



TÜRTECHNIK

BKS | hotel

DE

**Interface für Hotel (Reservierungs-/Verwaltungs-)
Softwareanbieter zur Anbindung an BKS | hotel Schließsystem**
Systembeschreibung



Inhaltsverzeichnis

1. Schnittstellenbeschreibung Seite 3

2. Installation Seite 3

2.1 Systemvoraussetzungen Seite 3

2.2 Installationshinweis Seite 3

2.3 Konfiguration Seite 3

3. Verbindung und Kommunikation Seite 4

3.1 Verbindungsaufbau Seite 4

3.2 Zyklische Abfrage des Verbindungsstatus Seite 5

3.3 Verbindung beenden Seite 5

4. Funktionen Seite 6

4.1 Erstellen einer Reservierung mit Gästedaten (Check-in) Seite 6

4.2 Auschecken mit Bezug zu einer Reservierung (Check-out) Seite 7

4.3 Reservierung anpassen/ändern Seite 8

4.4 Erstellen einer Gästekarte Seite 10

4.5 Löschen einer Gästekarte Seite 11

4.6 Antwort des BKS | hotel Servers Seite 11

4.7 Lesen von Karten über das PMS System Seite 11

4.8 Sonderbereiche Seite 12

5. Beispiel Seite 13



Bitte geben Sie das Dokument an den Benutzer weiter!

1. Schnittstellenbeschreibung

Die Schnittstellenbeschreibung enthält alle relevanten Daten zur Herstellung eines Servermoduls zur Interaktion mit der Hotelsoftware ab V1.09 (im späteren Verlauf PMS oder PMS System genannt).

Die BKS | hotel FIAS-Schnittstelle baut als Client die Verbindung zum PMS Server auf. Die Kommunikation erfolgt über das TCP/IP Protokoll.

Dazu wird in beiden Systemen ein definierter Port vereinbart (Standard 5005).

- Der PMS Server sollte dazu eine statische (nicht dynamisch über DHCP geregelte) IP-Adresse haben.
- Zwecks Sicherheit und Performance wird dazu geraten, dass beide System lokal und innerhalb eines Class C Netzwerks miteinander kommunizieren.

2. Installation

2.1 Systemvoraussetzungen

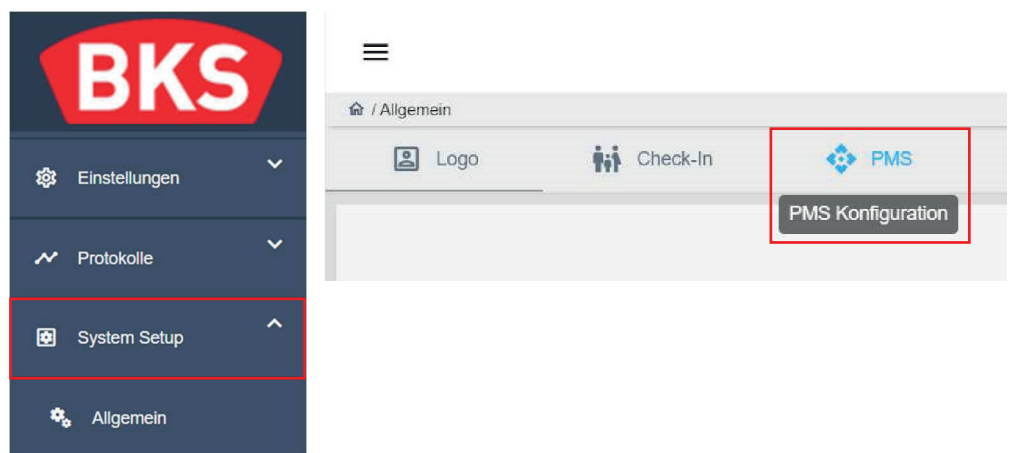
Die FIAS-Schnittstelle ist Bestandteil vom BKS | hotel Server, daher sind die Systemvoraussetzung in der Beschreibung der BKS Hotelsoftware zu entnehmen.

