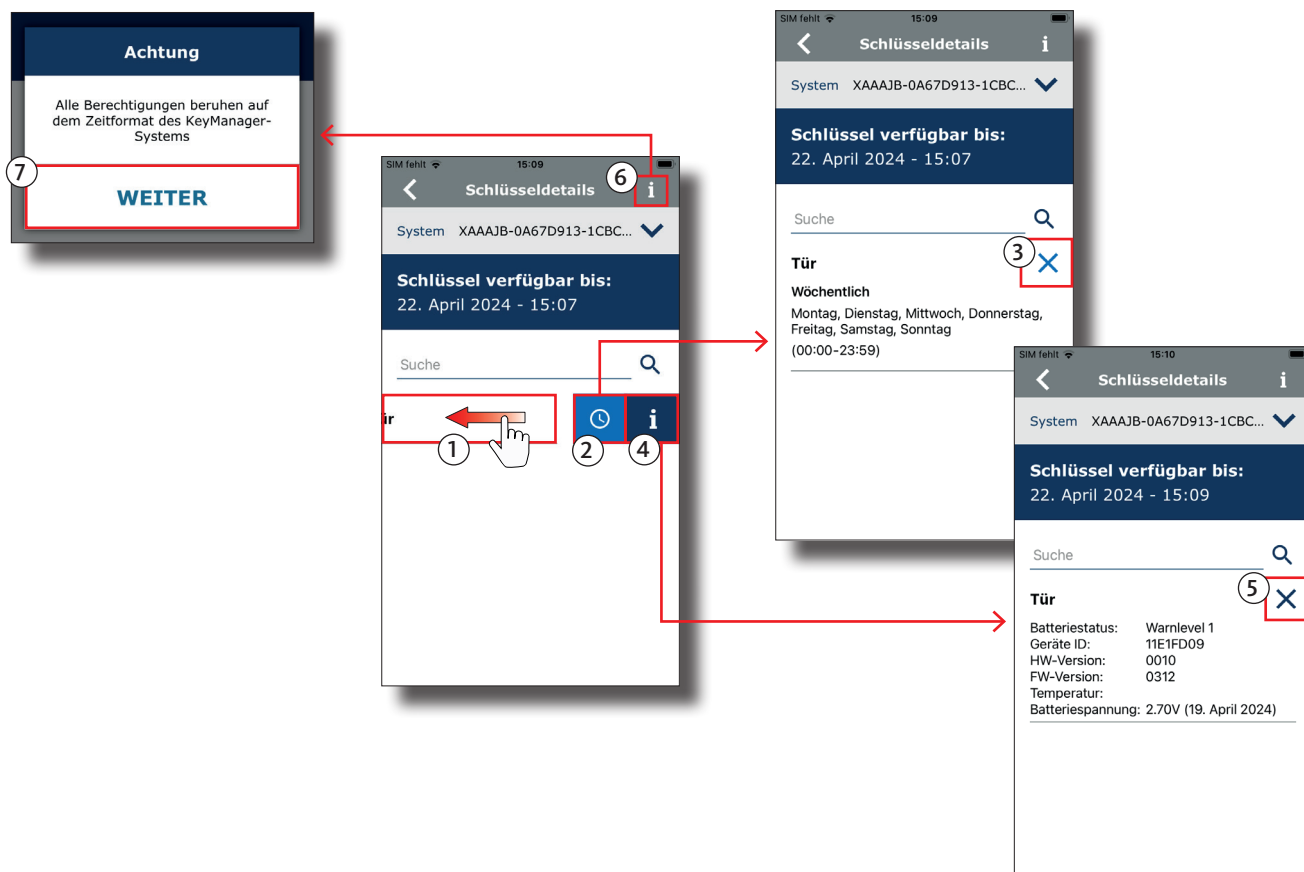
Weitere Informationen über einen Zutrittspunkt erhalten Sie, indem Sie in der Liste einen Zutrittspunkt nach links wischen.

Sie können sehen, wann Sie zum Zutritt eines Zutrittspunkt berechtigt sind. Diese Zeiten sind im BKS KeyManager eingestellt.

Zusätzlich können Sie der Liste technische Informationen über den Zutrittspunkt entnehmen.

HINWEIS

Technische Informationen über den Zutrittspunkt können Sie nur einsehen, wenn Sie vom Anlagen-Administrator die Berechtigung dazu erhalten haben.

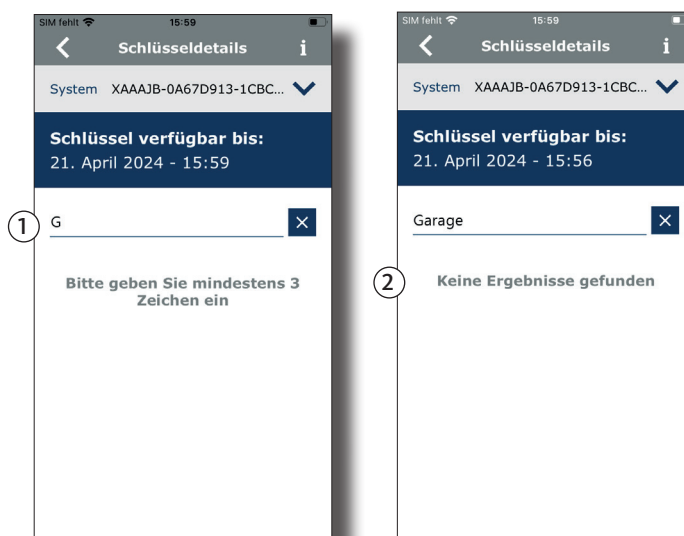


- (1) — ■ Tippen Sie auf die Zeile des entsprechenden Zutrittspunkts und wischen diese nach links.
- (2) — ■ Tippen Sie auf , um die zeitliche Informationen über den Zutrittspunkt aufzurufen.
Ihnen wird angezeigt, zu welchen Zeiten Sie eine Zutrittsberechtigung für den Zutrittspunkt haben.
- (3) — ■ Tippen Sie auf , um zur Standardansicht zurückzukehren.

- (4) — ■ Tippen Sie auf , um folgende Informationen über den Zutrittspunkt zu erhalten:
- Batteriestatus
 - Geräte-ID
 - Hardware- und Firmware-Version
 - Temperatur
 - Batteriespannung mit Ablesedatum
- (5) — ■ Tippen Sie auf , um zur Standardansicht zurückzukehren.
- (6) — ■ Tippen Sie optional auf , um die Information zu erhalten, dass alle zeitlichen Verfügbarkeiten auf der Zeitzone des BKS KeyManager basieren.
- (7) — ■ Tippen Sie auf **WEITER**, um die Meldung wieder zu schließen.

6.3.2 Zutrittspunktfilter

Sie können die Liste der Zutrittspunkte mithilfe der Suchleiste filtern.



- (1) — ■ Tippen Sie in die Suchleiste und geben Sie den Namen des Zutrittspunkts ein, nach dem Sie suchen möchten. Geben Sie dazu mindestens 3 Zeichen ein. Wenn sich der von Ihnen gesuchte Zutrittspunkt in der Liste befindet wird dieser angezeigt.
- (2) — ■ Wenn keine Daten gefunden wurden, werden Sie darauf hingewiesen.

6.3.3 Aktualisierung des digitalen Schlüssels

Es ist möglich, eine Aktualisierung des digitalen Schlüssels mit einer einfachen Wischgeste nach unten zu erzwingen:

- Tippen Sie auf das Symbol, um die Seite **SCHLÜSSELDETAILS** zu öffnen.
- Wischen Sie nach unten.
- Das Ladesymbol erscheint und der Schlüssel wird heruntergeladen und aktualisiert.



6.4 Schließanlagenliste

Alle verfügbaren Schließanlagen sind auf den Seiten [SCHLÜSSELDETAILS](#), [HILFE](#) oder [PROFIL](#) aufgelistet. Öffnen Sie eine der Seiten.

Tippen Sie auf , um die Schließanlagenliste anzuzeigen, für die das Gerät registriert ist.

HINWEIS

Jeder digitale Schlüssel ist nur für eine Anlage vorgesehen. Um den digitalen Schlüssel einer anderen Anlage zu verwenden, muss die Schließanlage gewechselt werden.

6.4.1 Schließanlagenwechsel

Wenn Sie Zutritt zu mehr als einer Schließanlage haben, wird beim Öffnen einer Tür mit der App automatisch die entsprechende Anlage ausgewählt.

Bei Bedarf können Sie die Schließanlage wechseln:

- Tippen Sie in der Anlagenliste auf die Schließanlage, zu der Sie wechseln möchten.
- Die Anlage wird gewechselt und der entsprechende digitale Schlüssel wird ausgewählt.

6.5 Registrierung zusätzlicher Schließanlage

Sie können ein Gerät für mehrere Schließanlagen verwenden. Zur Registrierung benötigen Sie erneut eine Einladung Ihres Anlagen-Administrators.

Registrierung mit dem Link in der E-Mail

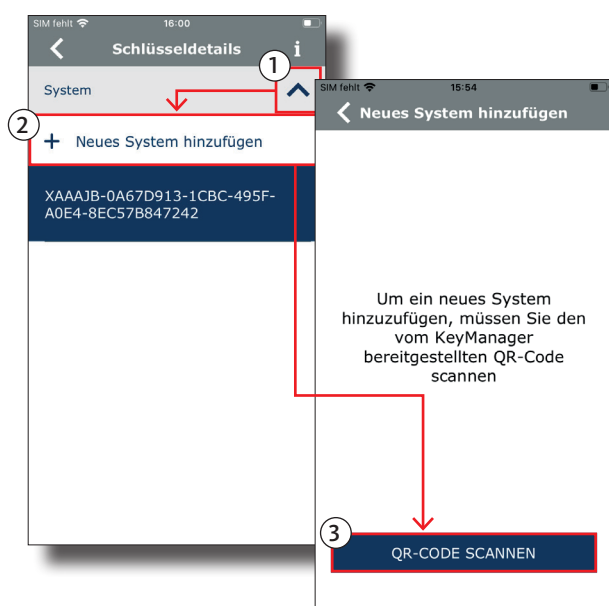
- Öffnen Sie die E-Mail [KeyManager] Registration for Mobile-App auf Ihrem Smartphone.
- Drücken Sie auf den Link: **Verwenden Sie diesen Link, um fortzufahren.**

Die BKS ixalo | key App wird geöffnet.

- Sie erhalten eine Rückmeldung darüber, ob die Registrierung der Schließanlage erfolgreich war. Nach erfolgreicher Registrierung wird die neue Schließanlage in die Liste aufgenommen.

Registrierung mit dem QR-Code

- Öffnen Sie die E-Mail [KeyManager] Registration for Mobile-App auf Ihrem Computer.



- Öffnen Sie die ixalo | key App auf ihrem Gerät. Das Gerät muss mit dem Internet verbunden sein.
- Tippen Sie auf **SCHLÜSSDETAILS**, **HILFE** oder **PROFIL**, um zur Schließanlagenliste zu gelangen.
- (1) — ■ Tippen Sie auf , um die Liste der Schließanlagen zu öffnen.
- (2) — ■ Tippen Sie auf **+ Neues System hinzufügen**, um eine neue Schließanlage hinzuzufügen.
- (3) — ■ Tippen Sie auf **QR-CODE SCANNEN**.
- Scannen Sie den vom KeyManager erzeugten QR-Code. Erteilen Sie dazu ggf. die Erlaubnis zum Kamerazugriff.
- Sie erhalten eine Rückmeldung darüber, ob die Registrierung der Schließanlage erfolgreich war. Nach erfolgreicher Registrierung wird die neue Schließanlage in die Liste aufgenommen.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



7. Öffnen von Türen



HINWEIS

Für das Öffnen von Türen muss das Gerät NFC-fähig sein und die NFC-Funktion aktiviert sein.

- Starten Sie die BKS ixalo | key App.
- (1) — ■ Halten Sie Ihr Smartphone in die Nähe des Zutrittspunkts.
- (2) — ■ Nur bei iOS: Tippen Sie auf **ÖFFNEN**.
- (3) — ■ Das System nutzt die NFC-Technologie zum automatischen Lesen.
- (4) — ■ Der Zutrittspunkt signalisiert, ob der Zutrittsversuch erfolgreich war. Je nach Zutrittsberechtigung lässt sich die Tür öffnen oder bleibt verschlossen.
- Die App gibt anschließend ebenfalls ein Feedback, ob der Zutrittsversuch erfolgreich war.

Erfolgreicher Zutritt



- Wenn der Zutritt gewährt wird, erscheint eine Seite mit positivem Feedback. Diese verschwindet automatisch und Sie werden wieder zur Startseite zurückgeführt.
- Sie können die Tür ver- oder entriegeln.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



Fehlgeschlagener Zutrittsversuch



■ Wenn der Zutritt nicht gewährt wird, erscheint eine Seite mit negativem Feedback.

■ Sie können die Tür nicht öffnen.

- (1) — ■ Tippen Sie auf **ANZEIGEN**, um die Seite **SCHLÜSSELDETAILS** zu öffnen.
Hier können Sie prüfen, welche Zutrittsberechtigungen mit dem digitalen Schlüssel verknüpft sind.

In folgenden Fällen wird der Zutritt nicht erteilt:

- (2) — ■ Der Zutrittspunkt ist nicht im digitalen Schlüssel enthalten.
■ Der Zutrittspunkt ist mit zeitlicher Beschränkung im digitalen Schlüssel enthalten und der Zutrittsversuch liegt außerhalb des berechtigten Zeitraums.
■ Das Gerät ist registriert, der digitale Schlüssel wurde aber noch nicht erhalten und gespeichert.
■ Der digitale Schlüssel ist erst ab einem im BKS KeyManager eingestellten Zeitpunkt aktiv.
- (3) — ■ Der digitale Schlüssel ist abgelaufen.
- (4) — ■ Beim Lesevorgang ist ein Fehler aufgetreten.
Versuchen Sie es erneut oder suchen sie in Kapitel 8.3 [23] nach Abhilfe.

8. Support

8.1 Hilfe vom Anlagen-Administrator

Sie können in der ixalo | key App die Kontaktdetails Ihrer Anlagen-Ansprechpartner einsehen. Es können bis zu 5 Support-Ansprechpartner im KeyManager angegeben werden.



Die Kontaktdetails sind in der App unter HILFE verfügbar.

- Tippen Sie auf .
- Die Schließenanlagen, für die dieses Gerät registriert ist, werden oben auf der Seite angezeigt.
- Informationen zu den Anlagen-Ansprechpartnern werden unten angezeigt.
- Sie können die Ansprechpartner direkt per Telefon oder via E-Mail kontaktieren.
Tippen Sie dazu auf die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



8.2 Ticketerstellung für BKS-Support

Wenn Sie Anmerkungen zur App haben, eine Frage stellen oder ein Problem melden möchten, können Sie direkt in der App ein Ticket für den BKS-Support erstellen.

The screenshot shows a mobile app interface titled 'Support'. It contains a text prompt: 'Bitte geben Sie in den Feldern Zusammenfassung und Beschreibung keine persönlichen Daten ein.' Below this are three input fields: 'E-Mail*', 'Zusammenfassung*', and 'Beschreibung*'. A red rectangular box encloses these three fields, with a circled number '1' to its left. At the bottom of the form is a blue button with the text 'TICKET ERSTELLEN', with a circled number '2' to its left.

- Tippen Sie auf , um das Menü zu öffnen.
- Tippen Sie auf SUPPORT.
- (1) — ■ Füllen Sie alle Felder aus.
- (2) — ■ Tippen Sie auf **TICKET ERSTELLEN**, um fortzufahren. Die Geräteprotokolle werden automatisch an das erstellte Ticket angehängt.
- Sie können Ihr Ticket hier nachverfolgen <https://bks-support.atlassian.net/>.

8.3 Frequently Asked Questions (FAQ)

Im Folgenden finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zur BKS ixalo | key App.

Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, erreichen Sie uns unter support-ixalokey@bks.de.

8.3.1 Sicherheit und Datenschutz

Wie sicher ist die Übertragung meiner Daten?

- Die BKS ixalo | key App erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen.
Alle zur BKS GmbH übermittelten Daten sind standardmäßig SSL/TLS-verschlüsselt.
Wir verwenden eine sichere Verbindungen für die Übertragung von Daten. Ihre Informationen werden mehrfach verschlüsselt und durch eine Session geschützt.

8.3.2 Fehlermeldungen

Warum erhalte ich die Meldung: „Ein NFC-fähiges Gerät ist zur Nutzung der BKS ixalo | key App notwendig. Sie können die App auf diesem Gerät nicht nutzen“?

- Ihr Gerät unterstützt die NFC-Technologie nicht. Sie können daher nicht fortfahren, da die BKS ixalo | key App NFC benötigt, um Zutrittspunkte zu lesen.

Warum erhalte ich die Meldung „Aktivieren Sie die NFC-Funktion, um die BKS ixalo | key App zu nutzen“?

- Ihr Gerät unterstützt die NFC-Technologie, die Funktion wurde aber deaktiviert.
Erst wenn die Funktion aktiviert wird, können Sie Türen öffnen.

Warum erhalte ich die Meldung „Sie können den QR-Code mit diesem Gerät nicht lesen“?

- Das Lesen von QR-Codes wird von Ihrem Gerät nicht unterstützt. Sie können daher die Registrierung des Geräts für das System nicht mit einem QR-Code fortsetzen.
- Wenden Sie sich in diesem Fall an den Anlagen-Administrator, um einen Registrierungslink per E-Mail anzufordern.

Warum erhalte ich die Meldung „BKS ixalo | key unterstützt nur offizielle Betriebssysteme“?

- Ihr Gerät ist ‚gerootet‘ (Android) oder ‚jailbroken‘ (iOS). Aus Sicherheitsgründen können Sie mit der BKS ixalo | key App nicht fortfahren.

Warum erhalte ich die Meldung „Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung erneut oder stellen eine Verbindung zum WLAN-Netz her“?

- Ihr Gerät ist vorübergehend offline. Sie müssen online sein, um den Vorgang abzuschließen.

Warum ist die Registrierung fehlgeschlagen?

- Sie haben versucht, Ihr Gerät mit einem abgelaufenen oder ungültigen QR-Code, einem Code, der nicht von der BKS KeyManager-Software generiert wurde oder einer abgelaufenen Registrierungs-E-Mail zu registrieren.
- Wenden Sie sich in diesem Fall an den Anlagen-Administrator, um einen neuen Registrierungslink anzufordern.

Warum erhalte ich die Meldung „Link wurde nicht erkannt“?

- Der von Ihnen verwendete Registrierungslink entspricht nicht dem BKS-Format und ist daher ungültig.
- Wenden Sie sich in diesem Fall an den Anlagen-Administrator, um einen neuen Registrierungslink anzufordern.

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



Warum erhalte ich die Meldung „Registrierungsanfrage nicht mehr gültig“?

- Sie haben versucht, Ihr Gerät mit einem QR-Code oder einer bereits verwendeten Registrierungs-E-Mail zu registrieren.
- Wenden Sie sich in diesem Fall an den Anlagen-Administrator, um einen neuen Registrierungslink anzufordern.

Warum ist mein Schlüssel nicht mehr gültig?

- Aus Sicherheitsgründen muss der zugewiesene Schlüssel zu einem Gerät regelmäßig überprüft werden.
- Es ist nicht möglich gewesen, Ihren Schlüssel zu validieren, da Ihr Gerät offline war.
- Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.

Warum ist mein Schlüssel noch nicht verfügbar?

- Zutrittsrechte werden in der BKS KeyManager-Software definiert und automatisch in Ihr Gerät geladen.
- Die automatische Download-Routine wurde noch nicht ausgeführt oder Ihr Gerät ist offline.

Warum kann ich die Tür nicht öffnen?

- Sie haben keine Berechtigung, die gewünschte Tür zu öffnen.

Mögliche Gründe sind:

- Die Tür ist nicht im Schlüssel enthalten.
- Die Tür ist enthalten, aber nur mit einem bestimmten Datum und einer bestimmten zeitlichen Verfügbarkeit.
- Das Gerät ist registriert, der digitale Schlüssel wurde aber noch nicht erhalten und gespeichert.
- Der Schlüssel ist korrekt konfiguriert, aber noch nicht aktiviert (im BKS KeyManager ist ein „Gültig ab“-Datum eingestellt).
- Der Schlüssel ist abgelaufen.
- Es traten Kommunikationsfehler zwischen dem Gerät und dem Zutrittspunkt auf (in diesem Fall enthält die Mitteilung einen Fehlercode, weitere Einzelheiten finden Sie in Kapitel 8.3.4 [25]).

8.3.3 Technische Fragen

Auf welchen Endgeräten kann ich die BKS App nutzen?

- Die BKS ixalo | key App ist für iOS-Smartphones und Android-Smartphones verfügbar und kann im App Store bzw. Google Play store heruntergeladen werden.

8.3.4 Fehlercodes

Um mögliche Probleme bei der Kommunikation zwischen der App und dem Zutrittspunkt leichter zu identifizieren, wird Ihnen ein spezifischer Fehlercode angezeigt.

Sie können in der nachstehenden Tabelle weitere Informationen zum Fehler und den entsprechenden Abhilfemaßnahmen finden.

Halten Sie Fehlercodes ggf. bereit, wenn Sie sich an den BKS-Support wenden, um die Identifikation und die Lösung eines Problems zu erleichtern.

Code	Fehler	Details
010101	Zugangsdaten des digitalen Schlüssels sind ungültig	Mögliche Ursache: ■ Zugangsdaten haben ein falsches Format oder sind leer Lösung: ■ Aktualisieren Sie die App auf die neueste Version ■ Wenden Sie sich an den Anlagen-Administrator
010102	Ausnahme – Unerwarteter Fehler	Mögliche Ursache: ■ Unbekannte Gegebenheiten Lösung: ■ Prüfen Sie die Protokolldateien ■ Wenden Sie sich an den Anlagen-Administrator
010103	Digitaler Schlüssel ist abgelaufen	Mögliche Ursache: ■ Das Gültigkeitsdatum der digitalen Schlüssel-Cloud ist abgelaufen Lösung: ■ Erneuern Sie den digitalen Schlüssel ■ Wenden Sie sich an den Anlagen-Administrator
010105	Schließanlage ist registriert, der digitale Schlüssel wurde aber nicht empfangen	Mögliche Ursache: ■ Problem der Netzwerkverbindung ■ Zutrittsrechte wurden noch nicht vom BKS KeyManager in die Cloud übertragen Lösung: ■ Erneuern Sie den digitalen Schlüssel ■ Wenden Sie sich an den Anlagen-Administrator
010106	Schließanlage des Zutrittspunkts ist nicht registriert	Mögliche Ursache: ■ Versuch, einen Zutrittspunkt zu verwenden, der einer anderen Schließanlage angehört Lösung: ■ Registrieren Sie ihr Smartphone für diese Schließanlage

BKS ixalo | key App

App für ixalo | key Geräte



010107	Kommunikationsfehler	Mögliche Ursache: ■ NFC-Kommunikationsproblem durch Entfernen des Smartphones aus dem Funkfeld Lösung: ■ Versuchen Sie es erneut!
01010866	RTC vom Zutrittspunkt nicht eingestellt oder ungültig	Mögliche Ursache: ■ Niedriger Batteriestand ■ Batterie wurde länger als 1 Minute entfernt ■ Zutrittspunkt wurde nie programmiert, daher wurde die Zeit nicht eingestellt Lösung: ■ Wenden Sie sich an ihren Anlagen-Administrator
01010867	Verschlüsselungsfehler	Mögliche Ursache: ■ MSA-Schlüssel im BKS KeyManager unterscheidet sich von dem Schlüssel im Zutrittspunkt ■ AREK-Schlüsseländerung wurde nicht an das Cloud-System übertragen Lösung: ■ Wenden Sie sich an den Anlagen-Administrator

Table of contents

1. General information	Page 28
1.1 Supplementary documents	Page 28
1.2 Warning symbols.....	Page 28
2. Product description	Page 29
2.1 Languages	Page 29
2.2 System requirements	Page 29
2.2.1 Requirements of mobile devices	Page 29
2.2.2 NFC requirement	Page 30
2.2.3 QR code reading requirement	Page 30
2.2.4 Connection requirement	Page 30
3. Installing	Page 31
3.1 Secure installation	Page 31
3.2 Jailbroken/rooted system block.....	Page 31
3.3 Installing the BKS ixalo key app on the smartphone	Page 31
4. Registration	Page 32
4.1 Prerequisites for registering.....	Page 32
4.2 Registering the BKS ixalo key app.....	Page 32
4.3 Completing the registration.....	Page 34
5. App surface	Page 35
5.1 Home	Page 35
5.2 Menu	Page 35
5.3 Digital key details.....	Page 35
5.4 Support.....	Page 36
5.5 Profile.....	Page 36
6. Digital key	Page 37
6.1 General validity of the digital key	Page 37
6.2 Limited validity of the digital key	Page 38
6.3 Digital key properties.....	Page 38
6.3.1 Additional information about access points	Page 39
6.3.2 Filter function – access points.....	Page 40
6.3.3 Updating the digital key.....	Page 40
6.4 Master key system list.....	Page 41
6.4.1 Switching the master key system	Page 41
6.5 Registering an additional master key system	Page 42

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device



7. Opening doorsPage

43

8. Support.....Page

46

8.1 Getting help from master key system administrator..... Page

46

8.2 Raising a ticket for the BKS Support..... Page

47

8.3 Frequently Asked Questions (FAQ)..... Page

48

8.3.1 Security and Privacy Policy Page

48

8.3.2 Error messages Page

48

8.3.3 Technical questions Page

49

8.3.4 Error codes Page

50



Please hand this document over to the user!

1. General information



1.1 Supplementary documents

In addition to this user manual, also observe the following instructions.

- Quick guide of the BKS KeyManager | RFID C59501284
- Refer to the corresponding instructions for more information about the access points installed in the doors and the programming device.

1.2 Warning symbols



DANGER indicates an imminent danger.
► Not avoiding it may result in death or serious injuries.



WARNING indicates a potentially imminent hazard.
► Not avoiding it may result in death or serious injuries.



CAUTION indicates a potentially imminent hazard.
► Not avoiding it may result in minor or slight injuries.

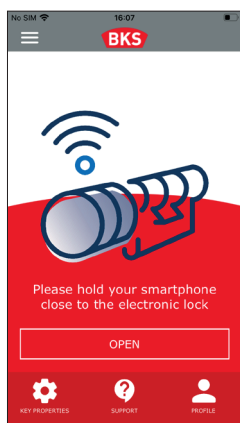


ATTENTION indicates a potentially harmful situation.
► If it is not avoided, the door system or something in its vicinity may be damaged.



NOTE denotes a statement which is provided for information only.

2. Product description



The BKS ixalo | key app serves as digital key in an ixalo master key system.

Use the app to operate access points for which you are authorised.

To lock or unlock doors open the ixalo | key app and bring your smartphone close to the access point. Near Field Communication (NFC) technology is used to query access authorisation between the app and the access point. If your smartphone is authorised, the actuation is released.

Management of access authorisations is done in the BKS KeyManager software and authorisations are distributed via the cloud. This means that access authorisation can be assigned and withdrawn at any time and without personal contact.



[Download for
iOS and Android™](#)

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under licence.

Android is a trademark of Google LLC.

2.1 Languages

The BKS ixalo | key app supports multiple languages:

- German
- English
- French
- Dutch
- Italian
- Arabic

In order to change the language the app is currently using, you will need to go to the system setting of your device.

NOTE

If the app does not support the selected language, the app will be automatically set to English.

2.2 System requirements

2.2.1 Requirements of mobile devices

The app supports the following versions:

- Android 9 and higher
- iOS 13 and higher

NOTE

**The BKS ixalo | key app is designed to work on smartphones only.
A minimum resolution of 1080 x 1920 pixels is recommended for the device.**

For the BKS ixalo | key app to work properly, the device must meet the following requirements:

- Support and activation of the NFC technology
- Available connectivity for periodic renewal of the digital key
- Use of an official operating system
(a 'rooted'/'jailbroken' device is not allowed)
- As an option: QR code scanning and camera access

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device



2.2.2 NFC requirement

The BKS ixalo | key app uses the Near Field Communication technology (NFC) to scan and read access points.
The device must be equipped with an NFC chip and the NFC feature must be enabled in order to use the app. If this is not the case, the user will be prompted accordingly.

NOTE

Make sure that your device supports NFC, otherwise you will not be able to continue.

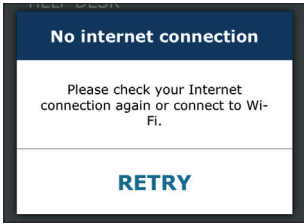
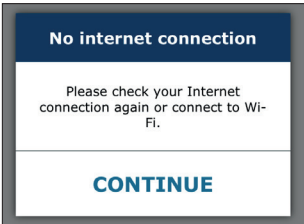
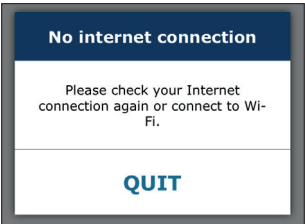
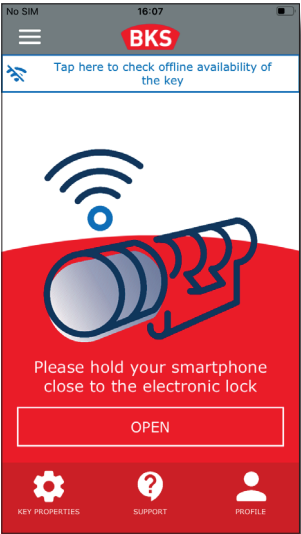
You can disable the NFC function on your Android device. If NFC is not enabled, you will be notified with a top banner on the start page of the app or a pop-up.
■ Enable NFC to continue.

2.2.3 QR code reading requirement

If you want to scan a QR code for registration, your device must support reading QR codes.
If your device does not support QR code reading, you will be prompted accordingly.
Alternatively, use the registration link sent to you by email.

2.2.4 Connection requirement

The BKS ixalo | key app requires a connectivity for registration and periodic renewal of the digital key. An Internet connection is also required to access external web resources via the menu.
You can also use the app to open an access point without having an Internet connection, as long as the digital key is valid.
The digital key is regularly queried every 4 hours. If the device is offline, the digital key will expire after 3 days of validity. Further information can be found in Section 6.1 [37].



If the device is offline, the app will display this in the upper banner on the start page or in a pop-up. Tap on the banner or open the KEY PROPERTIES menu to check the validity of the current digital keys.

3. Installing

3.1 Secure installation

The BKS ixalo | key app must be installed in a secure mobile environment:

- Make sure that access to your device is controlled and limited
- Lock the device with PIN, pattern or password
- Use strong passwords/biometrics
- Make sure you are always using the latest software
- Encrypt your device
- Use only trusted stores to download and install the BKS ixalo | key app

3.2 Jailbroken/rooted system block

NOTE

The BKS ixalo | key app only supports devices with official operating systems.

If your device is 'rooted' (Android devices) or 'jailbroken' (iOS devices) you will be prompted accordingly and cannot continue.

3.3 Installing the BKS ixalo | key app on the smartphone

Install the **BKS ixalo | key** app on the smartphone. The app is available to download from the official Google Play™ store and App Store.

- Open the **Google Play Store** (Android) or the **App Store** (iOS systems).
- Browse the Play Store or App Store for the **BKS ixalo | key** app.
- Click on the **Install** or **Load** button and wait until the installation procedure is finished.
- Open the **BKS ixalo | key** app.

Activate the NFC service on your smartphone. If the service is not activated, this will be displayed in the top banner on the start page of the app. To register with the QR code, also enable access to the app on the camera.

Google Play is a trademark of Google LLC.

App Store is a trademark of Apple.

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device



4. Registration

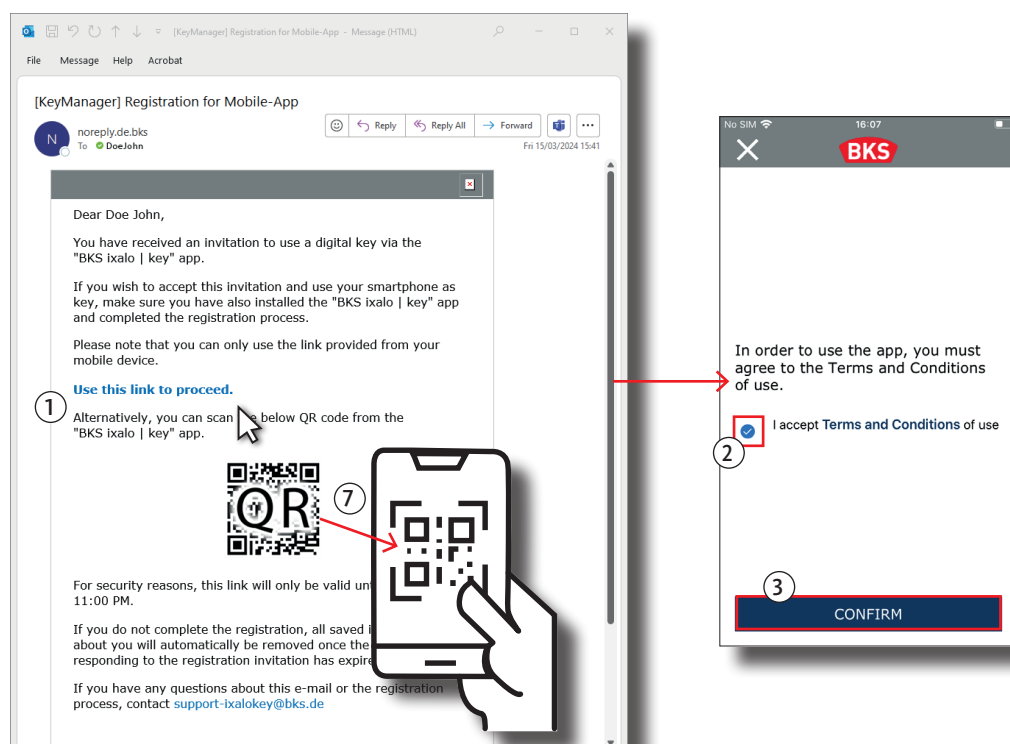
4.1 Prerequisites for registering

To be able to use a mobile device as a digital key with the BKS ixalo | key app, it must be validated and registered. One device can be used on multiple ixalo master key systems and must be correctly registered for each system.

The registration of a device for a master key system must be initiated in the BKS KeyManager software. To do this, the master key system administrator creates a profile for you in the software. The email and QR code provided by the BKS KeyManager software is required for further registration on the device.

The device must be online to register.

4.2 Registering the BKS ixalo | key app

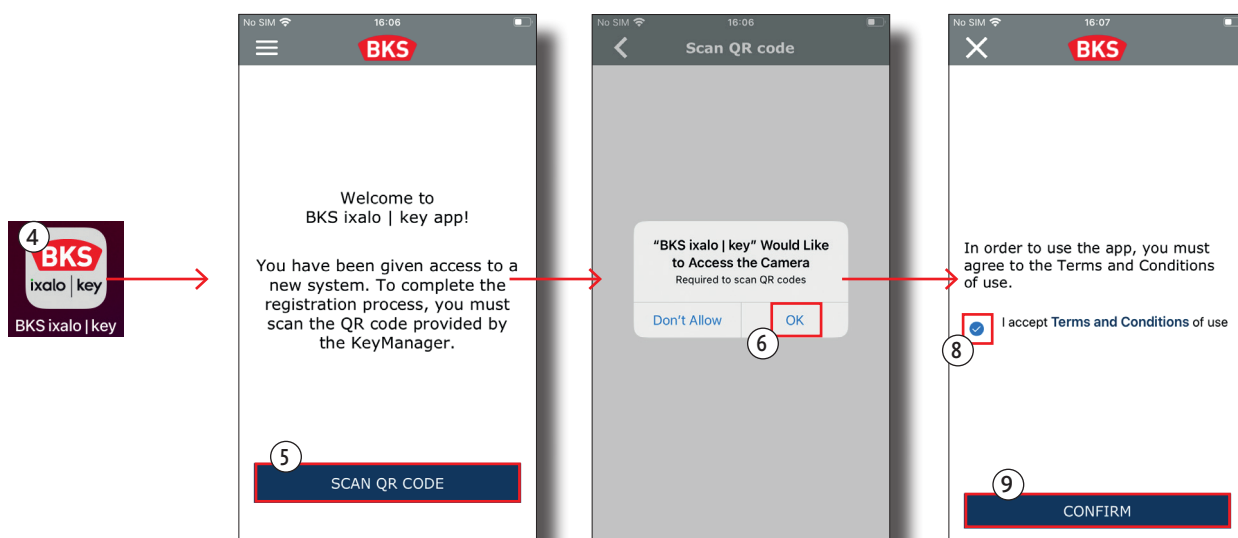


Registration with the link in the email

- Open the email *[KeyManager] Registration for Mobile-App* on your smartphone.
- (1) — ■ Tap on the link: **Use this link to proceed**.
The BKS ixalo | key app will be opened.
- (2) — ■ Select ☒ the radio button ☐ **I accept Terms and Conditions of use** by clicking on the ☒ symbol.
- (3) — ■ Tap on **CONFIRM** and complete the registration.

Registration using QR code

- Open the email [KeyManager] Registration for Mobile-App on your PC.



- (4) — ■ Open the **BKS ixalo | key** app on your smartphone.
- (5) — ■ Tap on **SCAN QR CODE**.
- (6) — ■ Allow the camera to access the app if you are prompted to do so when scanning the QR code.
- (7) — ■ Use the smartphone to scan the QR code.
- (8) — ■ Select ☒ the radio button ☐ **I accept Terms and Conditions of use** by clicking on the ☒ symbol.
- (9) — ■ Tap on **CONFIRM** and complete the registration.

BKS ixalo | key app

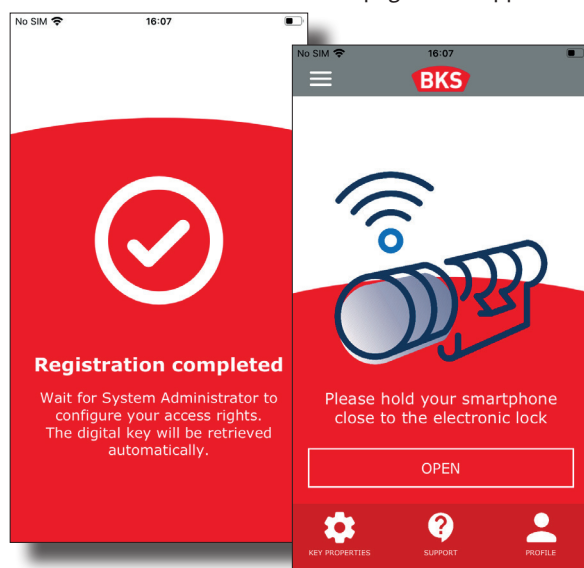
App for ixalo | key device



4.3 Completing the registration

Successful registration

If registration is successful, a confirmation is displayed. You will then be taken to the home page of the app.

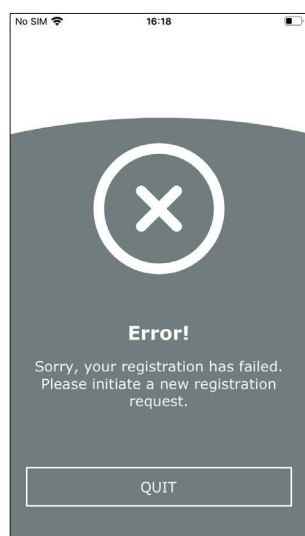


Failed registration

The device registration can fail in the following cases:

- The system does not recognise the pick-up code embedded in the registration link (expired and cannot be used anymore or invalid code generated by the BKS KeyManager software).
- The registration link has already been used.

In these cases, the device registration will not be completed for that master key system. A corresponding message is displayed and you cannot proceed.



- Request a new registration link.

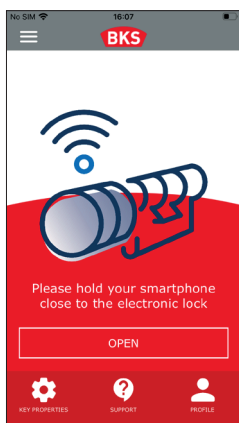
5. App surface

5.1 Home

After opening the BKS ixalo | key app, the loading screen appears, followed by the start page.

The following options are available:

- Only with iOS: tap on **OPEN** and hold the device towards an access point to open the door.
- Tap on  to open the menu.
- Tap on  to access the properties of your digital key.
- Tap on  to get in contact with the administrator of you master key system.
- Tap on  to learn more about your profile.



5.2 Menu

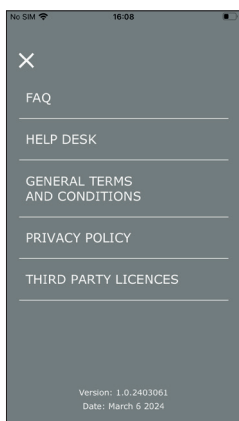
Tap on  to open the menu.

The following menu options are available:

- **FAQ:** you can find the answers to the most common questions and visual guides for the app here. In addition, you will get a list of possible errors displayed by the app together with the actions you can take in the first instance. Further information can be found in Section 8.3 [48].
- **HELP DESK:** how to report a ticket for the BKS service. Further information can be found in Section 8.2 [47].
- **GENERAL TERMS AND CONDITIONS:** to access Gretsch-Unitas General Terms and Conditions.
- **PRIVACY POLICY:** information on GU group data protection can be found here.

Selecting one of these options opens the corresponding web resource.

The version number and the date of the installed app are displayed in the bottom part of the menu.



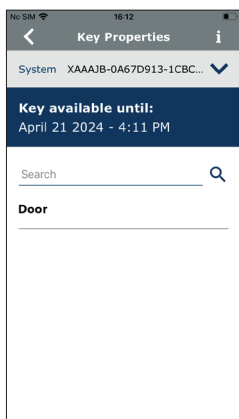
5.3 Digital key details

Tap on  to access the details of your digital key.