2.2 Installationshinweis

Die BKS | hotel FIAS-Schnittstelle ist Bestandteil einer Lizenz. Wenn diese ordnungsgemäß im BKS-Server registriert ist, kann das Modul aktiviert werden. Eine separate Installation ist nicht notwendig

2.3 Konfiguration

- Wählen Sie im Navigationsmenü im Bereich „System-Setup“ die Funktion „Allgemein“
- Wählen Sie den Bereich „PMS (Konfiguration)“



Integration aktiviert

Prüfsumme

IP-Adresse

192.168.2.250

Port-Nummer

5005

- Aktivierung:**
- Aktivieren Sie die Interface-Funktion
- Prüfsumme:**
- Aktivieren Sie die Funktion, wenn Ihre Schnittstelle das Prüfsummenverfahren unterstützt
- IP Adresse:**
- Geben Sie die Zieladresse des PMS Servers ein
- Port-Nummer:**
- Geben Sie den vereinbarten Port zur Kommunikation auf

HINWEIS

Nach Anpassung der Werte ist ggf. ein Neustart des BKS | hotel Servers erforderlich.

3. Verbindung und Kommunikation

3.1 Verbindungsaufbau

Der Verbindungsaufbau erfolgt mit gestartetem BKS | hotel Server, dieser kann zum Start manuell und automatisch konfiguriert werden.

- Kommandos vom PMS an BKS | hotel
- Kommandos von BKS | hotel an PMS

Zum Start wird vom PMS System ein LS (Link Start) benötigt, der die Initialisierung der Schnittstelle veranlasst. Dieser wird mit einem LD (Link Description) beantwortet, hier werden die für die Funktion wesentlichen Felder ausgetauscht.

```
<- @LS|DA210309|TI154256|@
<- LinkStart, Date: 210309, Time: 154256
-> LinkDescription, Date: 210309, Time: 154256, VendorVersion: 1.00, InterfaceFamily: DL
-> @LD|DA210309|TI154256|V#1.00|IFDL|@
-> LinkRecord, RecordId: KR, FieldList: KC KT RN WS DA DT G# GA GD GG GN KO SI TI
-> @LR|RIKR|FLKCKTRNWSADTG#GAGDGGGNKOSITI|@
-> LinkRecord, RecordId: KD, FieldList: KC RN WS DA G# SI TI
-> @LR|RIKD|FLKCRNWSADG#SITI|@
-> LinkRecord, RecordId: KA, FieldList: AS CT KC WS DA G# TI $2
-> @LR|RIKA|FLASCTKCWSADG#TI$2|@
-> LinkRecord, RecordId: KZ, FieldList: AS CT KC RN WS DA DT GN G# GD KO SI TI
-> @LR|RIKZ|FLASCTKCRNWSADTGNG#GDKOSITI|@
-> LinkAlive, Date: 210309, Time: 154256
-> @LA|DA210309|TI154256|@
-> LinkStart, Date: 210309, Time: 154301
-> @LS|DA210309|TI154301|@
<- @LA|DA210309|TI154301|@
<- LinkAlive, Date: 210309, Time: 154301
```



3.2 Zyklische Abfrage des Verbindungsstatus

Zyklisch wird ein LA (Link Alive) gesendet, der dazu dient, die Kommunikation zu überwachen. Es wird empfohlen, diesen spätestens alle 5 Minuten zu wiederholen.

HINWEIS

Je nach Stabilität kann eine Konfiguration der Dauer sinnvoll sein. Dazu wird ein einstellbarer Wert empfohlen

```
<- @LA|DA210309|TI154301|@
<- LinkAlive, Date: 210309, Time: 154301
<- @LA|DA210309|TI154409|@
<- LinkAlive, Date: 210309, Time: 154409
-> LinkAlive, Date: 210309, Time: 154409
-> @LA|DA210309|TI154409|@
```

Die Schnittstelle antwortet umgehend mit einem LA (Link Alive) Kommando.