Information about your digital key can be found here:

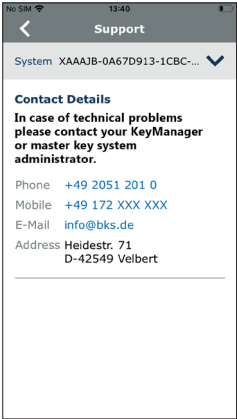
- Time availability
- List with authorised access points
- Information about authorised access points

Further information about the digital key can be found in Chapter 6 [37].



BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device

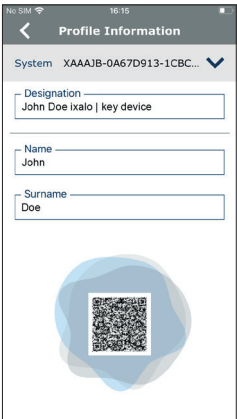


5.4 Support

Tap on  to access the help menu.

In case of technical problems please contact your master key system administrator, the contact data can be found here.

Further information can be found in Section 8.1 [46].



5.5 Profile

Tap on  to get to your profile.

The following information can be found here:

- The master key systems this device is registered for
- The designation of the digital key
- The name of the key holder

A QR code containing all profile data mentioned above is displayed below this, so that can be read out quickly.

These profile data are created in the BKS KeyManager software during registration and can be subsequently adapted.

Further information can be found in Chapter 4 [32].

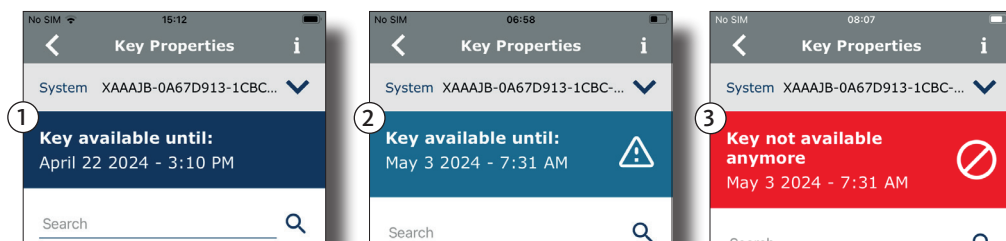
6. Digital key

6.1 General validity of the digital key

For security reasons, once a key has been assigned to a device, it must be periodically checked. Its validity will be checked every 4 hours against the server. The device must be online to do this.

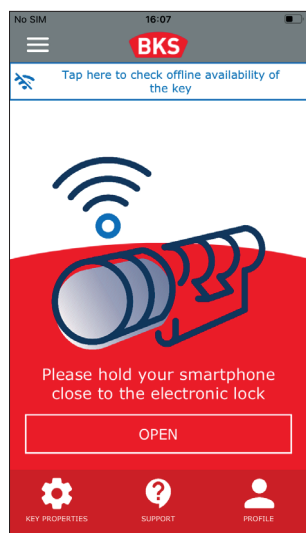
The BKS ixalo | key app supports offline scenarios, as the digital key can also be used to open doors without any connectivity. The key is valid for 3 days without connectivity.

The current status of a digital key can be viewed at any time in the [KEY PROPERTIES](#) page:



- (1) — ■ Key is valid and verified.
- (2) — ■ Key is valid, but it needs to be verified soon.
This can happen if the device has been offline for a while or the server is temporarily unavailable.
- (3) — ■ The key is no longer available and must be checked to be used again.

When your device is offline, the app displays a number of prompts. A banner appears on the start page.



Tap on the banner or open the [KEY PROPERTIES](#) menu to check the validity of the current digital keys. Further information can be found in Section 2.2.4 [30].

BKS ixalo | key app

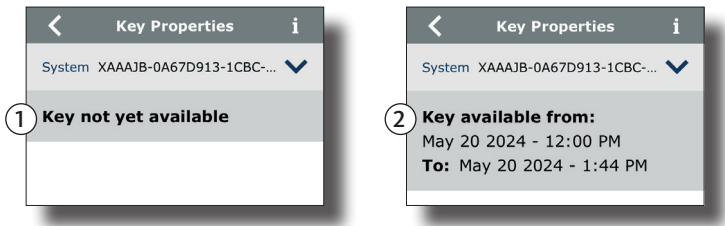
App for ixalo | key device



6.2 Limited validity of the digital key

The master key system administrator can restrict the period of validity of your digital key.
The key can only be used during this period.

The current status of a digital key can be viewed at any time on the KEY PROPERTIES page of the BKS ixalo | key app.



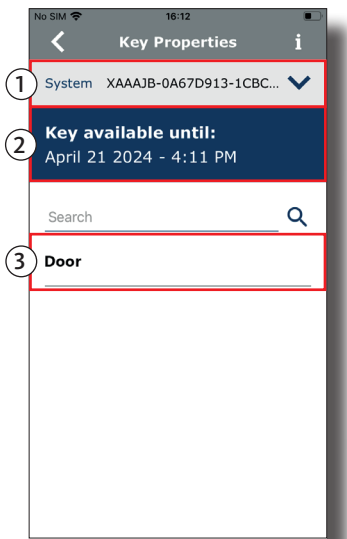
- (1) — ■ The digital key is not available yet.
- (2) — ■ The digital key is only valid during a specified period.

If you try to open a door during in one of these statuses, you will receive a message and access is not possible.

6.3 Digital key properties

You can view detailed information about the digital keys saved on the mobile device and used by the BKS ixalo | key app.

Tap on  to open the KEY PROPERTIES page. The digital keys this device is registered for are displayed here.



- (1) — ■ The list of systems this device is registered for are displayed at the top of the page.
- (2) — ■ The validity period of the digital key is displayed below.
- (3) — ■ This is followed by a list of all accessible doors.
The doors (access points) are listed in chronological order, starting with the most recently accessed door.

6.3.1 Additional information about access points

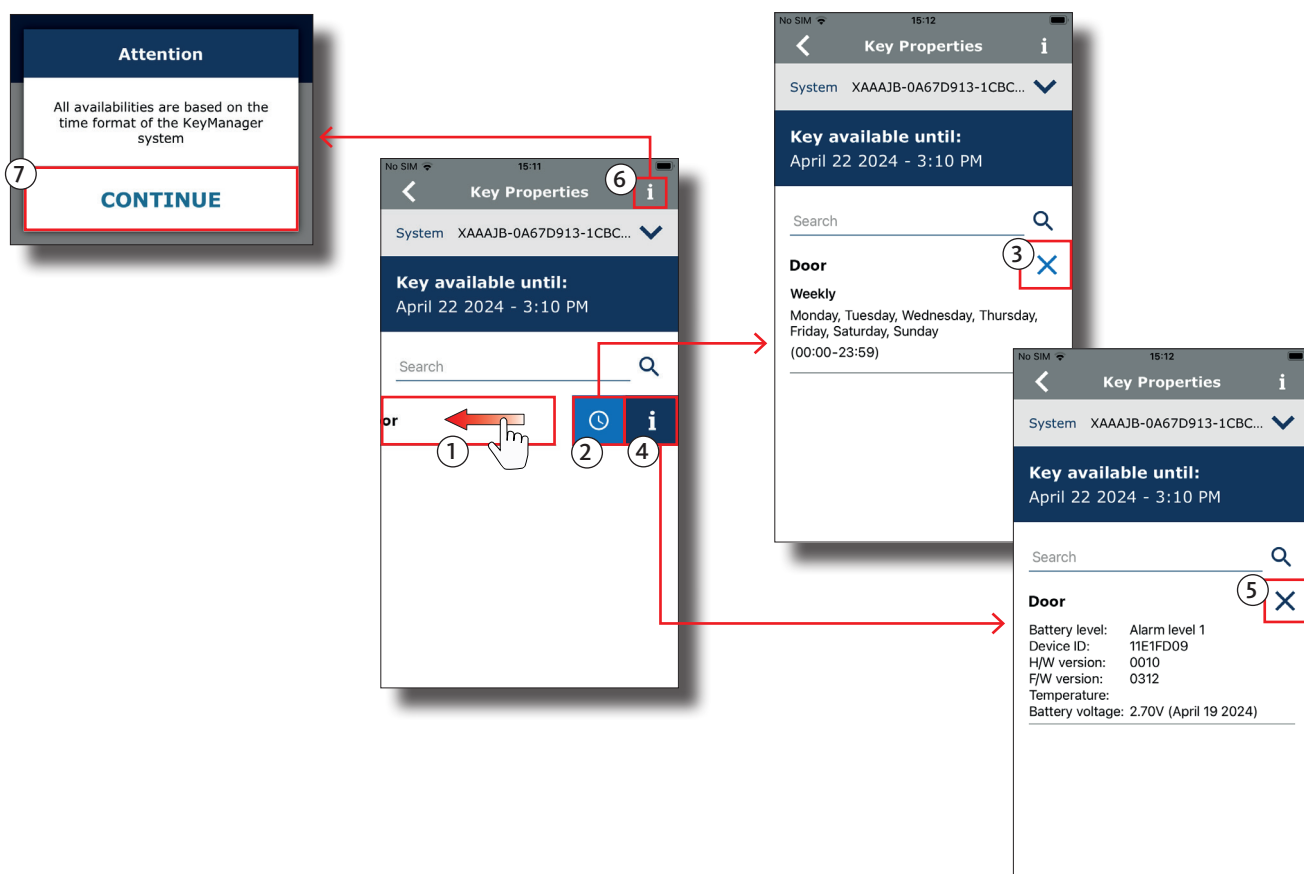
Swipe left the access point to get further information about the access point.

You can see when you are authorised to access. These times are configured in the BKS KeyManager software.

The list also includes technical information about the access points.

NOTE

You can only view technical information about the access point if you have been authorised to do so by the system administrator



- (1) — ■ Tap on the line with the access point in question and swipe left.
- (2) — ■ Tap on to call up the time-related information about the access point.
Here you can see at which times you are authorised to access.
- (3) — ■ Tap on to go back to the default view.

BKS ixalo | key app

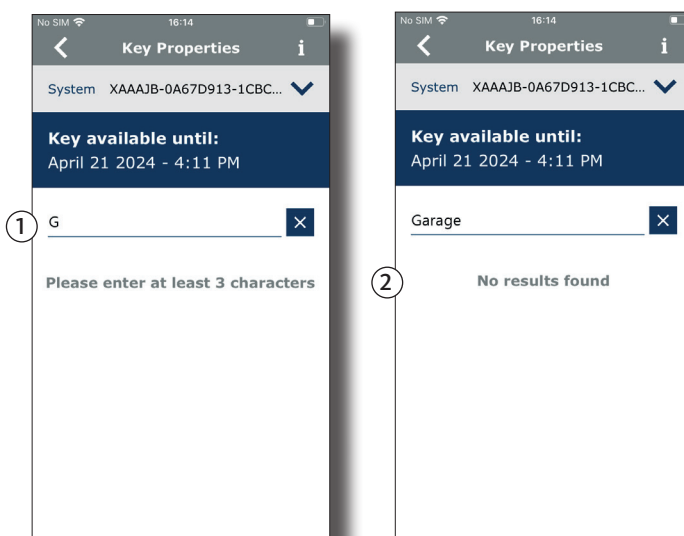
App for ixalo | key device



- (4) — ■ Tap on  to get the following information about the access point.
 - Battery level
 - Device ID
 - Hardware and firmware version
 - Temperature
 - Battery voltage with its read date
- (5) — ■ Tap on  to go back to the default view.
- (6) — ■ As an option, tap on  to get the information that all availability timings are based on the BKS KeyManager system time zone.
- (7) — ■ Tap on **CONTINUE** to close the message again.

6.3.2 Filter function – access points

You can filter the list of access points using the search bar.



- (1) — ■ Tap the search bar and enter the name of the access point you want to search for. Enter at least 3 characters.
If the access point you searched for is available, this will be displayed in the list.
- (2) — ■ If no data is found, you will be notified.

6.3.3 Updating the digital key

It is possible to force a digital key update with a simple swipe down gesture:

- Tap on  to open the **KEY PROPERTIES** page.
- Swipe down.
- The loading icon appears and the digital key is downloaded and updated.

6.4 Master key system list

All available master key systems are listed on the following pages: [KEY PROPERTIES](#), [SUPPORT](#) or [PROFILE](#). Open one of the pages.

Tap on  to display the list of master key systems for which the device is registered.

NOTE

Each digital key is only intended for one master key system. You must switch the master key system in order to use the digital key of another system.

6.4.1 Switching the master key system

If you have access to more than one master key system, when the app is used to open a door the corresponding system will be selected automatically.

If necessary, you can switch to another master key system.

- Tap on the master key system you wish to switch to in the system list.
- The master key system is switched and the corresponding digital key is selected.

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device



6.5 Registering an additional master key system

One device can be used on multiple master key systems. To register, you will again need an invitation from your system administrator.

Registration with the link in the email

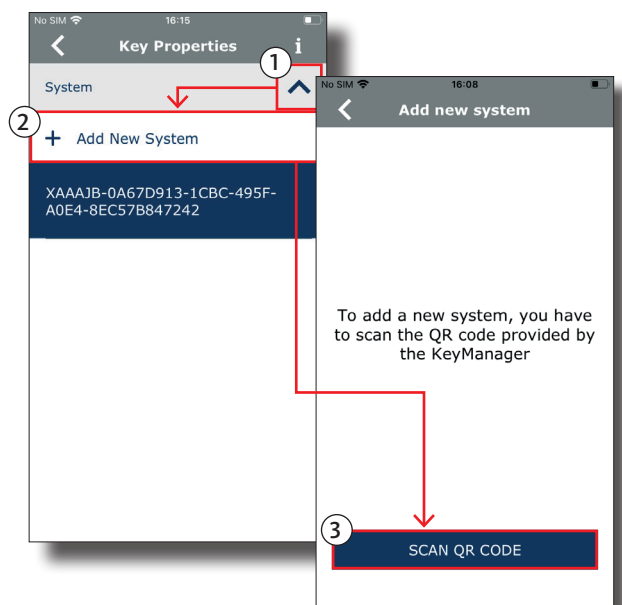
- Open the email [KeyManager] Registration for Mobile-App on your smartphone.
- Tap on the link: **Use this link to proceed.**

The BKS ixalo | key app will be opened.

- You will be notified when your master key system has been successfully registered.
Following successful registration, the new master key system will then be added to the list.

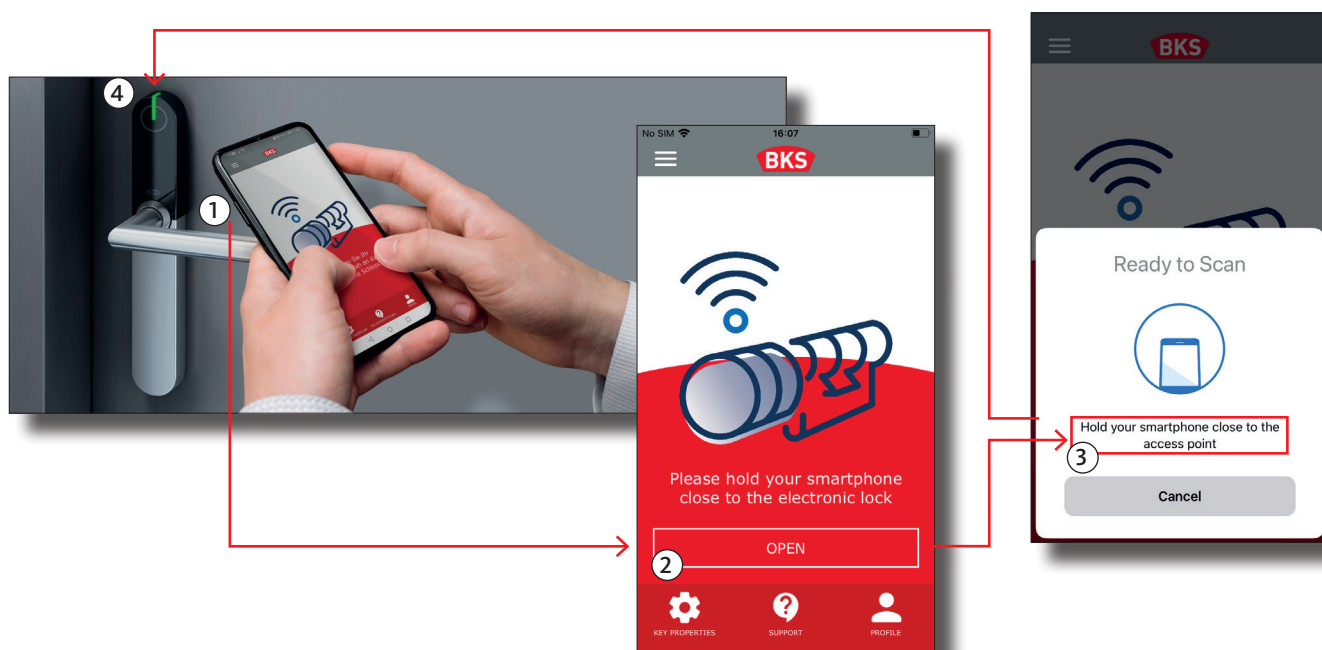
Registration using QR code

- Open the email [KeyManager] Registration for Mobile-App on your PC.



- Open the ixalo | key app on your device.
The device must be connected to the Internet.
- Tap on **KEY PROPERTIES**, **SUPPORT** or **PROFILE** to access the master key system list.
- (1) — ■ Tap on  to open the list of master key systems.
- (2) — ■ Tap on  to add a new master key system.
- (3) — ■ Tap on **SCAN QR CODE**.
- Scan the QR code generated by the BKS KeyManager.
If necessary, allow access to the camera.
- You will be notified when your master key system has been successfully registered.
Following successful registration, the new master key system will then be added to the list.

7. Opening doors



NOTE

To open doors, make sure NFC is enabled on our device.

- Start the BKS ixalo | key app.
- (1) — ■ Bring your smartphone close to the access point.
- (2) — ■ Only with iOS: tap on **OPEN**.
- (3) — ■ The system uses NFC for automatic reading
- (4) — ■ The access points indicates whether the access attempt was successful. Depending on the access authorisation, the door can be opened or remains locked.
- The app will also indicate whether the access attempt was successful.

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device

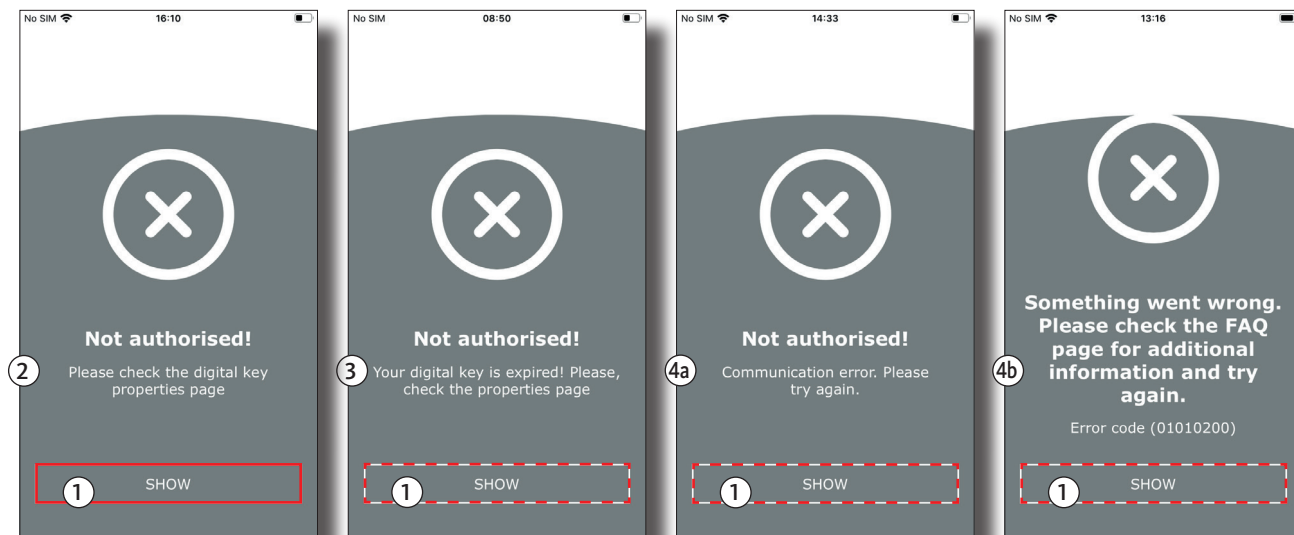


Successful access



- If access is granted, a positive feedback page will appear then disappear automatically, and you will be redirected back to the start page.
- You can lock or unlock the door.

Unsuccessful access attempt



■ If access is not granted, a negative feedback page will appear.

■ You can not open the door.

- (1) — ■ Tap on **SHOW** to open the **KEY PROPERTIES** page.
Here you can check exactly which access permissions are linked to the digital key.

Access will not be granted if:

- (2) — ■ The access point is not included in the digital key.
■ The access point is included in the digital key with a time limit and the access attempt is outside the authorised time period.
■ The device is registered but the digital key has not been received and saved yet.
■ The key is only active from a time set in the BKS KeyManager software.
- (3) — ■ The digital key has expired.
- (4) — ■ An error has occurred while reading.
Try again or check Section 8.3 [48] to find a solution.