3.3 Verbindung beenden

Beim Beenden der Verbindung benötigt die Schnittstelle ein LE (Link End) Kommando.

```
<- @LE|DA210309|TI155056|@
<- LinkEnd, Date: 210309, Time: 155056
-> LinkEnd, Date: 210309, Time: 155056
-> @LE|DA210309|TI155056|@
<- @LE|DA210309|TI155056|@
<- LinkEnd, Date: 210309, Time: 155056
Connection to PMS System was closed!
```

Erhält das Produkt kein reguläres Verbindungsende vom PMS, bleibt die Verbindung zunächst weiter geöffnet und stört den neuen Verbindungsaufbau.

Durch die zyklische Abfrage LS, die nach Abbruch negativ ausfallen wird, folgt automatisch ein LS Kommando, um die Verbindung wieder neu aufzubauen.

4. Funktionen

4.1 Erstellen einer Reservierung mit Gästedaten (Check-in)

Kommando: Guest In notification

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
GI (Guest Check-In)	G# 1	Reservation Number	N, max. 10	From PMS
	RN	Room Number	ANS, max. 8 (can be longer with Suite8 or OPERA-PMS)	From PMS
	GS 1	Share Flag	AN, 1 char (Y/N)	From PMS
	A0 -	User Definable	ANS, variable	From PMS
	A9 2 3	Fields		
	CS	Class of Service	ANS, max. 1 (see Class of Service table)	From PMS
	DA	Date	D	From PMS
	G+	Profile Number	AN, max 10	From PMS
	GA	Guest Arrival Date	D	From PMS
	GD	Guest Departure Date	D	From PMS
	GF	Guest First Name	ANS, max. 80	From PMS
	GG	Guest Group Number	AN, max. 10	From PMS
	GL	Guest Language	ANS, max 10 (see Guest Language table)	From PMS
	GN	Guest Name	ANS, max. 200	From PMS
	GT	Guest Title	ANS, max. 20	From PMS
	GV	Guest VIP Status	AN, max. 20 (normally numeric values)	From PMS
	MR 2,4	Minibar Rights	ANS, 2 chars (see Guest Rights table)	From PMS
	NP 5	No Post Status	Y/N (Do NOT use to bar/unbar an extension.)	From PMS



Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
	SF	Swap Flag	No data (if this field is sent, the record is part of the database swap)	From PMS
	TI	Time	T	From PMS
	TV 2,4	TV Rights	ANS, 2 chars (see Guest Rights table)	From PMS
	VR 2,4	Video Rights	ANS, 2 chars (see Guest Rights table)	From PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	From PMS

1 – mandatory for guest-oriented systems
 2 – requires special configuration in PMS
 3 – the data expected in these fields may not be available in every installation. ORACLE recommends not to base any business logic on these fields
 4 – not available with all PMS systems, requires IFC version 8
 5 – The PMS NoPost status is of pure informational status. It does NOT mean that an extension should be barred. Barring is handled through the respective right (e.g. CS or TV)

Entnommen aus:

Oracle® Hospitality PMS Interface
 HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification
 Release 2.20.23
 Hotel Property Interface

HINWEIS

In Verbindung mit der BKS ixalo | key App können mittels Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse des Gastes unter A0 digitale Schlüssel genutzt werden. Der Gast erhält per E-Mail einen Einladungslink für die BKS ixalo | key App und nach Systemregistrierung automatisch die zugehörigen Berechtigungen der Türen auf sein Smartphone.

Die Angabe kann in den Feldern A0-A9 erfolgen, abhängig von der BKS | hotel Server Einstellung in der appsettings.json unter:

```

"PMSConfiguration": {
  "EmailAddress": "A0"
}
  
```

4.2 Auschecken mit Bezug zu einer Reservierung (Check-out)

Kommando: Guest out notification

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
GO	G# 1,2	Reservation Number	N, max. 10	From PMS
(Guest CheckOut)	RN	Room Number	ANS, max. 8 (can be longer with Suite8 or OPERA-PMS)	From PMS
	GS 1	Share Flag	AN, 1 char (Y/N)	From PMS
	DA	Date	D	From PMS
	SF	Swap Flag	No data (if this field is sent, the record is part of the database swap)	From PMS
	TI	Time	T	From PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	From PMS

1 – mandatory for guest-oriented systems
 2 – may not be available during database swap

Entnommen aus:

Oracle® Hospitality PMS Interface
 HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification
 Release 2.20.23
 Hotel Property Interface

4.3 Reservierung anpassen/ändern

Kommando: Guest Data Change notification

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
GC (Guest Info Change / Name Change / RoomMove)	G# 1	Reservation Number	N, max. 10	From PMS
	RN	Room Number (destination room during roommove)	ANS, max. 8 (can be longer with Suite8 or OPERA-PMS)	From PMS
	GS 1	Share Flag	AN, 1 char (Y/N)	From PMS
	A0 -	User Definable	ANS, variable	From PMS
	A9 2 3	Fields		
	CS	Class of Service	ANS, max. 1 (see Class of service../CS_-_Class_of_Service_(COS).htm table)	From PMS
	DA	Date	D	From PMS
	G+	Profile Number	AN, max 10	From PMS
	GA	Guest Arrival Date	D	From PMS
	GD	Guest Departure Date	D	From PMS
	GF	Guest First Name	ANS, max. 80	From PMS
	GG	Guest Group Number	AN, max. 10	From PMS
	GL	Guest Language	ANS, max 10 (see Guest Language table)	From PMS
	GN	Guest Name	ANS, max. 200	From PMS
	GT	Guest Title	ANS, max. 20	From

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
				PMS
	GV	Guest VIP Status	ANS, max. 20 (normally numeric values)	From PMS
	MR 2,4	Minibar Rights	ANS, 2 chars (see Guest Rights table)	From PMS
	NP 5	NoPost Status	Y/N	From PMS
	RO 6	Old Room Number (source room)	ANS, max. 8 (can be longer with Suite8 or OPERA-PMS)	From PMS
	TI	Time	T	From PMS
	TV 2,4	TV Rights	ANS, 2 chars (see Guest Rights table)	From PMS
	VR 2,4	Video Rights	ANS, 2 chars (see Guest Rights table)	From PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	From PMS

1 – mandatory for guest-oriented systems
 2 – requires special configuration in PMS
 3 – the data expected in these fields may not be available in every installation. ORACLE recommends not to base any business logic on these fields
 4- not available with all PMS systems, requires IFC version 8
 5 - The PMS No-Post status is of pure informational status. It does NOT mean that an extension should be barred. Barring is handled through the respective right (e.g. CS or TV)
 6 - mandatory for systems which support room-moves opposed to C/O of the old room and C/I of the new room

Entnommen aus:
 Oracle® Hospitality PMS Interface
 HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification
 Release 2.20.23
 Hotel Property Interface