BKS ixalo | key app

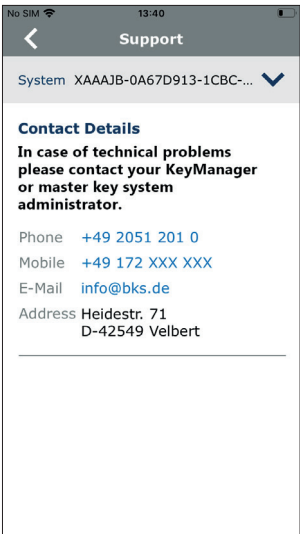
App for ixalo | key device



8. Support

8.1 Getting help from master key system administrator

You can find contact details of your system administrator in the ixalo | key app. Up to 5 support contact persons can be specified in the BKS KeyManager software.



Details are available in the SUPPORT section of the app.

- Tap on the  icon.
- The list of systems this device is registered for are displayed at the top of the page.
- Information about system contact persons is displayed below.
- You can contact the person directly by phone or email.
by tapping on the phone number or email address.

8.2 Raising a ticket for the BKS Support

If you wish to report anything about the app, have a question or problem, it is possible to raise a ticket for the BKS Support directly via the app.

- Tap on  to open the menu.
- Tap on HELP DESK.
- (1) — ■ Fill in every field.
- (2) — ■ Tap on **CREATE TICKET** to continue.
Device logs will be automatically attached to the created ticket.
- You can track your ticket here <https://bks-support.atlassian.net/>.

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device



8.3 Frequently Asked Questions (FAQ)

You can find the answers to the most common questions regarding the BKS ixalo | key app here.

If you have any further questions or suggestions, please contact us at support-ixalokey@bks.de.

8.3.1 Security and Privacy Policy

How secure is the transmission of my data?

- The BKS ixalo | key app requires the highest security requirements.
All data are transferred to BKS GmbH over SSL/TLS encrypted connection as standard.
We use a secure connection for data transmission. Your information is encrypted several times and protected by a session.

8.3.2 Error messages

Why am I getting the message "NFC is required for BKS ixalo | key. You cannot use the app on this device"?

- Your device does not support NFC. Therefore, you cannot proceed as the BKS ixalo | key app requires NFC to read access points.

Why am I getting the message "Enable NFC to use the BKS ixalo | key app"?

- Your device supports NFC but the function has been disabled.
You can only open doors when the function is enabled.

Why am I getting the message "You cannot read QR code from this device"?

- Your device does not support reading QR codes. You therefore cannot continue registering the device for the system using a QR code.
- In this case, contact the system administrator to request a registration link by email.

Why am I getting the message "BKS ixalo | key only supports original operating systems"?

- Your device is rooted (Android) or jailbroken (iOS). For security reasons you cannot continue with the BKS ixalo | key app.

Why am I getting the message "Please check your internet connection again or connect to Wi-Fi"?

- Your device is temporarily offline. You must be online to complete the process.

Why has registration failed?

- You tried to register your device using an expired or an invalid QR code, a code which was not generated by the BKS KeyManager software, or you used an expired registration link received by email.
- In this case, contact the system administrator to request a new registration link.

Why am I getting the message "Link not recognised"?

- The registration link you are using does not comply with the BKS format and is therefore invalid.
- In this case, contact the system administrator to request a new registration link.

Why am I getting the message "Registration request not valid anymore"?

- You tried to register your device using QR code or a registration link received by email that has already been used.
- In this case, contact the system administrator to request a new registration link.

Why is my key no longer available?

- For security reasons, once a key has been assigned to a device, it must be periodically checked.
- It was not possible to validate your key as your device was offline.
- Please check your Internet connection.

Why is my key not available yet?

- Access rights are defined in the BKS KeyManager software and automatically downloaded in your device.
- The automatic download routine has not run yet or your device is offline.

Why am I not able to open the door?

- You are not authorised to open the requested door.

Possible reasons are:

- The door is not included in the digital key.
- The door is included but with specific date and time availability.
- The device is registered but the digital key has not been received and saved yet.
- The key is correctly configured but not activated yet
(it has a "Valid from" date set in the BKS KeyManager software).
- The key has expired.
- There were communication errors between the device and the access point
(in this case the message will include an error code, for more details go to the Section 8.3.4 [50]).

8.3.3 Technical questions

On which end devices can I use the BKS app?

- The BKS ixalo | key app is available for iOS and Android smartphones and can be downloaded from the official App store or Google Play store.

BKS ixalo | key app

App for ixalo | key device



8.3.4 Error codes

To easily identify possible problems during communication between the app and access point, a specific error code is displayed.

Please refer to the table below to find out more about the error and the remedial measures that can be taken in the first instance.

If necessary, please have the error code ready when contacting the BKS Support to help identify and resolve a problem.

Code	Error	Details
010101	Access data from digital key is invalid	Possible cause: ■ Access data is in the wrong format or empty Solution: ■ Update to the latest app version ■ Contact your master key system administrator
010102	Exception - unexpected error	Possible cause: ■ Unknown circumstances Solution: ■ Check log files ■ Contact your master key system administrator
010103	Digital key has expired	Possible cause: ■ Digital key cloud validity date has expired Solution: ■ Renew the digital key ■ Contact your master key system administrator
010105	Master key system is registered, but digital key has not been received	Possible cause: ■ Network connection problem ■ Access rights have not yet been transferred from BKS KeyManager to cloud Solution: ■ Renew the digital key ■ Contact your master key system administrator
010106	Master key system of access point is not registered	Possible cause: ■ Trying to use an access point that belongs to another master key system Solution: ■ Register your smartphone for this master key system

010107	Communication error	Possible cause: ■ NFC communication problem by moving smartphone out of the radio field Solution: ■ Try again!
01010866	RTC from access point not set or invalid	Possible cause: ■ Low battery level ■ Battery removed for more than 1 minute ■ Access point has never been programmed, so the time has not been set Solution: ■ Contact your master key system administrator
01010867	Encryption error	Possible cause: ■ MSA key in the BKS KeyManager software differs from the key in the access points ■ AREK key change has not been transferred to the cloud system Solution: ■ Contact your master key system administrator

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



Table des matières

- 1. Informations généralesPage 53
 - 1.1 Documents complémentaires..... Page 53
 - 1.2 Symboles d'avertissement..... Page 53
- 2. Description du produitPage 54
 - 2.1 Langues..... Page 54
 - 2.2 Configurations requises Page 54
 - 2.2.1 Exigences aux appareils mobiles Page 54
 - 2.2.2 Exigence NFC..... Page 55
 - 2.2.3 Demande de lecture du code QR Page 55
 - 2.2.4 Exigence de connexion..... Page 55
- 3. InstallationPage 56
 - 3.1 Installation sûre..... Page 56
 - 3.2 Blocage sur les systèmes jailbreakés/rootés Page 56
 - 3.3 Installer l'application BKS ixalo | key sur le smartphone..... Page 56
- 4. EnregistrementPage 57
 - 4.1 Conditions pour l'enregistrement Page 57
 - 4.2 Enregistrer l'application BKS ixalo | key..... Page 57
 - 4.3 Terminer l'enregistrement..... Page 59
- 5. Interface d'applicationPage 60
 - 5.1 Écran d'accueil Page 60
 - 5.2 Menu Page 60
 - 5.3 Propriétés de la clé numérique..... Page 60
 - 5.4 Aide Page 61
 - 5.5 Profil..... Page 61
- 6. Clé numérique.....Page 62
 - 6.1 Validité générale de la clé numérique Page 62
 - 6.2 Validité restreinte de la clé numérique Page 63
 - 6.3 Propriétés de la clé numérique..... Page 63
 - 6.3.1 Informations supplémentaires sur les points d'accès Page 64
 - 6.3.2 Filtre pour le point d'accès Page 65
 - 6.3.3 Mise à jour de la clé numérique..... Page 65
 - 6.4 Liste d'organigrammes..... Page 66
 - 6.4.1 Passer à l'autre organigramme Page 66
 - 6.5 Enregistrer des organigrammes supplémentaires..... Page 67

7. Ouvrir les portes.....	Page 68
8. Service d'assistance	Page 71
8.1 Support d'administrateur des organigrammes	Page 71
8.2 Créer des tickets pour le service support BKS.....	Page 72
8.3 Foire aux Questions (FAQ).....	Page 73
8.3.1 Sécurité et protection des données.....	Page 73
8.3.2 Messages d'erreur.....	Page 73
8.3.3 Questions techniques	Page 74
8.3.4 Codes d'erreur	Page 75



Remettez ce document à l'utilisateur !

1. Informations générales



1.1 Documents complémentaires

En complément au présent manuel d'utilisation, veuillez respecter la notice suivante:

- Notice succincte du logiciel BKS KeyManager | RFID C59501284
- Les notices disponibles vous informent également sur les points d'accès installés et sur l'appareil de programmation.

1.2 Symboles d'avertissement



DANGER désigne un danger imminent.

► S'il n'est pas évité, il peut entraîner la mort ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT désigne un danger potentiellement menaçant.

► S'il n'est pas évité, la mort ou des blessures graves peuvent se produire.



PRUDENCE désigne un danger potentiellement menaçant.

► S'il n'est pas évité, des blessures légères ou mineures peuvent se produire.



ATTENTION désigne une situation potentiellement dommageable.

► Si elle n'est pas évitée, l'installation ou un élément dans son environnement peut être endommagé.



REMARQUE indique un renseignement purement informatif.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



2. Description du produit



L'application BKS ixalo | key sert de clé numérique dans un organigramme ixalo.

Utilisez l'application pour manœuvrer les points d'accès pour lesquels vous êtes autorisés.

Pour pouvoir verrouiller et déverrouiller la porte, ouvrez l'application BKS ixalo | key et tenez votre smartphone devant le point d'accès. L'autorisation est interrogée par le biais de la communication en champ proche (NFC) entre l'application et le point d'accès. Si le smartphone est autorisé, la manœuvre est libérée.

Les autorisations d'accès sont gérées dans le logiciel BKS KeyManager et distribuées via le cloud. Avec peu d'effort il est toujours possible d'attribuer ou de retirer des autorisations d'accès.



[Téléchargement pour
iOS et Android™](#)

iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée sous licence.
Android est une marque de Google LLC.

2.1 Langues

Les langues suivantes sont prises en charge par l'application BKS ixalo | key :

- Allemand
- Anglais
- Français
- Néerlandais
- Italien
- Arabe

La langue de l'application est réglée sur la langue par défaut de votre smartphone (appareil).
Pour changer la langue, ouvrez les paramètres système de votre appareil.

REMARQUE

Si l'application ne s'affiche pas dans votre langue préférée, cela signifie que l'application ne la prend pas en charge. Dans ce cas, l'anglais s'affiche par défaut.

2.2 Configurations requises

2.2.1 Exigences aux appareils mobiles

Les versions suivantes sont prises en charge par l'application :

- Android 9 et supérieur
- iOS 13 et supérieur

REMARQUE

**L'application BKS ixalo | key ne peut être utilisée que sur les smartphones.
Une résolution minimale de 1 080 x 1 920 pixels est fortement conseillée pour votre appareil.**

L'appareil doit répondre aux exigences suivantes pour que l'application BKS ixalo | key fonctionne sans erreur :

- Technologie NFC disponible
- Connexion Internet disponible pour le renouvellement régulier de la clé numérique
- Utilisation d'un système d'exploitation officiel
(l'appareil ne doit pas être 'jailbreaké' ou 'rooté')
- En option : fonction d'un lecteur de code QR et l'accès à l'appareil photo

2.2.2 Exigence NFC

L'application BKS ixalo | key utilise la communication en champ proche (NFC) pour scanner et lire les points d'accès.

A cet effet, l'appareil doit être doté d'une puce NFC. Activez la fonction NFC pour utiliser l'application. Si ce n'est pas le cas, vous en serez informé.

REMARQUE

Si votre appareil n'est pas compatible NFC, vous ne pouvez donc pas poursuivre avec l'application.

Sur un smartphone Android, la fonction NFC peut être désactivée. Tant que la fonction NFC n'est pas activée, l'application le vous signale par une bannière en haut de l'écran d'accueil et par une fenêtre pop-up.

- Activez la fonction NFC pour continuer.

2.2.3 Demande de lecture du code QR

Votre appareil doit pouvoir lire des codes QR pour faire l'enregistrement. Si la lecture du code QR n'est pas prise en charge sur votre appareil, vous en serez informé.

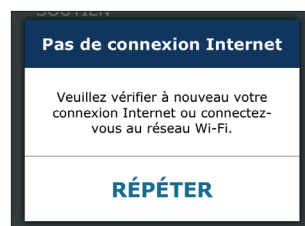
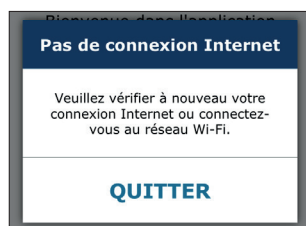
En option, vous pouvez utiliser le lien d'enregistrement reçu par e-mail.

2.2.4 Exigence de connexion

L'application BKS ixalo | key a besoin d'une connexion Internet pour enregistrer et renouveler régulièrement la clé numérique. En outre, une connexion Internet est nécessaire pour accéder aux ressources Web externes via le menu.

Vous pouvez aussi ouvrir un point d'accès sans connexion Internet aussi longtemps la clé numérique est valable.

La clé numérique est interrogée régulièrement toutes les 4 heures. La validité de la clé numérique est fixée à 3 jours, si l'appareil n'est pas connecté à l'Internet. Plus d'informations se trouve à la section 6.1 [62].



Si l'appareil n'est pas connecté à l'Internet, l'application le signale par une bannière en haut de l'écran d'accueil ou par une fenêtre pop-up.

Pour vérifier la validité de la clé numérique, touchez la bannière ou ouvrez le menu PROPRIÉTÉS CLÉS.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



3. Installation

3.1 Installation sûre

L'application BKS ixalo | key doit être installée dans un environnement mobile sécurisé :

- Veillez à ce que l'accès à votre appareil est contrôlé et limité
- Verrouillez l'appareil avec un code PIN, un motif ou un mot de passe
- Utilisez des mots de passe sûrs/caractéristiques biométriques
- Assurez-vous que vous utilisez toujours la dernière version du logiciel
- Chiffrez votre appareil
- N'utilisez que des magasins (app Stores) fiables pour télécharger et installer l'application BKS ixalo | key

3.2 Blocage sur les systèmes jailbreakés/rootés

REMARQUE

L'application BKS ixalo | key prend en charge uniquement les systèmes d'exploitation d'origine.

Vous êtes informé si votre appareil est rooté (Android) ou jailbreaké (iOS).
Vous ne pouvez plus poursuivre.

3.3 Installer l'application BKS ixalo | key sur le smartphone

Installez l'application **BKS ixalo | key** sur le smartphone. L'application est disponible sur les magasins officiels, soit Google Play™ Store ou App Store.

- Ouvrez **Google Play** pour les systèmes Android ou l'**App Store** pour les systèmes iOS.
- Cherchez dans le Play Store ou l'App Store pour l'application **BKS ixalo | key**.
- Touchez sur **Installer** ou **Charger** et attendez que le processus d'installation soit terminé.
- Ouvrez l'application **BKS ixalo | key**.

Activez le service NFC sur le smartphone. Si le service n'est pas activé, vous en serez informé par la bannière sur l'écran d'accueil de l'application. Pour l'enregistrement avec le code QR, activez, en outre, l'accès à l'appareil photo.

La marque Google Play est la propriété de Google LLC.
App Store est un marque de service d'Apple.

4. Enregistrement

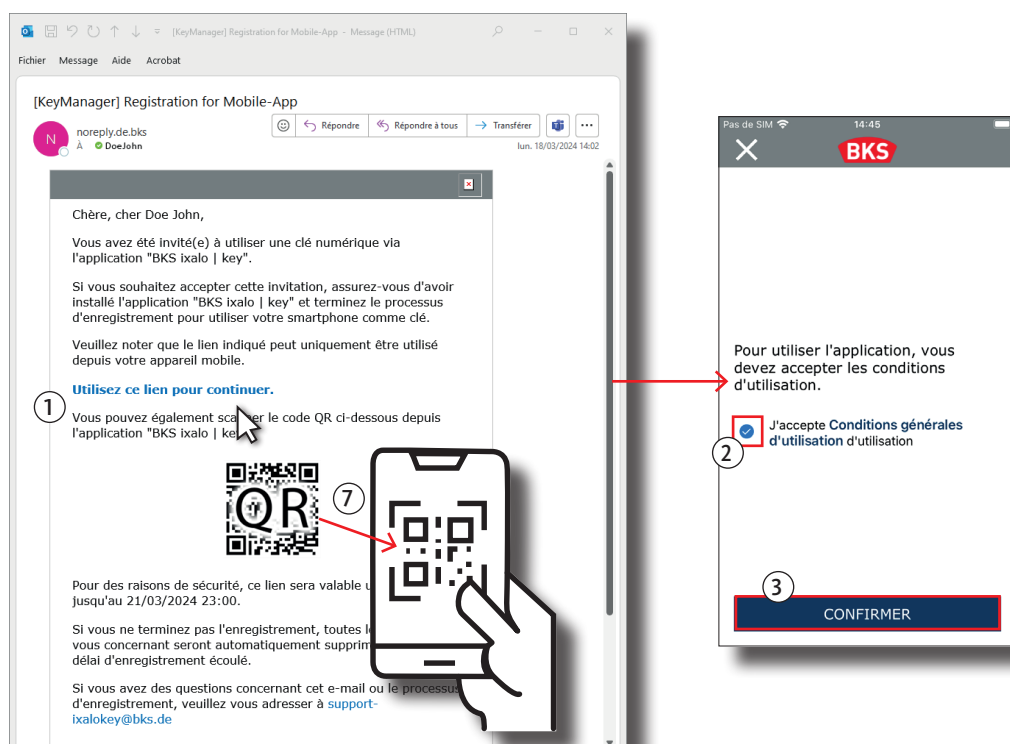
4.1 Conditions pour l'enregistrement

Pour utiliser un smartphone comme clé numérique avec l'application BKS ixalo | key il faut le valider et enregistrer. Vous pouvez utiliser un appareil pour plusieurs organigrammes ixalo. La condition est l'enregistrement correct pour chaque organigramme.

L'enregistrement de l'appareil pour un organigramme se fait via le logiciel BKS KeyManager. À cet effet, l'administrateur d'organigrammes crée un profil pour vous dans le logiciel. Vous recevrez un e-mail et un code QR du logiciel BKS KeyManager pour pouvoir compléter l'enregistrement.

L'appareil doit être en ligne pour l'enregistrement.

4.2 Enregistrer l'application BKS ixalo | key



Enregistrement avec le lien se trouvant dans l'e-mail

- Ouvrez l'e-mail *[KeyManager] Registration for Mobile-App* sur votre smartphone.
- (1) — ■ Touchez le lien : **Utilisez ce lien pour continuer.**

L'application BKS ixalo | key s'ouvre.

- (2) — ■ Activez ☒ le bouton radio ☐ **J'accepte Conditions générales d'utilisation d'utilisation** en cliquant sur l'icône ☒.
- (3) — ■ Touchez **CONFIRMER** et terminez l'enregistrement sur le smartphone.

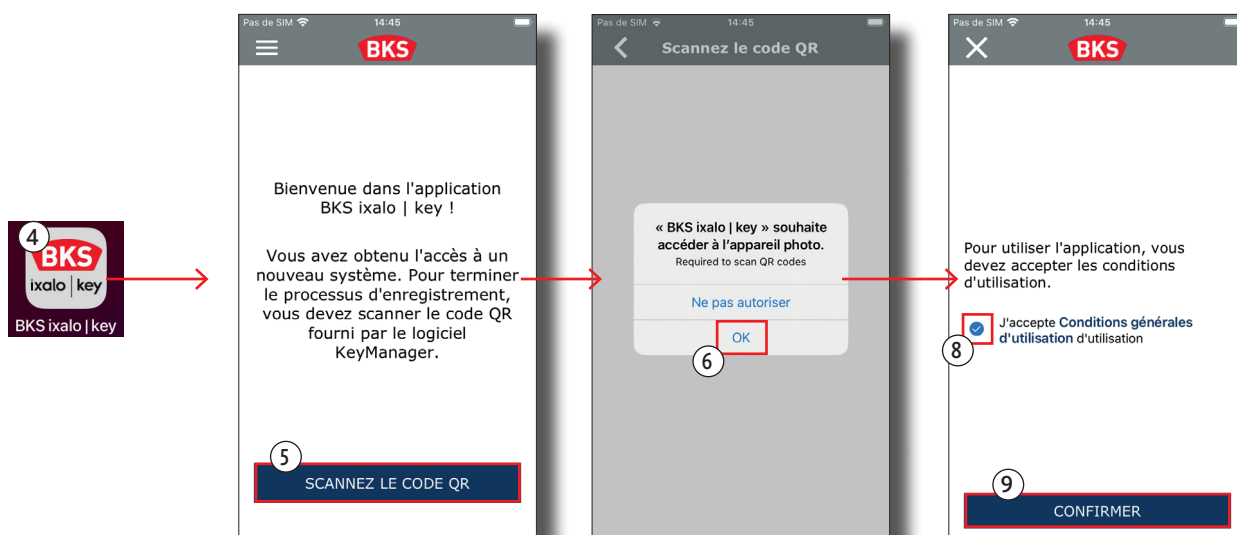
Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



Enregistrement avec le code QR

- Ouvrez l'e-mail [KeyManager] *Registration for Mobile-App* sur votre ordinateur.



- (4) — ■ Ouvrez l'application **BKS ixalo | key** sur votre smartphone.
- (5) — ■ Touchez **SCANNEZ LE CODE QR**.
- (6) — ■ Si vous autorisez l'accès à l'appareil photo, un message correspondant devrait s'afficher lorsque vous scannez le code QR.
- (7) — ■ Scannez le code QR avec le smartphone.
- (8) — ■ Activez ☒ le bouton ☐ **J'accepte Conditions générales d'utilisation d'utilisation** en cliquant sur l'icône ☐.
- (9) — ■ Touchez **CONFIRMER** et terminez l'enregistrement sur le smartphone.

4.3 Terminer l'enregistrement

Enregistrement réussi

Si l'enregistrement a été effectué avec succès, vous recevrez un message de confirmation. Vous accédez ensuite à l'écran d'accueil de l'application.



Échec d'enregistrement

L'enregistrement de l'appareil peut échouer dans les cas suivants :

- Le système ne reconnaît pas le code d'appel intégré dans le lien d'enregistrement (le code est arrivé à expiration et ne peut plus être utilisé ou un code non valable a été généré par le logiciel BKS KeyManager).
- Le lien d'enregistrement a déjà été utilisé.

Dans ce cas, il est impossible de compléter l'enregistrement de l'appareil pour cet organigramme. Un message correspondant vous est affiché et vous ne pouvez pas poursuivre.



- Demandez un nouveau lien d'enregistrement.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



5. Interface d'application



5.1 Écran d'accueil

Lorsque vous ouvrez l'application BKS ixalo | key, vous accédez à l'écran d'accueil après l'écran de chargement s'affiche.

Ici, vous avez les options suivantes :

- Uniquement pour iOS : touchez **OUVRIR** et tenez un appareil devant un point d'accès pour ouvrir une porte.
- Touchez  pour ouvrir le menu.
- Touchez  pour accéder aux propriétés de votre clé numérique.
- Touchez  pour contacter l'administrateur de votre organigramme.
- Touchez  pour obtenir des informations de votre profil.



5.2 Menu

Touchez  pour ouvrir le menu.

Les options de menu suivantes sont disponibles :

- FAQ : vous trouverez ici des réponses sur les questions fréquemment posées et les notices visuelles pour l'application. En plus, vous recevrez une liste d'erreurs possibles, affichées dans l'application et des mesures appropriées que vous pouvez prendre dans un premier temps. Vous trouverez davantage d'informations à la section 8.3 [73].
- SOUTIEN : ici vous pouvez créer un ticket de support. Vous trouverez davantage d'informations à la section 8.2 [72].
- CGV : les Conditions Générales de Vente du groupe Gretsch-Unitas sont disponibles ici.
- PROTECTION DES DONNÉES : touchez ici pour accéder aux directives sur la protection des données du groupe Gretsch-Unitas.

La ressource web correspondante s'ouvre en fonction de l'option sélectionnée dans le menu.

La version et la date de l'application installée sont affichées dans la partie inférieure du menu.



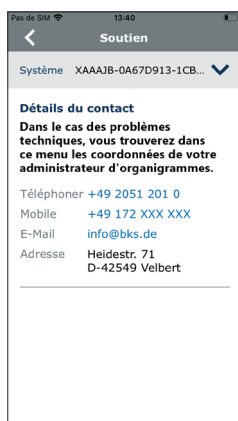
5.3 Propriétés de la clé numérique

Touchez  pour accéder aux propriétés de la clé.

Ici vous trouverez des informations suivantes sur votre clé numérique :

- Disponibilité temporaire
- Liste des points d'accès autorisés
- Informations sur les points d'accès autorisés

Vous trouverez davantage d'informations sur la clé numérique au chapitre 6 [62].

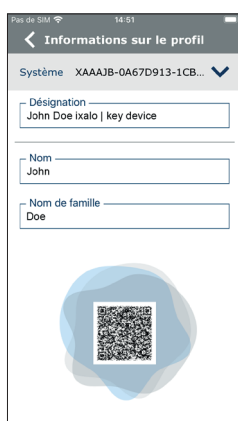


5.4 Aide

Touchez  pour accéder au menu Aide.

Dans le cas des problèmes techniques, vous trouverez dans ce menu les coordonnées de votre administrateur d'organigrammes.

Vous trouverez davantage d'informations au à la section 8.1 [71].



5.5 Profil

Touchez  pour accéder à votre profil.

Ici vous trouverez des informations suivantes :

- Les organigrammes enregistrés pour cet appareil
- La désignation de la clé numérique
- Le nom du propriétaire de la clé numérique

Dans la partie inférieure, vous trouverez également un code QR qui contient les données de votre profil susvisées, de sorte que celles-ci puissent être lues rapidement.

Ces données personnelles sont créées dans le logiciel BKS KeyManager lors de l'enregistrement et peuvent être modifiées ultérieurement.

Vous trouverez davantage d'informations au chapitre 4 [57].

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



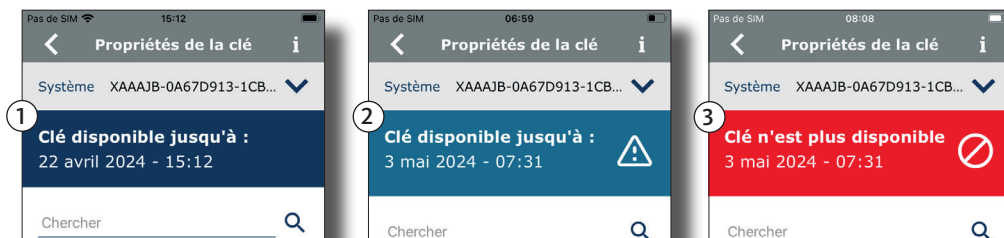
6. Clé numérique

6.1 Validité générale de la clé numérique

Pour des raisons de sécurité, la clé numérique attribuée à un appareil doit être régulièrement vérifiée. La validité de la clé numérique est synchronisée toutes les 4 heures avec le serveur. A cet effet, l'appareil doit être en ligne.

L'application BKS ixalo | key prend en charge les scénarios hors ligne, car la clé numérique peut ouvrir les portes même sans connexion Internet. Sans connexion Internet, la clé numérique est valable 3 jours.

Le statut actuel de la clé numérique peut être consulté à tout moment sur la page **PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ**.



- (1) — ■ La clé numérique est valable et contrôlée.
- (2) — ■ La clé numérique est valable, mais doit être vérifiée sous peu.
Cela peut être le cas si l'appareil est hors ligne pendant un certain temps ou si le serveur est temporairement indisponible.
- (3) — ■ La clé numérique n'est plus disponible et doit être vérifiée avant une nouvelle utilisation.

Si votre appareil n'est pas connecté à l'Internet, l'application affiche un nombre de messages. Une bannière est affichée sur l'écran d'accueil :

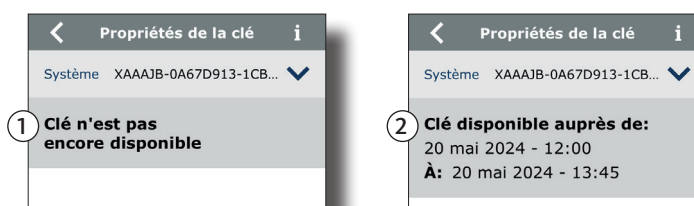


Pour vérifier la validité de la clé numérique, touchez la bannière ou ouvrez le menu **PROPRIÉTÉS CLÉS**. Vous trouverez davantage d'informations à la section 2.2.4 [55].

6.2 Validité restreinte de la clé numérique

L'administrateur d'organigrammes peut limiter la période de validité de votre clé numérique. La clé numérique ne peut être utilisée que pendant cette période.

Le statut actuel de la clé numérique peut être consulté à tout moment sur la page **PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ** dans l'application BKS ixalo| key.



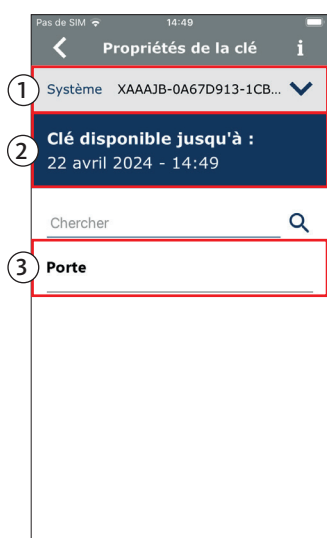
- (1) — ■ La clé numérique n'est pas encore disponible.
- (2) — ■ La clé n'est valable que pendant une période définie.

Si vous essayez d'ouvrir une porte dans une de ces états, vous recevrez un message et l'accès vous sera refusé.

6.3 Propriétés de la clé numérique

Vous pouvez consulter des informations détaillées sur la clé numérique sauvegardée sur le smartphone et utilisée par l'application BKS ixalo| key.

Touchez l'icône  pour ouvrir la page avec les **PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ**. Ici sont énumérées les clés numériques pour lesquels cet appareil est enregistré.



- (1) — ■ Ici sont énumérés les organigrammes pour lesquels cet appareil est enregistré.
- (2) — ■ La période de validité pour la clé numérique est affichée en bas.
- (3) — ■ Une liste des portes franchissables s'affiche alors.
Les portes (points d'accès) sont énumérées dans l'ordre chronologique, en commençant par la dernière porte utilisée.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



6.3.1 Informations supplémentaires sur les points d'accès

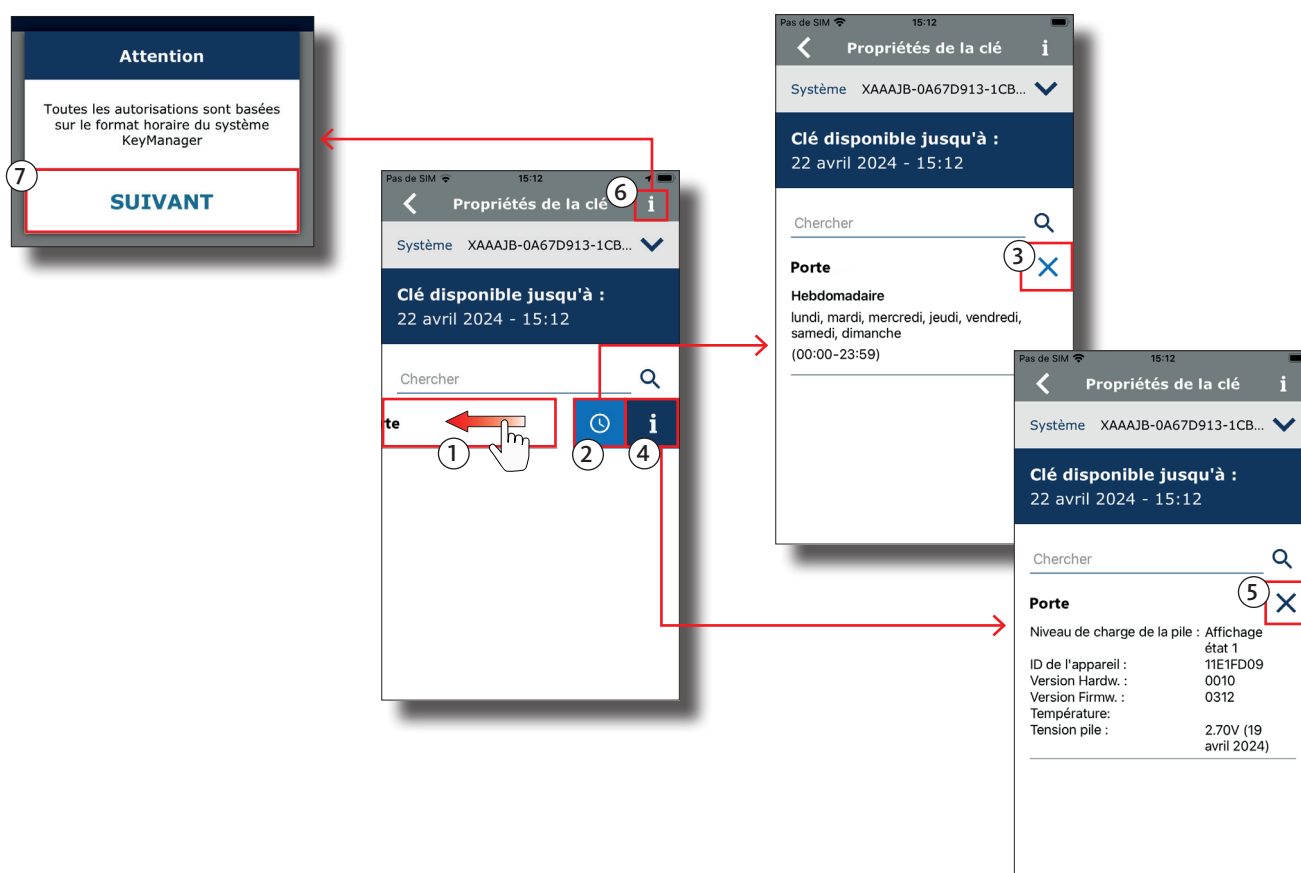
Pour plus d'informations sur le point d'accès balayez le point d'accès à gauche dans la liste.

Vous pouvez voir à quelles heures vous êtes autorisés. Ces temps sont définies dans le logiciel BKS KeyManager.

Plus d'informations sur le point d'accès se trouve dans la liste « Informations techniques ».

REMARQUE

Vous devez être autorisés par l'administrateur d'organigrammes pour pouvoir consulter les informations technique sur le point d'accès.

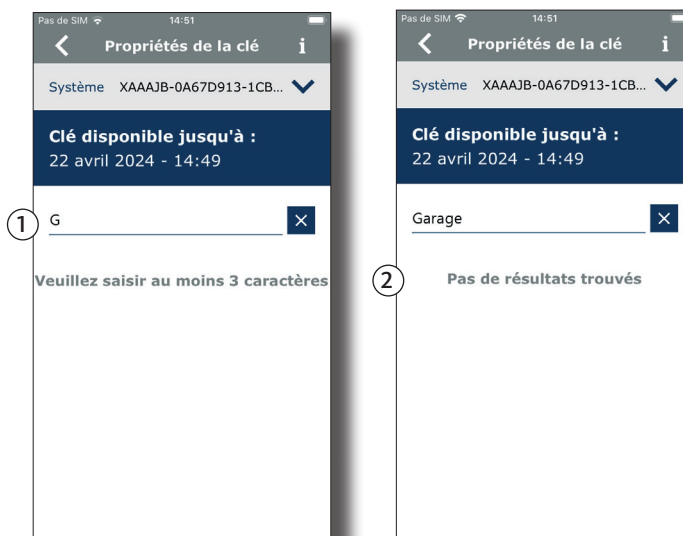


- (1) — ■ Touchez la ligne du point d'accès souhaité et balayez-la vers la gauche.
- (2) — ■ Touchez  pour pouvoir appeler les informations relatifs au temps sur le point d'accès.
Vous êtes informé à quelles heures vous êtes autorisés sur le point d'accès.
- (3) — ■ Touchez  pour revenir à la vue par défaut.

- (4) — ■ Touchez  pour obtenir des informations suivantes sur le point d'accès :
 - Niveau de charge de la pile
 - ID de l'appareil
 - Version hardware et firmware
 - Température
 - Tension pile avec date de lecture
- (5) — ■ Touchez  pour revenir à la vue par défaut.
- (6) — • En option, touchez  pour être informé que toutes les disponibilités temporaires sont basées sur le format d'heure du logiciel BKS KeyManager
- (7) — • Touchez **CONTINUER** pour fermer le message.

6.3.2 Filtre pour le point d'accès

Vous pouvez filtrer la liste points d'accès à l'aide de la barre de recherche.



- (1) — ■ Touchez la barre de recherche et entrez le nom du point d'accès à rechercher.
Saisissez au moins 3 caractères.
Le point d'accès recherché est alors affiché dans la liste.
- (2) — ■ Si aucune donnée n'est trouvée, vous en serez informé.

6.3.3 Mise à jour de la clé numérique

Il est possible de forcer la mise à jour de la clé numérique avec un simple geste de balayage vers le bas :

- Touchez l'icône  pour ouvrir la page avec les **PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ**.
- Balayez vers le bas.
- L'icône de chargement apparaît et la clé numérique est téléchargée et mise à jour.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



6.4 Liste d'organigrammes

Tous les organigrammes disponibles sont énumérés sur les pages PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ, SOUTIEN ou PROFIL. Ouvrez l'une des pages.

Touchez  pour afficher la liste d'organigrammes pour laquelle l'appareil est enregistré.

REMARQUE

Chaque clé numérique est prévue pour un seul organigramme. Il faut passer à l'organigramme pour utiliser la clé numérique appartenant à l'autre organigramme.

6.4.1 Passer à l'autre organigramme

Si vous avez accès à plus d'un organigramme, lorsque vous ouvrez une porte avec l'application, l'organigramme correspondant est automatiquement sélectionné.

Si nécessaire, vous pouvez passer à l'autre organigramme :

- Touchez l'organigramme dans la liste vers lequel vous voulez passer.
- Vous avez passé à l'autre organigramme et la clé numérique correspondante est sélectionnée.

6.5 Enregistrer des organigrammes supplémentaires

Vous pouvez utiliser un appareil pour plusieurs organigrammes. Vous devrez d'abord accepter une nouvelle invitation administrateur d'organigrammes pour l'enregistrement.

Enregistrement avec le lien se trouvant dans l'e-mail

- (16) — ■ Ouvrez l'e-mail *[KeyManager] Registration for Mobile-App* sur votre smartphone.

- Cliquez sur le lien : **Utilisez ce lien pour continuer.**

L'application BKS ixalo | key s'ouvre.

- Vous serez informé si l'enregistrement de l'organigramme a réussi.
Une fois l'enregistrement réussi, le nouvel organigramme se trouve aussi dans la liste.

Enregistrement avec le code QR

- (17) — ■ Ouvrez l'e-mail *[KeyManager] Registration for Mobile-App* sur votre ordinateur.



- Ouvrez l'application BKS ixalo | key sur votre appareil.
L'appareil doit être connecté à Internet.
- Touchez **PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ**, **SOUTIEN** ou **PROFIL** pour accéder à la liste d'organigrammes.

- (1) — ■ Touchez pour ouvrir la liste d'organigrammes.

- (2) — ■ Touchez pour ajouter un nouvel organigramme.

- (3) — ■ Touchez **SCANNEZ LE CODE QR**.

- Scannez le code QR généré par le logiciel BKS KeyManager.
À cet effet, autorisez l'accès à l'appareil photo.

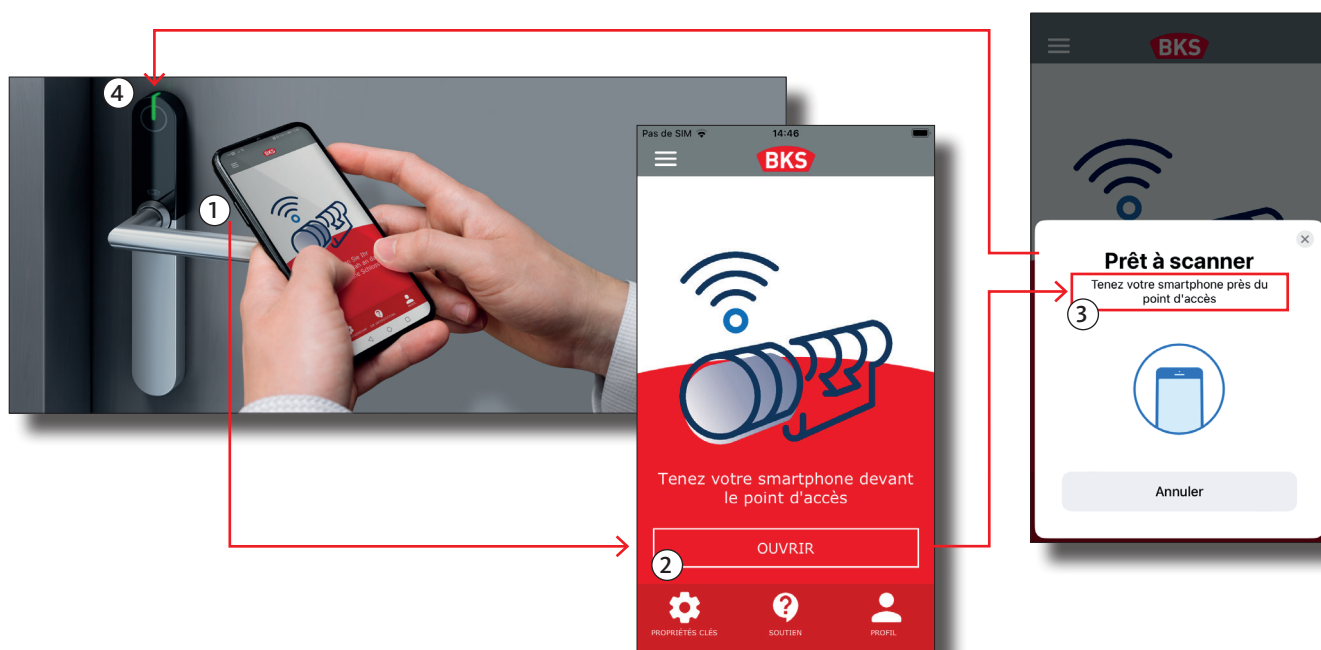
- Vous serez informé si l'enregistrement de l'organigramme a réussi.
Une fois l'enregistrement réussi, le nouvel organigramme se trouve aussi dans la liste.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



7. Ouvrir les portes



REMARQUE

Votre appareil doit être compatible NFC et la fonction doit être activée pour pouvoir ouvrir les portes.