4.4 Erstellen einer Gästekarte

Kommando: Key Request

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
KR (Key request)	KC	Key Coder	AN, max. 8	From PMS
	KT	Key Type	ANS, max. 2 (see Key Type table)	From PMS
	RN	Room Number	ANS, max. 8 (can be longer with Suite8 or OPERA-PMS)	From PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	From PMS
	\$1 1	Configurable Track 1	AN, max 40	From PMS
	\$2 1	Fidelio standard Track 2 format	AN, 16	From PMS
	A0 - A9 2, 3	User Definable	ANS, variable	From PMS
	CT	Cleartext	ANS, variable (depends on usage and configuration)	From PMS
	DA	Date	D	From PMS
	DT 1	Departure (Check-out) Time	HH:MM (as defined in PMS)	From PMS
	G# 1, 5	Reservation Number	N, max. 10	From PMS
	GA 1	Guest Arrival Date	D	From PMS
	GD 1	Guest Departure Date	D	From PMS
	GG	Guest Group Number	AN, max. 10	From PMS
	GN	Guest Name	ANS, max. 200	From PMS
	ID	User ID	ANS, max. 16	From PMS
	K# 4	Key Count	N, max. 2	
	KO 1, 3	Key Options	AN, max. 20	From PMS
	RT	RequestType	N, max 10	From PMS
	SI	SuiteInfo	ANS, max. 30 - values are separated by ';' (semicolon)	From PMS
	TI	Time	T	From PMS

Entnommen aus:

Oracle® Hospitality PMS Interface

HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification

Release 2.20.23

Hotel Property Interface

1 – Not available with 'One Shot' Keys

2 – 'One Shot' Key only supports A0

3 – Requires special configuration in PMS

4 – Do NOT use for On-Line systems

5 - Mandatory for On-Line key systems



4.5 Löschen einer Gästekarte

Kommando: KD Key Delete

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
KD (Key delete)	KC	Key Coder	AN, max. 8	From PMS
	RN	Room Number	ANS, max. 8 (can be longer with Suite8 or OPERA-PMS)	From PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	From PMS
	DA	Date	D	From PMS
	G# 1	Reservation Number	N, max. 10	From PMS
	ID	User ID	ANS, max. 16	From PMS
	RT	RequestType	N, max. 10	From PMS
	SI	SuiteInfo	ANS, max. 30	From PMS
	TI	Time	T	From PMS
1 - Mandatory for On-Line key systems				

Entnommen aus:

Oracle® Hospitality PMS Interface
HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification
Release 2.20.23
Hotel Property Interface

4.6 Antwort des BKS | hotel Servers

Kommando: KA Key Answer

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
KA (Key Answer)	AS	Answer Status	ANS, 2 chars (See Answer status table)	To PMS
	CT	Clear Text	ANS, max. 40	To PMS
	KC	Key Coder	AN, max. 8	To PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	To PMS
	\$2 2	Track 2 data	ANS, max 19	To PMS
	\$3	Track3 data	ANS, max 200	To PMS
	DA	Date	D	To PMS
	G# 1	Reservation Number	N, max 10	To PMS
	TI	Time	T	To PMS
1 - Mandatory for On-Line key systems				
2 - Only allowed if not used in KR				

Entnommen aus:

Oracle® Hospitality PMS Interface
HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification
Release 2.20.23
Hotel Property Interface

■ ASOK - Erfolgreicher Codierung

■ ASBY - Nicht erfolgreich

Eine Fehlermeldung in Klartext wird an CT angehängt: CardNotEncoded zur Wiedergabe im PMS

4.7 Lesen von Karten über das PMS System

Kommando: KR Key Read

Record ID	Field ID	Description	Format	Direction
KZ (KeyRead)	AS	Answer Status	ANS, 2 chars (See Answer status table)	To PMS
	CT	Clear Text	ANS, max. 40	To PMS
	KC	Key Coder	AN, max. 8	Both
	RN	RoomNumber	ANS, max. 8	To PMS
	WS	Workstation ID	ANS, max. 16	Both
	DA	Date	Date	Both
	DT	Departue Time	HH:MM	To PMS
	GN	Guest Name	ANS, max. 40	To PMS
	G#	Reservation ID	N, max. 10	To PMS
	GD	Departure Date	Date	To PMS
	KO	Key Options	ANS, max. 20	To PMS
	SI	SuiteInfo	ANS, max. 30	To PMS
	TI	Time	Time	Both

Entnommen aus:

Oracle® Hospitality PMS Interface
HGBU-IFC8-FIAS Interface Specification
Release 2.20.23
Hotel Property Interface

4.8 Sonderbereiche

KO Key Optionen (Variable Rechteeinstellung über das PMS)

In BKS | hotel gibt es sogenannte „Extended Door Groups“ die individuell für Gäste/Besucher programmiert werden können.