- Démarrez l'application BKS ixalo | key.
- (1) — ■ Tenez votre smartphone près du point d'accès.
- (2) — ■ Uniquement pour iOS : touchez **OUVRIR**.
- (3) — ■ Le système utilise la technologie NFC pour la lecture automatique.
- (4) — ■ Le point d'accès signale une tentative d'accès réussie. Selon l'autorisation d'accès vous pouvez ouvrir une porte ou la porte demeure fermée.
- L'application signale aussi une tentative d'accès réussie.

Accès réussi



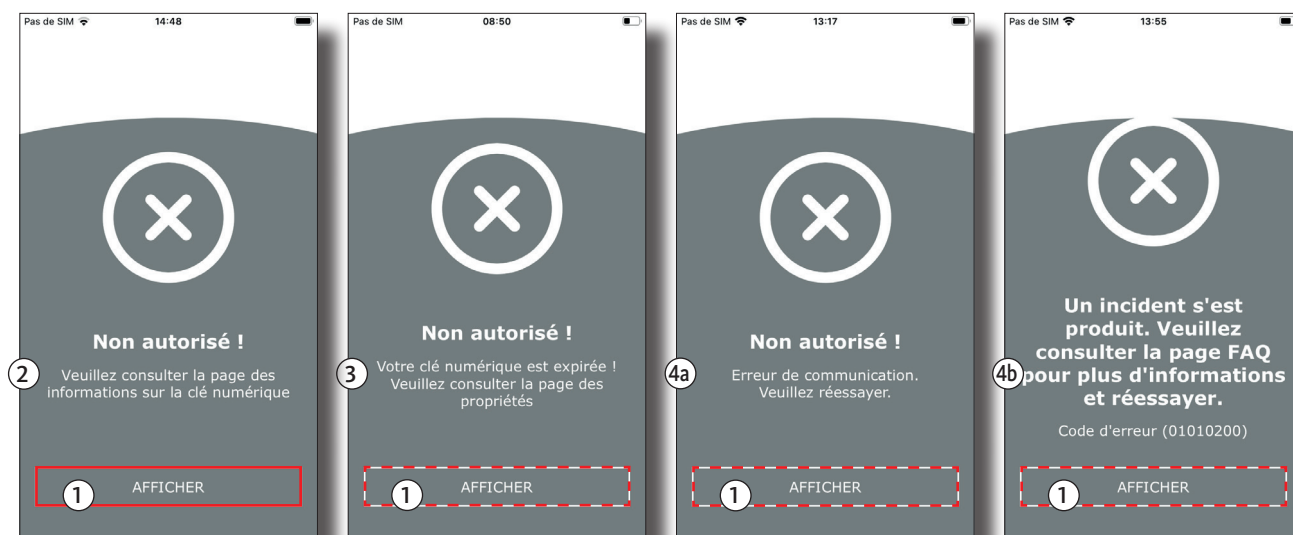
- Cette page vous informe sur l'accès autorisé. Celle-ci disparaît automatiquement et vous revenez à l'écran d'accueil.
- Vous pouvez ouvrir ou verrouiller la porte.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



Tentative d'accès non autorisée



■ Cette page vous informe sur l'accès non autorisé.

■ Vous ne pouvez pas ouvrir la porte.

- (1) — ■ Touchez **AFFICHER** pour ouvrir la page **PROPRIÉTÉS DE LA CLÉ**.
Ici vous pouvez vérifier quelles autorisations d'accès sont reliées à la clé numérique.

L'accès non autorisé dans les cas suivants :

- (2) — ■ Le point d'accès ne se trouve pas sur la clé numérique.
- Le point d'accès est doté d'une heure limitée sur la clé numérique et la tentative d'accès est en dehors de la période autorisée.
- L'appareil est enregistré mais vous n'avez pas encore reçu ou sauvegardé la clé numérique.
- La clé numérique n'est active qu'à partir d'une heure réglée dans le logiciel BKS KeyManager.
- (3) — ■ La clé numérique est arrivée à expiration.
- (4) — ■ Une erreur s'est produite lors de la lecture.
Essayez à nouveau ou recherchez dans la section 8.3 [73] pour remédier à ce problème.

8. Service d'assistance

8.1 Support d'administrateur des organigrammes

Vous pouvez consulter les coordonnées de votre interlocuteur dans l'application BKS ixalo | key. Il est possible d'indiquer cinq personnes pour le service support dans le logiciel BKS KeyManager.



Les coordonnées sont disponibles sous SOUTIEN dans l'application.

- Touchez .
- Ici sont énumérés les organigrammes pour lesquels cet appareil est enregistré.
- Les informations sur les interlocuteurs sont affichées en bas.
- Vous pouvez contacter votre interlocuteur par téléphone ou par e-mail.
À cet effet, touchez le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



8.2 Créer des tickets pour le service support BKS

Si vous posez une question concernant l'application ou signalez une anomalie ou un problème, vous pouvez créer un ticket pour le service support BKS dans l'application.

■ Touchez  pour ouvrir le menu.

■ Touchez SOUTIEN.

(1) — ■ Remplissez toutes les zones.

(2) — ■ Touchez **CRÉER UN TICKET** pour poursuivre. Les protocoles des appareils sont automatiquement ajoutés au ticket créé.

■ Vous pouvez suivre le traitement de votre ticket ici <https://bks-support.atlassian.net/>.

8.3 Foire aux Questions (FAQ)

Ci après, vous obtenez des réponses sur les questions les plus fréquemment posées sur l'application BKS ixalo | key.

Si vous avez d'autres questions ou suggestions, vous pouvez nous écrire à l'adresse support-ixalokey@bks.de.

8.3.1 Sécurité et protection des données

Dans quelle mesure le transfert de mes données est-il sûr ?

- L'application BKS ixalo | key répond aux critères de sécurité les plus sévères. Toutes les données transmises à BKS GmbH sont cryptées SSL/TLS par défaut. Nous utilisons une connexion sécurisée pour la transmission des données. Vos informations sont cryptées plusieurs fois et protégées par une session.

8.3.2 Messages d'erreur

Que signifie la notification « Un appareil compatible NFC est nécessaire pour l'application BKS ixalo | key . Vous ne pouvez pas utiliser cette application sur cet appareil » ?

- Votre appareil ne supporte pas la technologie NFC. Vous ne pouvez donc pas poursuivre. L'application BKS ixalo | key nécessite NFC pour pouvoir lire les points d'accès.

Que signifie la notification « Activez la fonction NFC pour utiliser l'application BKS ixalo | key » ?

- Votre appareil est compatible avec la fonction NFC mais celle-ci est pour le moment désactivée. Ce n'est que lorsque la fonction est activée que vous pouvez ouvrir les portes.

Que signifie la notification « Vous ne pouvez pas lire le code QR avec cet appareil » ?

- La lecture du code QR n'est pas prise en charge sur votre appareil. Vous ne pouvez donc pas continuer l'enregistrement de l'appareil pour le système avec un code QR.
- Dans ce cas, contactez l'administrateur d'organigrammes pour demander un lien d'enregistrement par e-mail.

Quelle signifie la notification « L'application BKS ixalo | key prend en charge uniquement les systèmes d'exploitation d'origine » ?

- Votre appareil est 'rooté' (Android) ou jailbreaké (iOS). Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas poursuivre avec l'application BKS ixalo | key.

Que signifie la notification « Veuillez vérifier à nouveau votre connexion Internet ou connectez-vous au réseau Wi-Fi » ?

- Votre appareil est provisoirement hors ligne. Vous devez être en ligne pour terminer le processus.

Pourquoi l'enregistrement a échoué ?

- Vous avez essayé d'enregistrer votre appareil avec un code QR arrivé à expiration ou non valable, un code qui n'a pas été généré par le logiciel BKS KeyManager ou un lien d'enregistrement arrivé à expiration.
- Dans ce cas, contactez l'administrateur d'organigrammes pour demander un nouveau lien d'enregistrement par e-mail.

Que signifie la notification « Le code n'est pas accepté » ?

- Le lien d'enregistrement utilisé ne correspond pas au format BKS et n'est donc pas valide.
- Dans ce cas, contactez l'administrateur d'organigrammes pour demander un nouveau lien d'enregistrement par e-mail.

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



Que signifie la notification « La demande d'enregistrement n'est plus valable » ?

- Vous avez essayé d'enregistrer votre appareil avec un code QR ou avec un lien d'enregistrement déjà utilisé.
- Dans ce cas, contactez l'administrateur d'organigrammes pour demander un nouveau lien d'enregistrement par e-mail.

Pourquoi est-ce que ma clé numérique n'est plus valable ?

- Pour des raisons de sécurité, la clé numérique attribuée à un appareil doit être régulièrement vérifiée.
- Il n'a pas été possible de valider votre clé numérique étant donné que votre appareil était hors ligne.
- Veuillez vérifier votre connexion Internet.

Pourquoi est-ce que ma clé numérique n'est pas encore disponible ?

- Les droits d'accès sont définis dans le logiciel BKS KeyManager et sont automatiquement chargés dans votre appareil.
- La routine de téléchargement automatique n'a pas encore été exécutée ou votre appareil est hors ligne.

Pourquoi est-ce que je ne peux pas ouvrir la porte ?

- Vous n'avez pas l'autorisation pour ouvrir la porte souhaitée.

Les raisons possibles sont :

- La porte ne se trouve pas sur la clé numérique.
- La porte se trouve sur la clé numérique, mais uniquement avec une date ou une disponibilité temporelle particulier.
- L'appareil est enregistré mais vous n'avez pas encore reçu ou sauvegardé la clé numérique.
- La clé numérique est correctement configurée mais pas encore activée (une date « valable à partir » est définie dans le logiciel BKS KeyManager).
- La clé numérique est arrivée à expiration.
- Les erreurs de communication se produisent entre l'appareil et le point d'accès (dans ce cas, le message contient un code d'erreur. Plus de détails se trouvent à la section 8.3.4 [75]).

8.3.3 Questions techniques

Sur quels appareils puis-je utiliser l'application BKS ?

- L'application BKS ixalo | key est disponible pour les systèmes iOS et Android. Téléchargez-la soit dans le magasin App Store ou Google Play Store.

8.3.4 Codes d'erreur

Un code d'erreur s'affiche pour faciliter l'identification d'éventuels problèmes de communication entre l'application et le point d'accès.

Le tableau ci-après vous donne plus d'informations sur les erreurs et vous informe sur des mesures à prendre.

Avant de contacter le service support BKS, munissez-vous des codes d'erreur pour faciliter l'identification et la résolution d'un problème.

Code	Erreur	Détails
010101	Les données d'accès ne sont pas valables	Cause possible : ■ Les données d'accès ont un format incorrect ou sont vides Solution : ■ Mettez à jour l'application ■ Contactez l'administrateur d'organigrammes
010102	Exception – Erreur inattendue	Cause possible : ■ Données inconnues Solution : ■ Contrôlez les fichiers journaux ■ Contactez l'administrateur d'organigrammes
010103	La clé numérique est arrivée à expiration	Cause possible : ■ La validité du cloud de la clé numérique est arrivée à expiration Solution : ■ Renouvelez la clé numérique ■ Contactez l'administrateur d'organigrammes
010105	L'organigramme est enregistré mais nous n'avez pas encore reçu la clé numérique	Cause possible : ■ Problèmes de connexion réseau ■ Les droits d'accès ne sont pas encore envoyés du logiciel BKS KeyManager vers le cloud Solution : ■ Renouvelez la clé numérique ■ Contactez l'administrateur d'organigrammes
010106	L'organigramme du point d'accès n'est pas enregistré	Cause possible : ■ Vous avez essayé d'utiliser un point d'accès qui appartient à l'autre organigramme Solution : ■ Enregistrez votre smartphone pour cet organigramme

Application BKS ixalo | key

Application pour les appareils ixalo | key



010107	Erreur de communication	Cause possible : ■ Problème de communication NFC en éloignant le smartphone de la portée radio Solution : ■ Veuillez réessayer !
01010866	L'horloge temps réel du point d'accès n'a pas été réglée ou est invalide	Cause possible : ■ Faible niveau de la pile ■ La pile a été retirée pendant plus d'une minute ■ Le point d'accès n'a jamais été programmé. C'est pourquoi l'heure n'a pas été réglée Solution : ■ Contactez votre administrateur d'organigrammes
01010867	Erreur de cryptage	Cause possible : ■ Clé MSA dans le logiciel BKS KeyManager se distingue de la clé dans le point d'accès ■ La modification de la clé AREK n'a pas été transférée au système cloud Solution : ■ Contactez l'administrateur d'organigrammes

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie.....	pagina 78
1.1 Aanvullende documenten.....	pagina 78
1.2 Waarschuwingssymbolen	pagina 78
2. Productomschrijving	pagina 79
2.1 Talen	pagina 79
2.2 Systeemeisen	pagina 79
2.2.1 Eisen aan mobiele apparaten	pagina 79
2.2.2 NFC-eis	pagina 80
2.2.3 Eis voor het lezen van QR-codes	pagina 80
2.2.4 Vereiste internetverbinding	pagina 80
3. Installatie	pagina 81
3.1 Veilige installatie.....	pagina 81
3.2 Blokkering van 'jailbroken'/'gerootete' systemen.....	pagina 81
3.3 Installatie van de BKS ixalo key-app op de smartphone.....	pagina 81
4. Registratie.....	pagina 82
4.1 Voorwaarden voor de registratie	pagina 82
4.2 Registratie van de BKS ixalo key-app	pagina 82
4.3 Voltooiing van de registratie.....	pagina 84
5. App-bediening	pagina 85
5.1 Startpagina.....	pagina 85
5.2 Menu	pagina 85
5.3 Eigenschappen van de sleutel	pagina 85
5.4 Hulp.....	pagina 86
5.5 Profiel.....	pagina 86
6. Digitale sleutel.....	pagina 87
6.1 Algemene geldigheid van de digitale sleutel.....	pagina 87
6.2 Beperkte geldigheid van de digitale sleutel	pagina 88
6.3 Eigenschappen van de digitale sleutel.....	pagina 88
6.3.1 Aanvullende informatie over toegangspunten	pagina 89
6.3.2 Toegangspuntfilter	pagina 90
6.3.3 Update van de digitale sleutel	pagina 90
6.4 Lijst met sluitsystemen	pagina 91
6.4.1 Wisseling van sluitsysteem	pagina 91
6.5 Registratie van aanvullend sluitsysteem.....	pagina 92

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



7. Deur openenpagina

93

8. Support.....pagina

96

8.1 Ondersteuning van de systeembeheerder

pagina

96

8.2 Ticket aanmaken voor BKS Support.....

pagina

97

8.3 Veelgestelde vragen (FAQ)

pagina

98

8.3.1 Veiligheid en gegevensbescherming.....

pagina

98

8.3.2 Foutmeldingen

pagina

98

8.3.3 Technische gegevens.....

pagina

99

8.3.4 Foutcodes.....

pagina

100



Geef het document a.u.b. door aan de gebruiker!

1. Algemene informatie



1.1 Aanvullende documenten

- Let naast deze handleiding op de volgende handleidingen.
- BKS KeyManager Beknopte handleiding| RFID C59501284
 - Nadere informatie over de in deuren ingebouwde toegangspunten en het programmeerapparaat kunt u ook vinden in de betreffende handleidingen.

1.2 Waarschuwingssymbolen



GEVAAR betekent een direct dreigend gevaar.
► Wanneer dit niet wordt vermeden, ontstaat dodelijk of ernstig letsel.



WAARSCHUWING betekent een mogelijk dreigend gevaar.
► Wanneer dit niet wordt vermeden, kan licht of gering lichamelijk letsel het gevolg zijn.



VOORZICHTIG betekent een mogelijk dreigend gevaar.
► Wanneer dit niet wordt vermeden, kan licht of gering lichamelijk letsel het gevolg zijn.



LET OP betekent een mogelijk schadelijke situatie.
► Wanneer deze niet wordt vermeden, kan schade optreden aan de installatie of de omgeving daarvan.



OPMERKING wijst op een louter informatieve mededeling.

2. Productomschrijving



De BKS ixalo | key-app dient als digitale sleutel in een ixalo-sluitsysteem.

Met de app kunt u toegangspunten bedienen, waarvoor u toegangsrechten hebt.

Voor het vergrendelen en ontgrendelen van een deur opent u de BKS ixalo | key-app en houdt u uw smartphone tegen het toegangspunt. Met behulp van de Near-Field-Communication-technologie (NFC-technologie) wordt de toegangsbevoegdheid tussen de app en het toegangspunt opgevraagd. Heeft de smartphone toegangsbevoegdheid, dan wordt de bediening vrijgegeven.

Het beheer van toegangsbevoegdheden vindt plaats in de BKS KeyManager-software en de bevoegdheden wordt verstrekt via de cloud. Daardoor kunnen toegangsbevoegdheden altijd zonder persoonlijk contact worden toegekend en ingetrokken.



[Download voor
iOS en Android™](#)

iOS is een handelsmerk of een gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen wordt onder licentie gebruikt.

Android is een handelsmerk van Google LLC.

2.1 Talen

De volgende talen worden ondersteund door de BKS ixalo | key-app:

- Duits
- Engels
- Frans
- Nederlands
- Italiaans
- Arabisch

De app gebruikt de taal die op uw smartphone (apparaat) is ingesteld. Om een andere taal te kiezen, moet u de taal in de systeeminstellingen van uw apparaat wijzigen.

OPMERKING

Ondersteunt de app de taal van de smartphone niet, dan wordt de app in het Engels weergegeven.

2.2 Systeemeisen

2.2.1 Eisen aan mobiele apparaten

De app ondersteunt de volgende versies:

- Android 9 en hoger
- iOS 13 en hoger

OPMERKING

De BKS ixalo | key-app kan uitsluitend worden gebruikt op smartphones. Een minimale resolutie van 1080 x 1920 pixels wordt aanbevolen voor het apparaat.

Het apparaat moet aan de volgende eisen voldoen, anders kunt u de BKS ixalo | key-app niet gebruiken:

- Ondersteuning en activering van de NFC-technologie
- Beschikbare internetverbinding voor regelmatige updates van de digitale sleutel
- Gebruik van een officieel besturingssysteem
(Het apparaat mag niet „gerooted“/„jailbroken“ zijn)
- Optioneel: QR-code-leesfunctie en toegang tot de camera

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



2.2.2 NFC-eis

De BKS ixalo | key-app gebruikt de Near Field Communication-technologie (NFC-technologie) voor het scannen en lezen van toegangspunten.

Het apparaat moet zijn uitgerust met een NFC-chip en de NFC-functie moet zijn geactiveerd om de app te kunnen gebruiken. Is dat niet het geval, dan wordt u daarop gewezen.

OPMERKING

Wanneer uw apparaat niet geschikt is voor NFC, kunt u niet doorgaan.

Bij een Android-apparaat kan de NFC-functie worden gedeactiveerd. Wanneer de NFC-functie niet geactiveerd is, verschijnt er een banner boven aan de startpagina van de app of een pop-up-venster met de betreffende melding.

- Activeer de NFC-functie om door te gaan.

2.2.3 Eis voor het lezen van QR-codes

Wanneer u voor de registratie een QR-code wilt scannen, moet het apparaat het lezen van QR-codes ondersteunen. Wanneer het lezen van QR-codes niet op uw apparaat wordt ondersteunt, wordt u daarop gewezen.

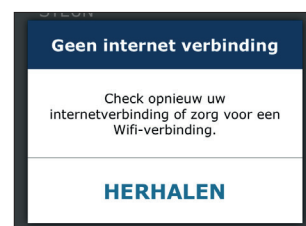
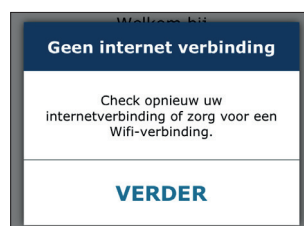
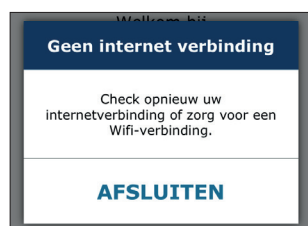
U kunt bij de registratie ook de e-mail-registratielink gebruiken.

2.2.4 Vereiste internetverbinding

Voor de registratie en de regelmatige updates van de digitale sleutel heeft de BKS ixalo | key-app een internetverbinding nodig. Bovendien is een internetverbinding nodig om via het menu naar externe websites te gaan.

Het gebruik van de app voor het openen van een toegangspunt is ook zonder internetverbinding mogelijk, zolang de digitale sleutel geldig is.

De digitale sleutel wordt meestal om de 4 uur opgevraagd. Is het apparaat niet met het internet verbonden, dan verloopt de digitale sleutel na 3 dagen. Nader informatie hierover vindt u in paragraaf 6.1 [87].



Wanneer het apparaat niet met het internet verbonden is, geeft de app dit weer met behulp van een banner boven aan de startpagina of met een pop-up-venster.

Om de geldigheid van de actuele digitale sleutel te controleren, tikt u op de banner of opent u het menu **BELANGRIJKSTE EIGE....**

3. Installatie

3.1 Veilige installatie

De BKS ixalo | key-app moet in een veilige mobiele omgeving worden geïnstalleerd:

- Zorg ervoor dat de toegang tot uw apparaat wordt bewaakt en beperkt
- Beveilig het apparaat met een PIN, profiel of wachtwoord
- Gebruik veilige wachtwoorden/biometrische gegevens
- Zorg dat u altijd de nieuwste softwareversie gebruikt
- Versleutel uw apparaat
- Gebruik alleen betrouwbaar App Stores om de BKS ixalo | key-app te downloaden en te installeren

3.2 Blokkering van ,jailbroken'/,gerootete' systemen

OPMERKING

De BKS ixalo | key-app ondersteunt alleen apparaten waarop officiële besturingssystemen worden gebruikt.

Wanneer uw apparaat ,gerootet' (Android-apparaat) of ,jailbroken' (iOS-apparaat) is, wordt u daarop gewezen en kunt u niet doorgaan.

3.3 Installatie van de BKS ixalo | key-app op de smartphone

Installeer de app **BKS ixalo | key** op de smartphone. De app is verkrijgbaar in de officiële Store Google Play™ of in de App Store.

- Open met de smartphone **Google Play** voor Android-systemen of de **App Store** voor iOS-systemen.
- Zoek in de Play Store of App Store de app **BKS ixalo | key**.
- Druk op de button **Installeren** of **Laden** en wacht, totdat het installatieproces is afgesloten.
- Open de app **BKS ixalo | key**.

Activeer de NFC-service op de smartphone. Als deze service niet is geactiveerd, ziet u dit in de bovenste balk op de startpagina van de app. Geef de app ook toegang tot de camera voor de registratie met de QR-code.

Google Play is een handelsmerk van Google LLC.

App Store is een handelsmerk van Apple.

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



4. Registratie

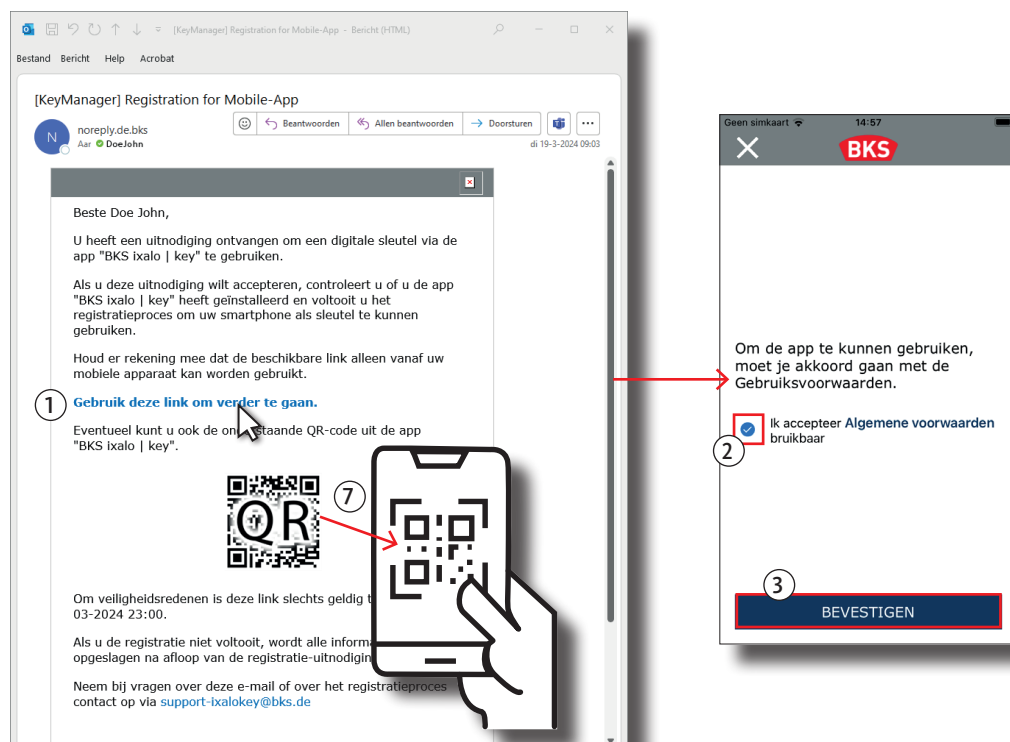
4.1 Voorwaarden voor de registratie

Om een mobiel apparaat als digitale sleutel met de BKS ixalo | key-app te kunnen gebruiken, moet het apparaat worden gevalideerd en geregistreerd. U kunt één apparaat voor meerdere ixalo-sluitsystemen gebruiken. Voorwaarde is dat u het op de juiste manier voor elk systeem registreert.

Het apparaat voor een sluitsysteem wordt via de BKS KeyManager geregistreerd. Daarvoor maakt de systeembeheerder voor u een profiel in de software aan. De BKS KeyManager verstuurt een e-mail en een QR-code, die voor de verdere registratie op het apparaat nodig zijn.

Het apparaat moet voor het registreren online zijn.

4.2 Registratie van de BKS ixalo | key-app

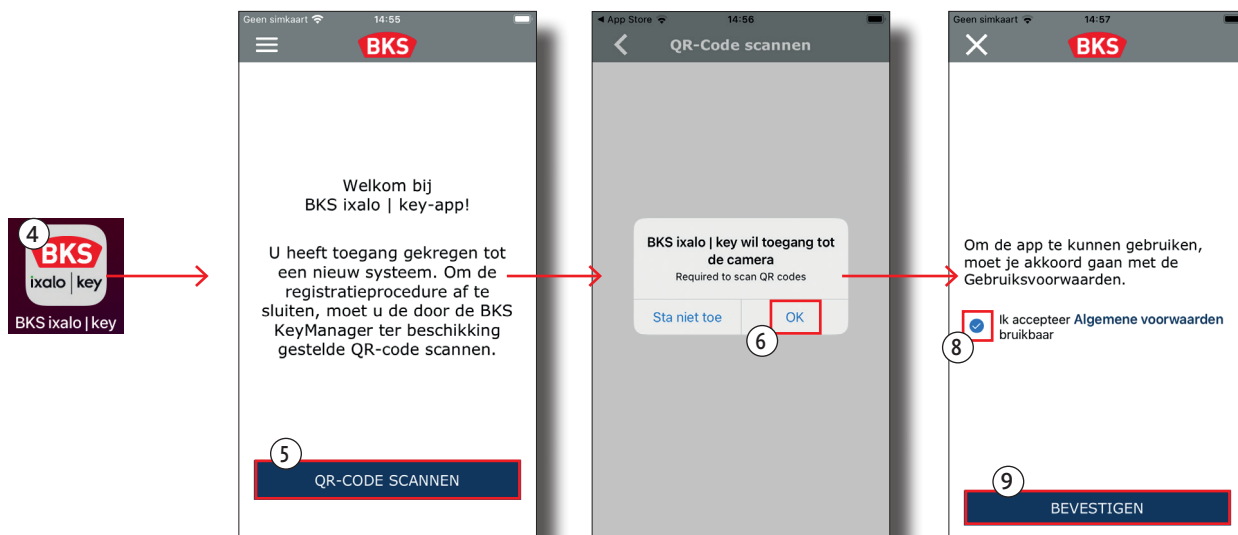


Registratie met de link in de e-mail

- Open de e-mail *[KeyManager] Registration for Mobile-App* op uw smartphone.
 - (1) — ■ Klik op the link: **Gebruik deze link om verder te gaan**.
- De BKS ixalo | key-app wordt geopend.
- (2) — ■ Activeer ☒ het keuzerondje ☐ **Ik accepteer Algemene voorwaarden bruikbaar** door op het symbool ☒ te drukken.
 - (3) — ■ Druk op de button **BEVESTIGEN** en sluit de registratie op de smartphone af.

Registratie met de QR-code

- Open de e-mail [KeyManager] Registration for Mobile-App op uw computer.



- (4) — ■ Open de **BKS ixalo | key**-app op uw smartphone.
- (5) — ■ Druk op de button **QR-CODE SCANNEN**.
- (6) — ■ Geef de app toegang tot de camera wanneer dit door een melding hierover bij het scannen van de QR-code wordt gevraagd.
- (7) — ■ Scan de QR-code met uw smartphone.
- (8) — ■ Activeer ☒ het keuzerondje ☐ **Ik accepteer Algemene voorwaarden bruikbaar** door op het symbool ☐ te drukken.
- (9) — ■ Druk op de button **BEVESTIGEN** en sluit de registratie op de smartphone af.

BKS ixalo | key-app

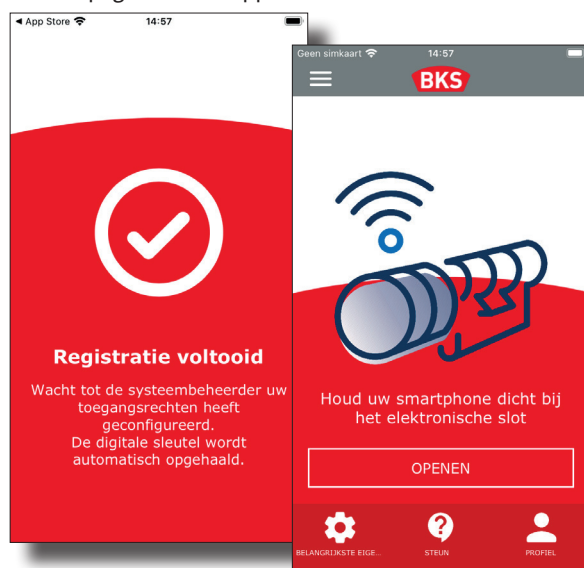
App voor ixalo | key apparaten



4.3 Voltooiing van de registratie

Succesvolle registratie

Was de registratie succesvol, dan wordt dit met een bevestiging aangegeven. Dan komt u terecht op de startpagina van de app.



Mislukte registratie

De registratie van het apparaat kan in de volgende gevallen mislukken:

- Het systeem erkent de in de registratielink opgenomen oproepcode niet (de code is verstrekt en kan niet meer worden gebruikt of de BKS KeyManager heeft een ongeldige code gegenereerd).
- De registratielink werd al gebruikt.

In deze gevallen wordt de registratie van het apparaat voor dit sluitsysteem niet voltooid. U krijgt dan een desbetreffende melding te zien en u kunt niet doorgaan.



- Vraag een nieuwe registratielink aan.

5. App-bediening

5.1 Startpagina

Wanneer u de BKS ixalo | key-app opent, verschijnt na een laadscherm de startpagina.

Hier kunt u kiezen uit de volgende opties:

- Alleen bij iOS: tik op **OPENEN** en houdt het apparaat tegen een toegangspunt om een deur te openen.
- Tik op  om het menu te openen.
- Tik op  om de eigenschappen van uw digitale sleutel te bekijken.
- Tik op  om contact te maken met de beheerder van uw sluitsysteem.
- Tik op  om informatie over uw profiel te krijgen.



5.2 Menu

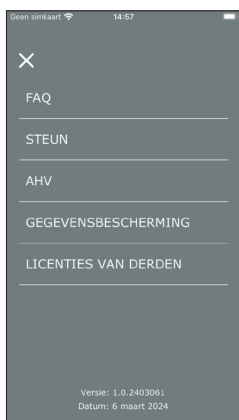
Tik op  om het menu te openen.

De volgende menuopties zijn voor u beschikbaar:

- **FAQ:** hier vindt u antwoorden op vaak gestelde vragen en krijgt visuele handleidingen voor de app. Bovendien ziet u hier een lijst van mogelijke fouten die door de app worden weergegeven, en maatregelen die u als eerste stap kunt nemen. Nadere informatie hierover vindt u in paragraaf 8.3 [98].
- **STEUN:** hier kunt u een ticket voor de BKS Support aanmaken. Nadere informatie hierover vindt u in paragraaf 8.2 [97].
- **AHV:** hier gaat u naar de Algemene voorwaarden van de ondernemingsgroep Gretschi-Unitas.
- **GEGEVENSBESCHERMING:** hier vindt u de privacyrichtlijnen van de ondernemingsgroep GU.

Wanneer u een van deze opties selecteert, wordt de betreffende website geopend.

In het onderste gedeelte van het menu worden de versie en de datum van de geïnstalleerde app weergegeven.



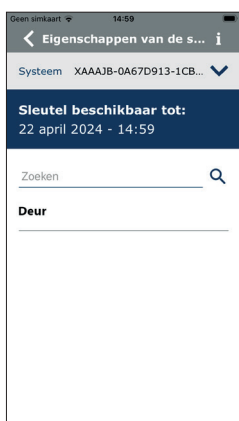
5.3 Eigenschappen van de sleutel

Tik op  om de sleuteldetails te bekijken.

Hier vindt u de volgende informatie over uw digitale sleutel:

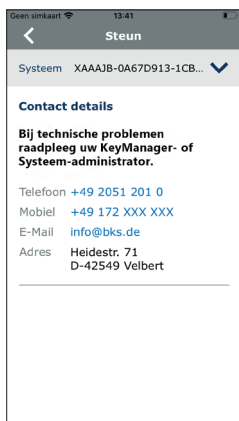
- Beschikbare tijd
- Overzicht van bevoegde toegangspunten
- Informatie over de bevoegde toegangspunten

Nadere informatie over de digitale sleutel vindt u in hoofdstuk 6 [87].



BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten

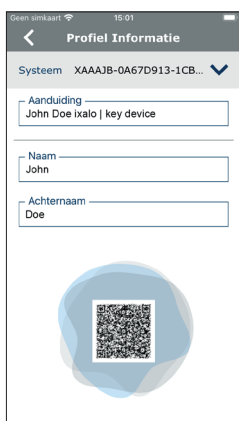


5.4 Hulp

Tik op  om naar de Hulppagina te gaan.

Hier vindt u contactgegevens van de systeembeheerder als technische problemen ontstaan.

Nadere informatie hierover vindt u in paragraaf 8.1 [96].



5.5 Profiel

Tik op  om uw profiel te bekijken.

Hier krijgt u de volgende informatie:

- De sluitsystemen waarvoor dit apparaat is geregistreerd
- De aanduiding van de sleutel
- De naam van de sleutelbezitter

In het onderste gedeelte vindt u bovendien een QR-code, die de bovengenoemde profielgegevens bevat, zodat deze snel kunnen worden uitgelezen.

Deze profielgegevens worden aangemaakt tijdens de registratie in de BKS KeyManager-software en kunnen naderhand worden aangepast.

Nadere informatie hierover vindt u in hoofdstuk 4 [82].

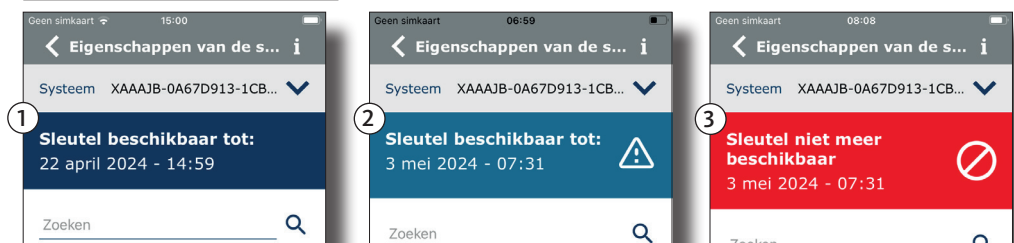
6. Digitale sleutel

6.1 Algemene geldigheid van de digitale sleutel

Om veiligheidsredenen moet de sleutel die aan een apparaat is toegewezen, regelmatig worden gecontroleerd. De geldigheid van de sleutel wordt elke 4 uur met de server vergeleken. Daarvoor moet het apparaat online zijn.

De BKS ixalo | key-app ondersteunt offline-scenario's, omdat de digitale sleutel ook zonder internetverbinding kan worden gebruikt voor het openen van deuren. Zonder internetverbinding is de sleutel 3 dagen geldig.

De actuele geldigheidsstatus van de digitale sleutel kan altijd op de pagina **EIGENSCHAPPEN VAN DE S...** worden bekeken.



- (1) — ■ De sleutel is geldig en gecontroleerd.
- (2) — ■ De sleutel is geldig, moet echter binnenkort worden gecontroleerd.
Dit kan het geval zijn als het apparaat een bepaalde tijd offline was of de server tijdelijk niet beschikbaar is.
- (3) — ■ De sleutel is niet meer beschikbaar en moet worden gecontroleerd voordat deze opnieuw wordt gebruikt.

Wanneer uw apparaat niet met het internet verbonden is, geeft de app een reeks meldingen weer. Op de startpagina verschijnt een banner:



Om de geldigheid van de actuele digitale sleutel te controleren, tikt u op de banner of opent u het menu **BELANGRIJKSTE EIGE...**

Nadere informatie hierover vindt u in paragraaf 2.2.4 [80].

BKS ixalo | key-app

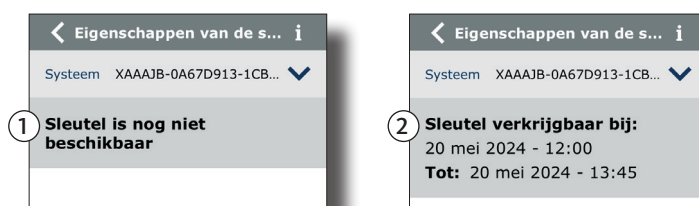
App voor ixalo | key apparaten



6.2 Beperkte geldigheid van de digitale sleutel

De systeembeheerder kan de geldigheidsperiode van uw digitale sleutel beperken. De sleutel kan dan alleen in die periode worden gebruikt.

In de BKS ixalo | key-app kunt u de actuele geldigheidsstatus van de digitale sleutel altijd op de pagina **EIGENSCHAPPEN VAN DE S...** bekijken.



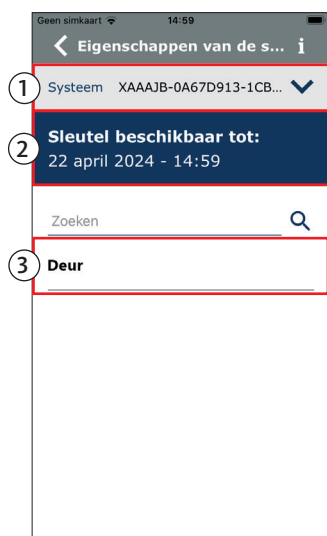
- (1) — ■ De digitale sleutel is nog niet beschikbaar.
- (2) — ■ De sleutel is alleen gedurende een vastgestelde periode geldig.

Wanneer u in deze omstandigheden probeert een deur te openen, ontvangt u een melding en wordt de toegang geweigerd.

6.3 Eigenschappen van de digitale sleutel

U kunt gedetailleerde informatie bekijken over de digitale sleutel die op het mobiele apparaat is opgeslagen en door de BKS ixalo | key-app wordt gebruikt.

Tik op het symbool  om de pagina **Sleuteldetails** te openen. Hier worden de digitale sleutels weergegeven waarvoor dit apparaat is geregistreerd.



- (1) — ■ De sluitsystemen waarvoor dit apparaat is geregistreerd, worden boven aan de pagina weergegeven.
- (2) — ■ De geldigheidsperiode van de digitale sleutel wordt onder weergegeven.
- (3) — ■ Hier wordt een lijst met alle toegankelijke deuren weergegeven.
De deuren (toegangspunten) worden in chronologische volgorde vermeld, te beginnen met de deur die de laatste keer werd gebruikt.