HINWEIS

Erfragen Sie die „Extended Door Groups“ bei Ihrem BKS | hotel Systemingenieur, der die Anlagenkonfiguration errichtet hat.

Wird diesen Bereichen eine Ziffer (1 bis 20 Stellen) zugeordnet, kann über das KO-Feld die Vorgabe in BKS | hotel übersteuert werden und zusätzliche Berechtigungen auf den Karten individuell verändert werden.

Folgende Anwendung beschreibt den Umfang nach dem KO-Kommando im Datensatz...

- Sendet Ihre Schnittstelle an der ersten Stelle eine 0, ist der Sonderbereich 1 deaktiviert.
- Sendet Ihre Schnittstelle an der ersten Stelle ein leeres Feld, wird der in BKS | hotel vordefinierte Wert der Gastkarte verwendet.
- Sendet Ihre Schnittstelle an der ersten Stelle eine 1, wird der Bereich aktiviert.

5. Beispiel

□ | KR|WSFO2L|KC1|RN101|KTN|KO10 1|GA210309|GD210318|G#11122||

KR -Neue Gästekarte

WS- Name des FO Office PC 2 links

KC – Name des Encoders (1) *

RN Zimmernummer 101

Kartentyp Neu

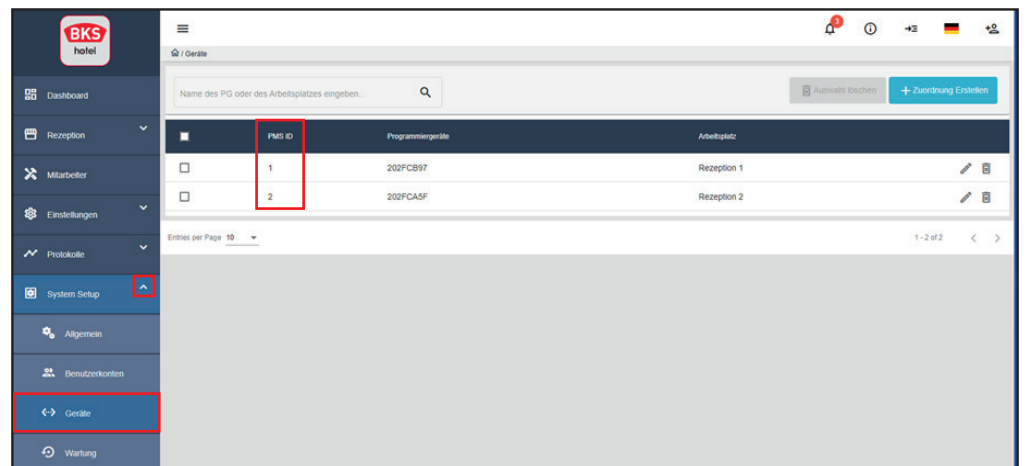
Sonderbereich 1 – aktiviert; 2 – deaktiviert, 3- Übernahme aus BKS | hotel; 4- aktiviert

Ankunft des Gastes (Datum) 9.03.2021

Abreise des Gastes (Datum) 18.03.2021

Index des Gastes #11122

* zu finden in der Gerätezuordnung in BKS | hotel:



	PMI ID	Programmiergeräte	Arbeitsplatz
☐	1	202FCB97	Rezeption 1
☐	2	202FCASF	Rezeption 2



BKS GmbH
Heidestr. 71
42549 Velbert
Deutschland
Tel. +49 (0) 2051 201-0
Fax +49 (0) 2051 201-97 33

www.g-u.com

Fehler, Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Vorsprung mit System