6.3.1 Aanvullende informatie over toegangspunten

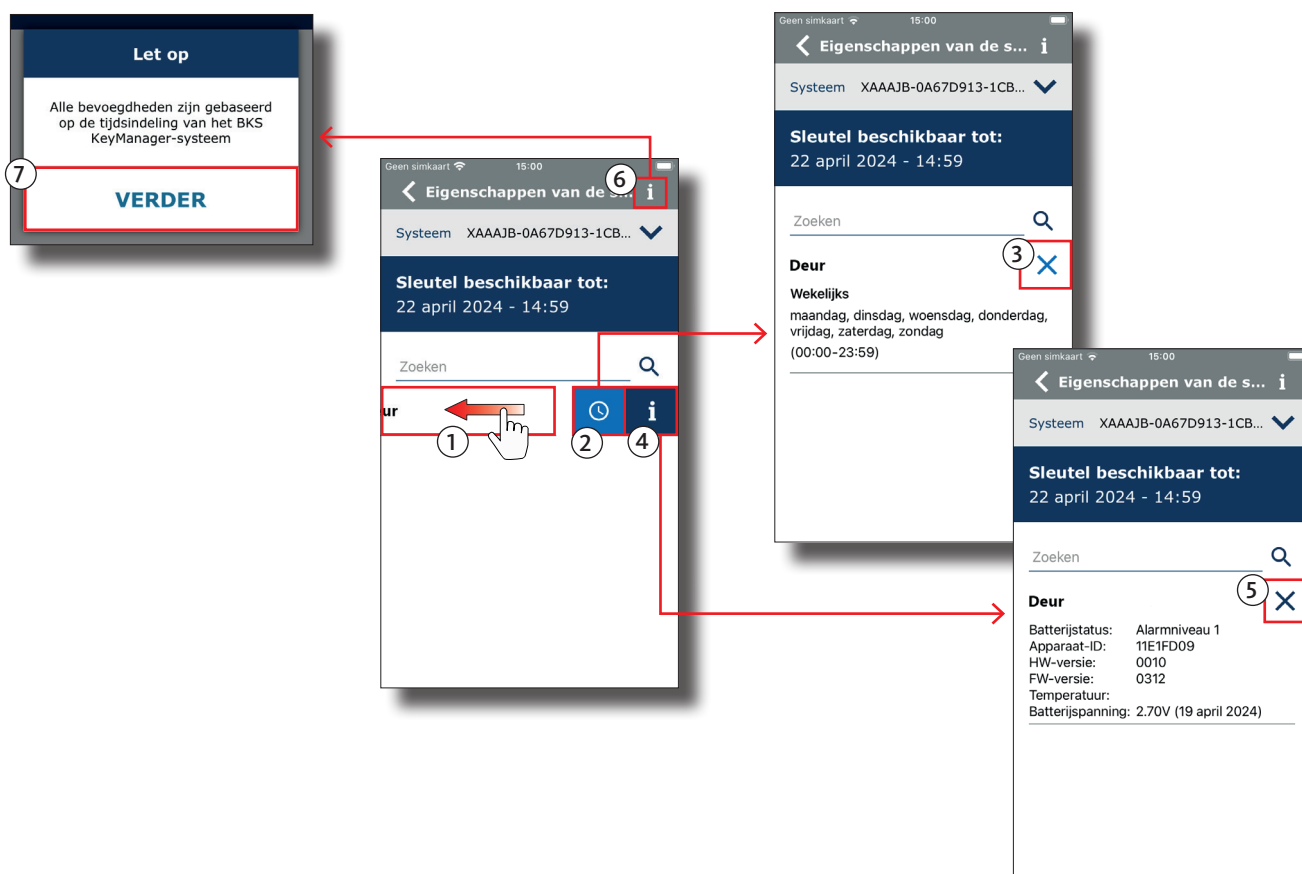
Nadere informatie over een toegangspunt kunt u bekijken wanneer u met uw vinger in de lijst naar een toegangspunt naar links veegt.

U kunt dan zien wanneer u toegang hebt tot een toegangspunt. Deze tijden zijn ingesteld in de BKS KeyManager-software.

Bovendien bevat de lijst technische informatie over het toegangspunt.

OPMERKING

Technische informatie over het toegangspunt kunt u alleen bekijken wanneer de systeembeheerder u die bevoegdheid heeft gegeven.



- (1) — ■ Tik op de regel van het betreffende toegangspunt en veeg deze naar links.
- (2) — ■ Tik op om de tijdsinformatie over het toegangspunt op te roepen.
Nu wordt weergegeven op welke tijden u toegang tot het toegangspunt hebt.
- (3) — ■ Tik op om naar de standaardweergave terug te keren.

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



- (4) — ■ Tik op  om de volgende informatie over het toegangspunt te krijgen:
- Batterijstatus
 - Apparaat-ID
 - Hardware- en firmware-versie
 - Temperatuur
 - Batterijspanning met afleesdatum
- (5) — ■ Tik op  om naar de standaardweergave terug te keren.
- (6) — ■ Tik optioneel op  om de informatie te krijgen dat alle beschikbare tijden op de tijdzone van de BKS KeyManager zijn gebaseerd.
- (7) — ■ Tik op **VERDER**, om de melding weer te sluiten.

6.3.2 Toegangspuntfilter

U kunt de lijst met toegangspunten met behulp van de zoekbalk filteren.



- (1) — ■ Tik in de zoekbalk en voer de naam in van het toegangspunt dat u wilt opzoeken.
Voer minimaal 3 tekens in.
Bevindt het door u gezochte toegangspunt zich in de lijst, dan wordt deze weergegeven.
- (2) — ■ Wanneer geen gegevens werden gevonden, krijgt u een desbetreffende melding.

6.3.3 Update van de digitale sleutel

Het is mogelijk om een digitale sleutel te activeren met een eenvoudige veegbeweging omlaag:

- Tik op het -symbool om de pagina **EIGENSCHAPPEN VAN DE S...** te openen.
- Veeg omlaag.
- Het laadsymbool verschijnt en de sleutel wordt gedownload en geactualiseerd.

6.4 Lijst met sluitsystemen

Alle beschikbare sluitsystemen worden vermeld op de pagina's EIGENSCHAPPEN VAN DE S..., STEUN of PROFIEL. Open een van deze pagina's.

Tik op  om de lijst met sluitsystemen weer te geven waarvoor het apparaat is geregistreerd.

OPMERKING

Elke digitale sleutel is uitsluitend bestemd voor één sluitsysteem. Om de digitale sleutel van een ander sluitsysteem te gebruiken, moet u van sluitsysteem wisselen.

6.4.1 Wisseling van sluitsysteem

Wanneer u toegang hebt tot meer dan één sluitsysteem, wordt bij het openen van een deur met de app automatisch het betreffende sluitsysteem geselecteerd.

Indien gewenst kunt u van sluitsysteem wisselen:

- Tik in de lijst met sluitsysteem op het sluitsysteem waarnaar u wilt wisselen.
- Het sluitsysteem wordt gewisseld en de betreffende digitale sleutel wordt geselecteerd.

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



6.5 Registratie van aanvullend sluitsysteem

U kunt een apparaat voor meerdere sluitsystemen gebruiken. Voor de registratie hebt u weer een uitnodiging van uw systeembeheerder nodig.

Registratie met de link in de e-mail

- (16) — ■ Open de e-mail [KeyManager] Registration for Mobile-App op uw smartphone.
 ■ Klik op the link: **Gebruik deze link om verder te gaan**.

De BKS ixalo | key-app wordt geopend.

- U ontvangt een antwoord of de registratie van het sluitsysteem succesvol was.
 Na een succesvolle registratie wordt het nieuwe sluitsysteem in de lijst opgenomen.

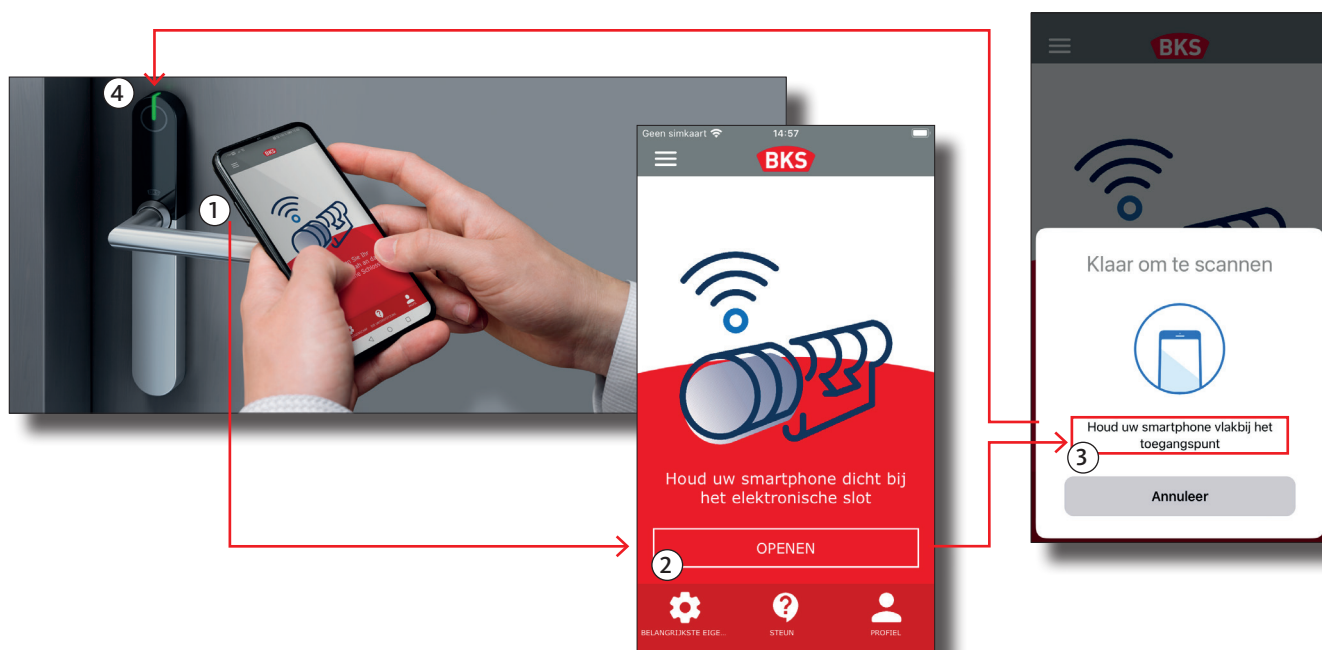
Registratie met de QR-code

- (17) — ■ Open de e-mail [KeyManager] Registration for Mobile-App op uw computer.



- Open de BKS ixalo | key-app op uw apparaat.
 Het apparaat moet met het internet zijn verbonden.
- Tik op EIGENSCHAPPEN VAN DE S..., STEUN of PROFIEL, om de lijst met sluitsystemen te bekijken.
- (1) — ■ Tik op  om de lijst met sluitsystemen te openen.
- (2) — ■ Tik op  **Nieuw systeem toevoegen** om een nieuw sluitsysteem toe te voegen.
- (3) — ■ Tik op **QR-CODE SCANNEN**.
- Scan de QR-code die door de BKS KeyManager werd gegenereerd.
 Geef daarvoor evt. toestemming voor toegang tot de camera.
- U ontvangt een antwoord of de registratie van het sluitsysteem succesvol was.
 Na een succesvolle registratie wordt het nieuwe sluitsysteem in de lijst opgenomen.

7. Deur openen



OPMERKING

Voor het openen van deuren moet het apparaat geschikt zijn voor NFC en moet de NFC-functie zijn geactiveerd.

- Start de BKS ixalo | key-app.
- (1) — ■ Houd je smartphone in de buurt van het toegangspunt.
- (2) — ■ Alleen bij iOS: Tik op **OPENEN**.
- (3) — ■ Het systeem maakt gebruik van de NFC-technologie voor het automatisch lezen.
- (4) — ■ Het toegangspunt geeft aan of de toegangspoging succesvol was. Afhankelijk van de toegangsbevoegdheid kan de deur worden geopend of blijft gesloten.
- In de app verschijnt vervolgens ook een melding of de toegangspoging succesvol was.

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



Bevoegde toegang



- Wordt toegang gegeven, dan verschijnt een pagina met een positieve melding. Deze verdwijnt automatisch en u keert weer terug naar de startpagina.
- U kunt de deur vergrendelen of ontgrendelen.

Onbevoegde poging tot toegang



- Wordt geen toegang gegeven, dan verschijnt een pagina met een negatieve melding.
- U kunt de deur dan niet openen.
- (1) — ■ Tik op **WEERGEVEN**, om de pagina **EIGENSCHAPPEN VAN DE S...** te openen.
Hier kunt u controleren welke toegangsbevoegdheden aan de digitale sleutel zijn gekoppeld.

In de volgende gevallen wordt geen toegang verleend:

- (2) — ■ Het toegangspunt is niet aanwezig in de digitale sleutel.
- Het toegangspunt heeft in de digitale sleutel een beperkte geldigheid en de toegangspoging ligt buiten de toegestane tijd.
- Het apparaat is geregistreerd, maar de digitale sleutel werd nog niet ontvangen en opgeslagen.
- De digitale sleutel is pas actief vanaf een in de BKS KeyManager-software opgeslagen tijdstip.
- (3) — ■ De digitale sleutel is verlopen.
- (4) — ■ Bij het lezen is een fout opgetreden.
Probeer het nogmaals of raadpleeg paragraaf 8.3 [98] voor een mogelijke oplossing.

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



8. Support

8.1 Ondersteuning van de systeembeheerder

U kunt in de ixalo | key-app de contactgegevens van de contactpersoon voor uw sluitsysteem bekijken. In de BKS KeyManager-software kunnen maximaal 5 Support-contactpersonen worden aangegeven



De contactgegevens worden in de app onder STEUN vermeld.

- Tik op .
- De sluitsystemen waarvoor dit apparaat is geregistreerd, worden boven aan de pagina weergegeven.
- Informatie over de systeem-contactpersoon worden eronder weergegeven.
- U kunt direct telefonisch of via e-mail contact met de betreffende contactpersonen opnemen. Tik daarvoor op het telefoonnummer of het e-mailadres.

8.2 Ticket aanmaken voor BKS Support

Wanneer u opmerkingen over de app hebt, een vraag wilt stellen of een probleem wilt melden, kunt u direct in de app een ticket voor de BKS Support aanmaken.

- Tik op om het menu te openen.
- Tik op **STEUN**.
- (1) — ■ Vul alle velden in.
- (2) — ■ Tik op **TICKET MAKEN** om door te gaan. De apparaatprotocollen worden automatisch aan het aangemaakte ticket toegevoegd.
- U kunt uw ticket hier volgen <https://bks-support.atlassian.net/>.

BKS ixalo | key-app

App voor ixalo | key apparaten



8.3 Veelgestelde vragen (FAQ)

Hieronder vindt u antwoorden op vaak gestelde vragen over de BKS ixalo | key-app.

Als u andere vragen of suggesties hebt, zijn we als volgt bereikbaar support-ixalokey@bks.de.

8.3.1 Veiligheid en gegevensbescherming

Hoe veilig is de overdracht van mijn gegevens?

- De app BKS ixalo | key-app gebruikt de allerhoogste veiligheidsstandaard. Alle naar BKS GmbH verzonden gegevens worden standaard SSL-/TLS-versleuteld. Wij gebruiken veilige verbindingen voor de overdracht van gegevens. Uw informatie wordt meerdere keren versleuteld en met een sessie beveiligd.

8.3.2 Foutmeldingen

Waarom krijg ik de melding „Een voor NFC geschikt apparaat is nodig voor het gebruik van de BKS ixalo | key-app. U kunt de app op dit apparaat niet gebruiken“?

- Dit apparaat ondersteunt de NFC-technologie niet. U kunt daarom niet doorgaan omdat de BKS ixalo | key-app NFC nodig heeft voor het lezen van toegangspunten.

Waarom krijg ik de melding „Activeer de NFC-functie om de BKS ixalo | key-app te kunnen gebruiken“?

- Uw apparaat ondersteunt de NFC-technologie, maar deze functie werd gedeactiveerd. Pas wanneer de functie wordt geactiveerd, kunt u deuren openen.

Waarom krijg ik de melding „U kunt de QR-code met dit apparaat niet lezen“?

- Het lezen van QR-codes wordt niet door uw apparaat ondersteund. U kunt daarom de registratie van het apparaat voor het sluitsysteem niet met een QR-code voortzetten.
- Neem in dat geval contact op met de systeembeheerder om een registratielink per e-mail aan te vragen.

Waarom krijg ik de melding „De BKS ixalo | key-app ondersteunt alleen officiële besturingssystemen“?

- Uw apparaat is 'geroet' (Android) of 'jailbroken' (iOS). Om veiligheidsredenen kunt u niet doorgaan met de BKS ixalo | key-app.

Waarom krijg ik de melding „Controleer uw internetverbinding nogmaals of maak verbinding met het WiFi“?

- Uw apparaat is tijdelijk offline. U moet online zijn om de procedure te voltooien.

Waarom is de registratie mislukt?

- U hebt geprobeerd om uw apparaat te registreren met een verstreken of ongeldige QR-code, met een code die niet door de BKS KeyManager-software werd gegenereerd of met een verstreken registratie-e-mail.
- Neem in dat geval contact op met de systeembeheerder om een nieuwe registratielink aan te vragen.

Waarom krijg ik melding „Link werd niet herkend“?

- De door u gebruikte registratielink komt niet overeen met het BKS-formaat en is daarom ongeldig.
- Neem in dat geval contact op met de systeembeheerder om een nieuwe registratielink aan te vragen.

Waarom krijg ik de melding „Registratieaanvraag niet meer geldig“?

- U hebt geprobeerd om uw apparaat met een QR-code of een reeds gebruikte registratie-e-mail te registreren.
- Neem in dat geval contact op met de systeembeheerder om een nieuwe registratielink aan te vragen.

Waarom is mijn sleutel niet meer geldig?

- Om veiligheidsredenen moet de sleutel die aan een apparaat is toegewezen, regelmatig worden gecontroleerd.
- De validatie van uw sleutel was niet mogelijk omdat uw apparaat offline was.
- Controleer uw internetverbinding.

Waarom is mijn sleutel nog niet beschikbaar?

- Toegangsbevoegdheden worden in de BKS KeyManager-software gedefinieerd en automatisch op uw apparaat geladen.
- De automatische download-routine werd nog niet uitgevoerd of uw apparaat is offline.

Waarom kan ik de deur niet openen?

- U hebt geen bevoegdheid voor het openen van de gewenste deur.

Mogelijke redenen zijn:

- De deur is niet in de sleutel aanwezig.
- De deur is aanwezig, maar alleen op een bepaalde datum en gedurende een bepaalde tijd beschikbaar.
- Het apparaat is geregistreerd, maar de digitale sleutel werd nog niet ontvangen en opgeslagen.
- De sleutel is correct geconfigureerd, maar nog niet geactiveerd (in de BKS KeyManager-software is een „Geldig vanaf“-datum ingesteld).
- De digitale sleutel is verlopen.
- Er zijn communicatiefouten ontstaan tussen het apparaat en het toegangspunt (in dat geval bevat de mededeling een foutcode; nadere informatie vindt u in paragraaf 8.3.4 [100]).

8.3.3 Technische gegevens

Op welke apparaten kan ik de BKS-app gebruiken?

- De BKS ixalo | key-app is beschikbaar voor iOS- en Android-smartphones en kan in de App Store op in de Google Play Store worden gedownload.



8.3.4 Foutcodes

Om mogelijke problemen bij de communicatie tussen de app en het toegangspunt gemakkelijker te identificeren, wordt een specifiek foutcode weergegeven.

In de onderstaande tabel kunt u nadere informatie over de fout en de desbetreffende oplossingen vinden.

Houd de foutcodes evt. bij de hand wanneer u contact opneemt met de BKS Support, om de identificatie en oplossing van een probleem te vergemakkelijken.

Code	Fout	Details
010101	Toegangsgegevens van de digitale sleutel zijn ongeldig	Mogelijke oorzaak: ■ Toegangsgegevens hebben een verkeerd formaat of zijn leeg Oplossing: ■ Actualiseer de app naar de nieuwste versie ■ Neem contact op met de systeembeheerder
010102	Uitzondering – Onverwachte fout	Mogelijke oorzaak: ■ Onbekende omstandigheden Oplossing: ■ Controleer de protocolbestanden ■ Neem contact op met de systeembeheerder
010103	De digitale sleutel is verlopen.	Mogelijke oorzaak: ■ De geldigheidsdatum van de digitale sleutel in de cloud is verstreken Oplossing: ■ Vernieuw de digitale sleutel ■ Neem contact op met de systeembeheerder
010105	Het sluitsysteem is geregistreerd, maar de digitale sleutel werd nog niet ontvangen	Mogelijke oorzaak: ■ Probleem met de netwerkverbinding ■ De toegangsbevoegdheden werden door de BKS KeyManager nog niet naar de cloud gezonden Oplossing: ■ Vernieuw de digitale sleutel ■ Neem contact op met de systeembeheerder
010106	Het sluitsysteem van het toegangspunt is niet geregistreerd	Mogelijke oorzaak: ■ Probeer een toegangspunt te gebruiken dat bij een ander sluitsysteem hoort Oplossing: ■ Registreer uw smartphone voor dit sluitsysteem

010107	Communicatiefout	Mogelijke oorzaak: ■ NFC-communicatieprobleem door verwijdering van de smartphone uit het draadloze bereik Oplossing: ■ Probeer het a.u.b. opnieuw!
01010866	RTC van het toegangspunt niet ingesteld of ongeldig	Mogelijke oorzaak: ■ Lage batterijstatus ■ Batterij werd langer dan 1 minuut verwijderd ■ Toegangspunt werd nooit geprogrammeerd, daarom werd de tijd niet ingesteld Oplossing: ■ Neem contact op met uw systeembeheerder
01010867	Coderingsfout	Mogelijke oorzaak: ■ MSA-sleutel in de BKS KeyManager-software verschilt van de sleutel van het toegangspunt ■ De AREK-sleutelwijziging werd niet naar de cloud gezonden Oplossing: ■ Neem contact op met de systeembeheerder



Herausgeber | Editor:

BKS GmbH

Heidestr. 71

D-42549 Velbert

Tel. +49 (0) 20 51 201-0

Fax +49 (0) 20 51 201-97 33

www.g-u.com

Fehler, Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.
Errors and omissions reserved. Subject to technical modifications.
Sous réserve d'erreurs et de modifications techniques.
Fouten, vergissingen en technische wijzigingen voorbehouden.

Vorsprung mit System
Securing technology for you

